

Bilancio Sociale

2020



CISL FP Viterbo



Bilancio sociale 2020





CISL FP VITERBO



Gruppo di lavoro Bilancio Sociale: Renato Trapè, Annalucia Torri,
Francesco Guitarrini, Tamara Milletti, Roberto Torelli, Marco Viviani

Concept grafico: Tabloid società cooperativa

Fotografie: ©Maurizio Riccardi e Cisl Fp Viterbo

indice

Presentazione	» p. 4
Nota metodologica	» p. 6
1 - Le informazioni generali	» p. 7
2 - La struttura e l'organizzazione	» p. 15
3 - Le persone	» p. 27
4 - Le attività	» p. 33
5 - La situazione economico finanziaria	» p. 66
6 - Unisciti a noi	» p. 70

Presentazione

Cara lettrice, caro lettore,

il Bilancio Sociale, che come Federazione di Viterbo per la prima volta presentiamo, è uno strumento per andare avanti insieme nel delicato e impegnativo lavoro di rappresentanza delle istanze delle lavoratrici e dei lavoratori.

La rendicontazione sociale è un documento che supera la semplice dimensione economica relativa alle risorse, ma è per noi un atto di trasparenza che documenta e verifica il lavoro svolto dalla Federazione e dai suoi dirigenti, i risultati ottenuti, gli impegni mantenuti e gli obiettivi di miglioramento raggiunti, tenendo conto del conte-

↗ Per saperne di più:
fplazio.cisl.it
sezione Cisl Fp Viterbo



sto storico, territoriale e organizzativo del nostro territorio.

La Federazione di Viterbo con la pubblicazione di questo lavoro, riferito all'anno 2020, rende conto ai propri iscritti, ai lavoratori ed a tutti i propri stakeholders, dell'utilizzo in modo aperto e responsabi-

le di quanto elaborato e messo in campo dal gruppo dirigente.

Il Bilancio Sociale non è solo numeri e tabelle, ma è un cruscotto, una condivisione di valori comuni, uno strumento di monitoraggio che raccoglie la visione e i valori delle nostre comunità. Per questo lo con-

sideriamo uno strumento fondamentale per rafforzare la difesa della dignità dei lavoratori e dei servizi pubblici e la nostra cultura organizzativa, aperta ad una continua verifica, ispirata al contributo di tutti.

RENATO TRAPÈ

SEGRETARIO GENERALE CISL FP VITERBO

Nota metodologica

Prendere consapevolezza del percorso di tutela svolto dal sindacato e del conseguente impatto sociale, in piena trasparenza informativa



La Cisl Fp Viterbo presenta il proprio Bilancio Sociale con l'intento di offrire agli stakeholder un ampio panorama informativo sulla propria identità, sui principi valoriali del sindacato, sulla propria struttura organizzativa e sulle modalità con cui mira a conseguire le sue finalità associative.

La redazione del Bilancio Sociale non è prevista da alcun obbligo normativo ma costituisce una precisa scelta della Segreteria della Cisl Fp Viterbo improntata a consentire, sia ai propri iscritti che agli altri portatori di interessi, di prendere consapevolezza del percorso di rappresentanza, tutela e servizio svolto dal sindacato e del

conseguente impatto sociale, in piena trasparenza informativa.

Il documento è stato realizzato da uno specifico gruppo di lavoro che ha operato coinvolgendo nella preparazione del lavoro tutte le componenti della federazione in un percorso che non è stato soltanto tecnico, ma anche culturale.

Il presente Bilancio Sociale segue le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale emanate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 09/08/2019, per quanto compatibili con la particolare natura dell'organizzazione in oggetto.

1

Le informazioni generali

1.1 Chi siamo



La Cisl Fp Viterbo è la federazione territoriale della Cisl Funzione Pubblica, appartenente alla Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori. Rappresenta ogni giorno le donne e gli uomini che lavorano nella pubblica amministrazione e nel mondo dei servizi pubblici e privati della provincia di Viterbo.

Rappresenta, in particolare, i dipendenti

della Sanità e dell'assistenza pubblica e privata, dei Ministeri e degli organi dello Stato; dei Comuni, delle Province, delle Città Metropolitane, delle Regioni e degli Enti locali; degli Enti Pubblici non Economici; delle Agenzie e del Terzo Settore.

La Cisl Fp è il sindacato di riferimento del settore pubblico e dei servizi pubblici nel Lazio.

1.2 La nostra visione

La Cisl FP è federata alla Confederazione Italiana dei Sindacati Lavoratori, un'organizzazione che riunisce 4 milioni e mezzo di iscritti e si riconosce nei principi di libertà, giustizia, partecipazione, responsabilità, autonomia, riformismo, da sempre alla base dei 71 anni di storia della Cisl.

La Cisl Fp è un sindacato non dipendente da alcun potere politico, istituzionale, economico, ideologico, che tale intende rimanere e fa affidamento esclusivo sulle risorse da tesseramento. La sua ragion d'essere prioritaria sono il buon

funzionamento e l'innovazione nei servizi pubblici e la valorizzazione del lavoro, delle competenze e delle professionalità, come leva di promozione individuale e collettiva, ma anche come presupposto dello sviluppo economico e sociale.





1.3 Le persone prima di tutto

Al centro della nostra missione ci sono le persone nella loro complessità fatta di idee, bisogni, capacità, esperienze, obiettivi e sogni. Le persone che lavorano al servizio degli altri, con competenza e spirito di dono, le persone che svolgono “professioni di aiuto”, negli uffici, nei front-office, negli ospedali, nelle scuole, nelle strade e nelle piazze, le persone che ogni giorno rendono concreto il nostro welfare. La Cisl Fp salvaguarda e promuove il buon lavoro nei servizi pubblici: la dignità di chi lavora, nelle sue condizioni salariali, normative e professionali, il riconoscimento umano e sociale, la funzione collettiva e le identità professionali di tutti i dipendenti e professionisti dei servizi pubblici.

Forte di una storia che ha sempre guardato al cambiamento come ad una opportunità, la Cisl Fp ha promosso la sua evoluzione come “comunità di competenze”, a partire dai posti di lavoro. Come presenza sicura e autorevole negli enti, agenzie e aziende dei servizi pubblici e come corpo sociale a sostegno dell’innovazione e della crescita delle persone e delle comunità. Partecipazione, contrattazione, rappresentanza, prossimità, resilienza e scommessa nel potenziale di chi lavora sono i punti fermi del nostro pensiero e della nostra azione.

L’obiettivo è la vera e propria “presa in carico” delle lavoratrici e dei lavoratori, in un mondo sempre più complesso, diversificato,

interconnesso. Una comunità di competenze in grado di ascoltare, aiutare, indicare possibilità, costruire percorsi di crescita personale e professionale, facilitare lo sviluppo delle capacità attuali e potenziali, alimentare la creatività e le attitudini, trasmettere gli strumenti per orientarsi al meglio nel nuovo mondo del lavoro, fornire formazione avanzata e specialistica e servizi personalizzati, prendersi cura degli aspetti della vita che riguardano e vanno oltre l’attività lavorativa.

L’ambizione della Cisl Fp è riempire di risposte nuove uno spazio di esigenze che cambia e che cresce, ma che continua a vedere nella persona e nel suo valore, il punto di partenza e di arrivo della nostra attività associativa.

1.4 Il codice etico

Approvato dal Consiglio generale Confederale – Roma, 11 luglio 2019



Tutti i/le dirigenti, gli/le operatori/trici, i/le delegati/e, i/le militanti e gli/le associati/e della CISL si impegnano, nella propria attività, ad operare nel rispetto delle norme statutarie e regolamentari e sulla base dei principi di integrità, correttezza, onestà e legalità.



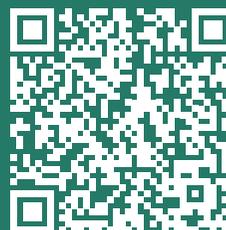
La CISL si richiama e si ispira, nella sua azione, a valori che pongono al centro della sua azione la centralità della persona, per realizzare la solidarietà e la giustizia sociale.



[...] È impegnata a realizzare le condizioni di uno sviluppo economico che permetta lo sviluppo della personalità umana attraverso la giusta soddisfazione dei suoi bisogni materiali, intellettuali e morali, familiari e sociali.



📌 Inquadra il QR code per leggere la versione completa



1.5 Le parole chiave

AUTONOMIA

Essere liberi per essere autorevoli di fronte a interlocutori di ogni colore politico, e aperti verso chiunque voglia associarsi

CONTRATTAZIONE

Lo strumento fondamentale per ricercare l'equilibrio degli interessi e il mutuo vantaggio tra lavoratori e datori di lavoro

PARTECIPAZIONE

Riconoscere ai lavoratori e al sindacato un ruolo attivo nei processi che determinano l'organizzazione del lavoro

COMUNITÀ

Reinventando ogni giorno il ruolo sindacale in direzione della tutela dei lavoratori e del supporto alle persone

AUTOREVOLEZZA, CREDIBILITÀ E FIDUCIA

Sono il capitale necessario per svolgere un ruolo decisivo nella crescita professionale di chi lavora e nel cambiamento organizzativo di enti, aziende e agenzie

INNOVAZIONE

Anticipare e governare i cambiamenti, sostenendo lo sviluppo delle persone e delle competenze e l'evoluzione del sistema pubblico

PROFESSIONALITÀ E COMPETENZE

Liberare il potenziale dei 580 profili dei servizi pubblici vuol dire riconoscere la centralità del lavoro, ma anche costruire un nuovo modello di welfare più efficiente, veloce e vicino ai cittadini

FORMAZIONE

Come diceva Pastore, non smettere mai di “fare ricerca e studio per difendere in maniera innovativa gli interessi dei lavoratori”

COLLABORAZIONE

Saper fare sintesi delle istanze di una realtà multiforme come il lavoro pubblico, coltivare lo spirito di unità al nostro interno e verso la Cisl

APPARTENENZA

Radicare l'azione sindacale nei luoghi di lavoro, essere comunità nelle cui scelte e valori gli iscritti possano riconoscersi

TRASPARENZA

Fondare la legittimità del nostro operato sulla responsabilità verso i lavoratori che ci danno fiducia

PROSSIMITÀ

Essere un punto di riferimento e di ascolto quotidiano, avere uno “sguardo da dentro” sul mondo del lavoro per intercettarne i bisogni

PERSONA

Offrire una tutela a tutto campo, fatta di salari dignitosi ma anche di welfare contrattuale, protezione dai rischi della professione, equilibrio tra vita e lavoro

2

La struttura e l'organizzazione

La struttura organizzativa

2.1 Gli Organi statutari

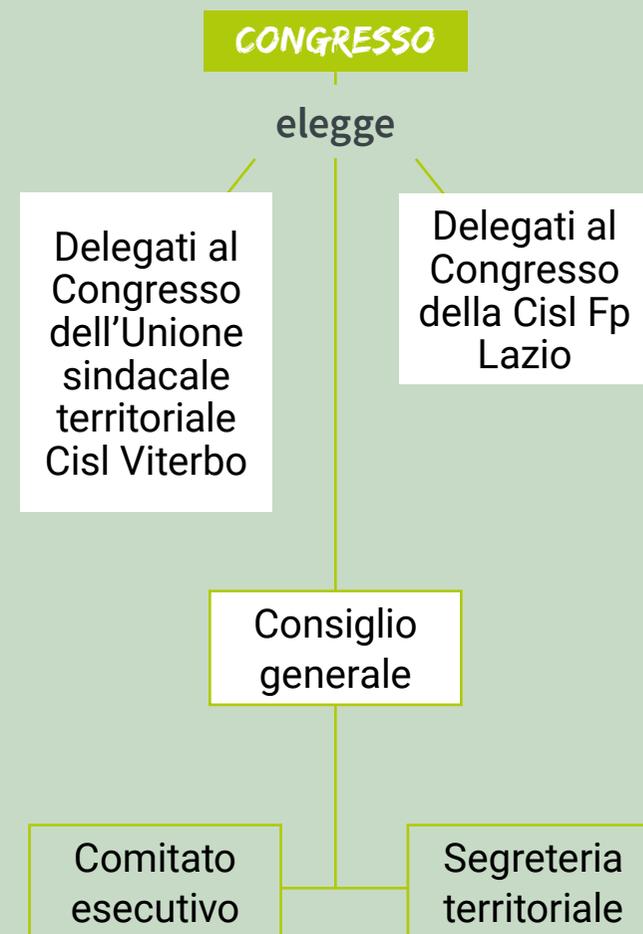
CONGRESSO

È il massimo organo deliberante, si riunisce ogni 4 anni. Ha il compito di fissare l'indirizzo generale della federazione. Elege:

- i componenti del Consiglio generale
- i delegati al Congresso dell'Unione sindacale territoriale Cisl Viterbo (Confederazione)
- i delegati al Congresso della Cisl Fp Lazio

CONSIGLIO GENERALE

È formato dai componenti eletti al Congresso in base alle norme previste dal regolamento di attuazione dello Statuto. Definisce, nel quadro delle strategie confederali, gli indirizzi di massima dell'attività sindacale e organizzativa sulla base delle deliberazioni del Congresso. Elege la Segreteria e poi il Comitato Esecutivo. Si riunisce almeno due volte l'anno.



COMITATO ESECUTIVO

È l'organo competente per l'attuazione degli indirizzi definiti dal Consiglio Generale. Approva i bilanci, convoca il Consiglio Generale, adotta i provvedimenti da assumere nei confronti degli organismi della Federazione e gli adempimenti conseguenti come da Statuto, decide sui conflitti delle strutture.

SEGRETERIA TERRITORIALE

È composta dal Segretario generale, dal Segretario generale aggiunto se previsto e da 2 Segretari territoriali. Rappresenta la Federazione nei confronti dei terzi e delle pubbliche autorità, prende tutte le misure atte ad assicurare il funzionamento della Federazione.



2.2 La Segreteria della Cisl Fp Viterbo

La Segreteria della Cisl Fp Viterbo è attualmente composta dal Segretario generale e da due Segretari territoriali.

**RENATO
TRAPÈ**

 **Segretario Generale**



Biografia

Originario di Montefiascone (VT), 62 anni, è sposato con un figlio. E' stato eletto segretario generale della CISL Funzione Pubblica di Viterbo a febbraio 2017.

Di professione Istruttore direttivo tecnico presso il Comune di Montefiascone (VT) è iscritto alla Cisl dal 1980 nel comparto Enti locali.

Ha iniziato la carriera sindacale come Segretario aziendale del Comune di Montefiascone (VT), carica ricoperta dal 1987 al 1992. A mag-

gio del 1993 è stato eletto Segretario generale della Filsel Cisl di Viterbo. È entrato in distacco da gennaio 1996.

Ha ricoperto la carica di componente della Segreteria provinciale di Viterbo, con delega al comparto Autonomie Locali, nella Federazione Fist (Autonomie Locali e Sanità), nella Fps (Autonomie Locali, Sanità, Stato e Parastato) e nell'attuale Federazione della Funzione Pubblica, per poi diventare Segretario generale.



Deleghe

RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI

RAPPORTI CON LA STAMPA

COMPARTO REGIONI E AUTONOMIE LOCALI

AMMINISTRAZIONI CENTRALIZZATE

PRIVATIZZAZIONI ED ESTERNALIZZAZIONI

RAPPORTI CON UST E CATEGORIE

RIFORME DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

COORDINAMENTO FEMMINILE

FORMAZIONE

RAPPORTI CON SERVIZI CISL
CONFEDERAZIONE

BANCHE DATI E ANALISI STATISTICHE

PREVIDENZA INTEGRATIVA E TFR

INFORMAZIONE

ANNALUCIA TORRI

 **Segretario Territoriale**



Biografia

Segreteria territoriale della Cisl Fp Viterbo dal 2013. Nata a Roma il 12/06/1956, dal 1986 ha collaborato con il patronato Inas Cisl di Viterbo. Nel 1990, vincitrice di concorso alla Asl di Viterbo, è assunta nell'azienda sanitaria come

assistente amministrativa. Iscritta alla Cisl dal 1990, collabora con il coordinamento femminile, amministrazioni centralizzate, e terzo settore. Nel 2013 è eletta componente di Segreteria della Cisl Fp Viterbo

Deleghe

SANITÀ

STATO

PARASTATO

**FRANCESCO
GUITARRINI**

 **Segretario Territoriale**



Biografia

Nato a Vejano in provincia di Viterbo, 56 anni fa, è coniugato con due figli. Laureato in Scienze dell'educazione presso l'Università pontificia salesiana, è dipendente del gruppo Sanraffaele Spa di Viterbo, dove da 15 anni lavora nel campo della riabilitazione dell'età evolutiva.

Iscritto alla CISL nel 1994, come dipendente dell'Istituto psicopedagogico Villa Buon Respiro di Viterbo (successivamente acquisito dal gruppo Sanraffaele Spa), dal 2005 è segretario aziendale Cisl Fp. Nel 2009 viene eletto nel Consiglio generale della Cisl Fp di Viterbo e nel 2017 Segretario territoriale.

Deleghe

ORGANIZZAZIONE

TESSERAMENTO
E PROSELITISMO

AMMINISTRAZIONE

SERVIZI AGLI ISCRITTI

COMPARTO SANITÀ
PUBBLICA E ACCREDITATA

COMPARTO TERZO SETTORE

POLITICHE
DELLA CONTRATTAZIONE
INTEGRATIVA

2.3 La Cisl FP Viterbo, Federazione Territoriale del Lazio



Mappatura e coinvolgimento degli stakeholder

2.4 Gli stakeholder

INTERNI

Iscritti
Delegati Rsu eletti nelle liste Cisl Fp
Federazioni territoriali
Coordinamenti e SAS
Cisl Fp Lazio
Cisl confederale (UST Viterbo)

ESTERNI ISTITUZIONALI

Provincia di Viterbo
Comune di Viterbo e comuni del territorio provinciale
Sedi territoriali dei Ministeri
Sedi territoriali delle Agenzie pubbliche
Sedi territoriali degli Enti pubblici non economici
Asl Viterbo
Case di cura, laboratori e ambulatori
Enti e imprese di emergenza e soccorso
Camera di commercio di Viterbo
Ordini professionali
Forze politiche
Giunte e Commissioni consiliari
Enti e imprese del Terzo settore

ESTERNI SOCIALI

Lavoratori pubblici
Utenti dei servizi pubblici
Altre organizzazioni sindacali
Associazioni e organizzazioni di rappresentanza dei cittadini
Ordini professionali

PARTNER

Enti, associazioni e servizi del mondo Cisl
Enti di formazione
Compagnie assicurative
Enti e società di servizi
Imprese ed enti con cui sono state attivate convenzioni

2.5 Modalità di interazione

A CHI

Responsabili regionali, territoriali, delegati Rsu

COME

- Riunioni in presenza presso la sede centrale, nel territorio e nei posti di lavoro
- Gruppi e pagine dedicate sui social (Facebook, Twitter, WhatsApp)
- Materiale informativo e illustrativo
- Comunicati
- Mailing list
- Videoconferenze e webinar
- Grafica (locandine, infografiche, immagini social)
- Pubblicazioni tematiche

COSA

- Aggiornamento continuo su attività contrattuale, vertenze, iniziative normative e di mobilitazione
- Elaborazione di idee, strumenti e politiche
- Condivisione di obiettivi e coordinamento delle azioni tra livelli politici e operativi della federazione
- Comunicazione e ascolto bidirezionale con i posti di lavoro e il territorio iniziative specifiche di formazione

A CHI

Iscritti e lavoratori pubblici

COME

- Consultazioni e assemblee nei luoghi di lavoro (anche alla presenza di rappresentanti nazionali e regionali)
- Attivi di comparto e di categoria (della federazione o unitari)
- Materiali informativi e grafici (comunicati stampa, comunicati ai lavoratori, volantini, manifesti, brochure, pubblicazioni)
- Sito web e pagine social (Facebook, Twitter)
- Gruppi WhatsApp

COSA

- Ipotesi di contratti, accordi, protocolli d'intesa, verbali di incontro
- Informazione sull'attività associativa e sindacale
- Posizionamento e linea sindacale
- Focus su temi di interesse, questioni rilevanti, risultati dei percorsi di contrattazione e partecipazione
- Materiali relativi alle iniziative dimostrative, alle manifestazioni e alle mobilitazioni
- Informazioni sui servizi agli iscritti
- Informazioni generali sulla vita della Federazione e della Cisl

A CHI

Cisl Fp Lazio

COME

- Partecipazione negli organi statutari della Cisl Fp Lazio
- Partecipazione a riunioni politiche e tecniche e condivisione di approfondimenti su temi specifici
- Dialogo e confronto, diretto e indiretto, con la Federazione regionale

COSA

- Condivisione delle strategie negoziali sui contratti e sugli accordi
- Partecipazione e contributo all'attività della Federazione regionale
- Contributi all'elaborazione delle posizioni della Cisl Fp, in particolare nei processi di policy-making che interessano la pubblica amministrazione, i servizi pubblici e il lavoro pubblico
- Condivisione e partecipazione a iniziative e campagne di sensibilizzazione e mobilitazione

A CHI**Cisl Fp territoriali
(Frosinone, Latina,
Roma Capitale Rieti)****COME**

- Partecipazione a riunioni politiche e tecniche e condivisione di approfondimenti su temi specifici
- Coordinamento, dialogo e confronto, diretto e indiretto, con le Federazioni

COSA

- Condivisione delle strategie negoziali sui contratti e sugli accordi territoriali e aziendali
- Partecipazione e contributo all'attività delle Federazioni
- Coordinamento, condivisione e partecipazione a iniziative e campagne di sensibilizzazione e mobilitazione

A CHI**Confederazione
(Ust Cisl Viterbo)****COME**

- Partecipazione negli organi statuari della Ust Cisl Viterbo
- Partecipazione a riunioni politiche e tecniche e condivisione di approfondimenti su temi specifici
- Dialogo e confronto, diretto e indiretto, con la Ust Cisl Viterbo

COSA

- Condivisione delle strategie negoziali sugli accordi e sui contratti integrativi
- Contributi all'elaborazione delle posizioni della Cisl nel confronto con gli enti locali, la Asl e le sedi territoriali di enti, agenzie e aziende pubbliche, in particolare nei processi che interessano la pubblica amministrazione, i servizi pubblici e il lavoro pubblico nell'ambito
- Condivisione e coordinamento di iniziative e campagne di sensibilizzazione e mobilitazione

A CHI**Interlocutori datoriali
e istituzionali****COME**

- Tavoli di confronto regionali, territoriali, di posto di lavoro
- Organismi partecipativi, osservatori, cabine di regia
- Audizioni nei consigli comunali e nelle sedi istituzionali
- Rapporti diretti con referenti di commissioni e gruppi consiliari
- Dialogo con le forze politiche e istituzionali
- Comunicazione attraverso i mass media e le reti sociali
- Comunicazione sindacale

COSA

- Piattaforme contrattuali, proposte di accordi, protocolli e linee guida
- Proposte di adozione o emendamento relative ai provvedimenti normativi
- Attività di advocacy e promozione dei processi di policy-making a livello territoriale
- Confronto, partecipazione e decisione su temi e materie di competenza sindacale
- Elaborazione, condivisione e promozione dei percorsi di innovazione organizzativa, investimento pubblico e valorizzazione del lavoro pubblico





3

Le persone



3.1 Gli iscritti

957

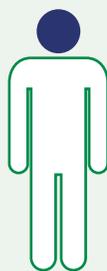
ISCRITTI
2020

*Gli iscritti
dell'anno 2020
sono in linea
con gli iscritti
dell'anno 2019.*

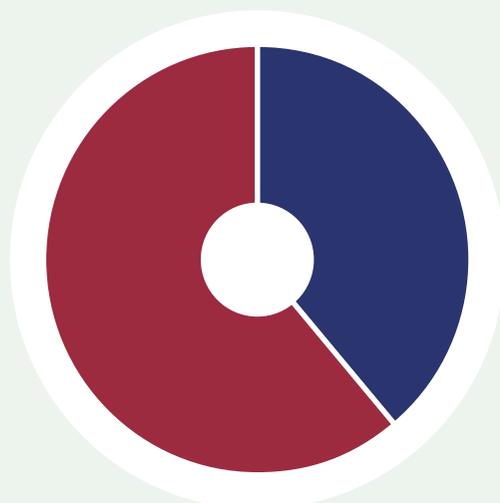
Genere



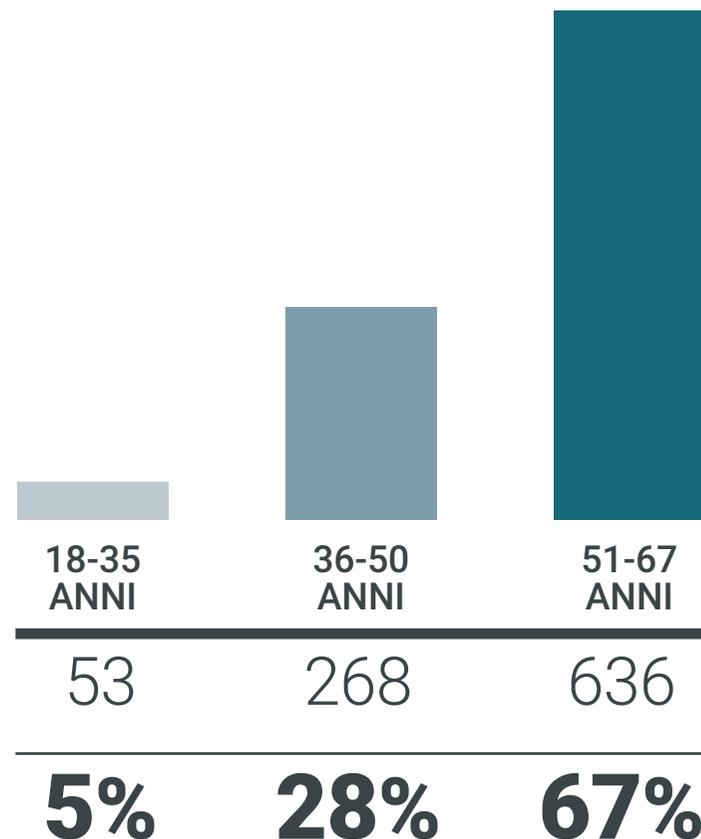
586
donne
61,2%



371
uomini
38,8%



Fascia di età



Comparto

Autonomie locali **312**  32,6%

Funzioni centrali **150**  15,7%

Agenzie fiscali

Epne

Stato

Sanità privata **196**  20,5%

Sanità pubblica **249**  26%

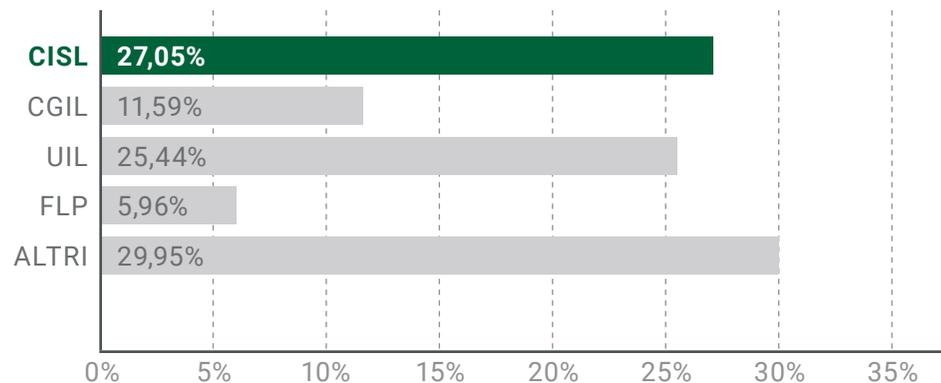
Terzo settore **50**  5,2%



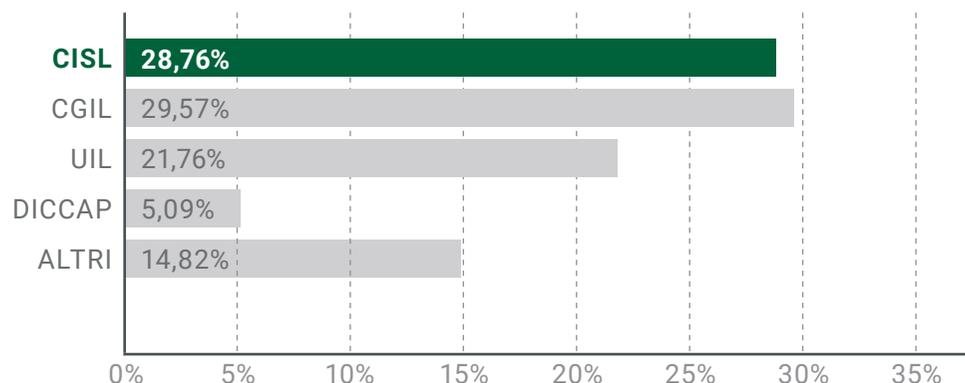
3.2 Le RSU

RSU vuol dire Rappresentanza Sindacale Unitaria. È un organismo sindacale che esiste in ogni luogo di lavoro pubblico e privato ed è costituito da persone elette da tutti i lavoratori iscritti e non iscritti al sindacato. La RSU si forma con le elezioni. Le procedure sono regolate principalmente dall'Accordo Quadro per quanto riguarda il settore pubblico e dagli accordi interconfederali per quanto riguarda il settore privato e prevedono la partecipazione al voto di almeno il 50% +1 degli elettori. In caso contrario la RSU non si costituisce e occorre indire nuove elezioni.

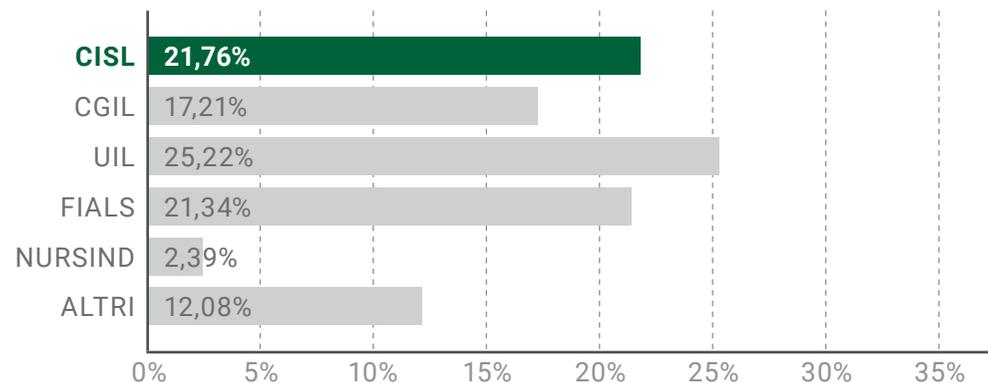
FUNZIONI CENTRALI



FUNZIONI LOCALI



SANITÀ



3.3 Le SAS

Le SAS sono le strutture sindacali aziendali della Cisl Fp, rappresentano l'articolazione della Federazione a livello di posto di lavoro.

Questa la presenza della Cisl Fp Viterbo nei posti di lavoro.

Comparto	Presenza Cisl Fp
Funzioni Centrali	30
Funzioni Locali	60
Sanità	3
Sanità privata	17
Terzo settore	13
TOTALE	123

Questa la distribuzione delle Sas della Cisl Fp Viterbo.

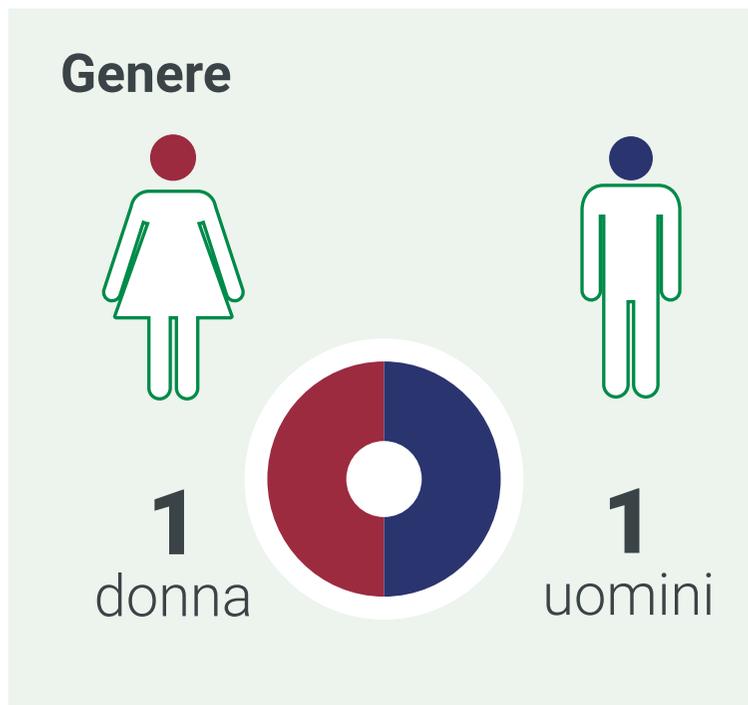
Comparto	Componenti SAS
Funzioni Centrali	12
Funzioni Locali	66
Sanità	19
Sanità privata	23
Terzo settore	1
TOTALE	121



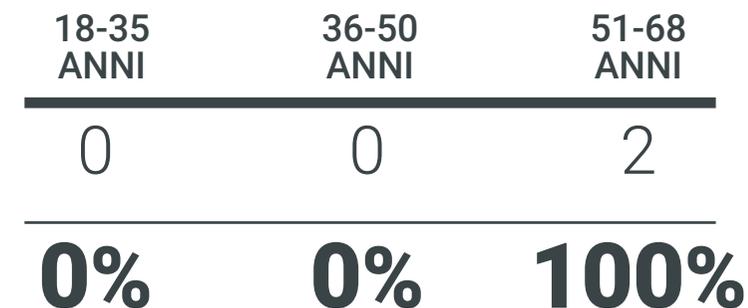
3.4 Le risorse umane

2

PERSONALE
2020



Fascia di età



	Personale	Genere		18-35 anni	36-50 anni	51-68 anni
		M	F			
Dipendenti	1		1			1
Operatori politici/ distaccati sindacali	1	1				1
TOTALE	2	1	1			2

4

Le attività

4.1 Attività sindacale

Il tumultuoso susseguirsi di discipline straordinarie correlate all'emergenza epidemiologica relative a vari aspetti del rapporto di lavoro, pubblico e privato, ha implicato un grande sforzo di aggiornamento, semplificazione e tempestiva comunicazione agli iscritti. E questo nel momento in cui l'attività ordinaria di rappresentanza e tutela a vantaggio dei lavoratori ha visto un significativo incremento, aggiungendo le necessità dettate dallo stato di emergenza a quelle del

pre-pandemia. Nel 2020 si è assistito infatti ad una intensificazione delle attività di confronto e contrattazione, tanto nei posti di lavoro, quanto nelle sedi istituzionali.

Allo stesso tempo è cresciuta l'azione di supporto e comunicazione nei confronti degli iscritti, con riferimento non soltanto alle novità normative, ma soprattutto agli elementi di criticità che con cadenza pressoché quotidiana hanno investito gli enti, le agenzie e le aziende pubbliche e dei servizi pubblici.



4.2 La contrattazione

SANITÀ

La Sanità è il comparto su cui l'emergenza pandemica ha impattato in forma più dirompente e immediata. L'attività sindacale ha registrato pertanto una decisa impennata che ha richiesto un notevole sforzo di reazione, ma anche di coordinamento delle azioni in tutte le aziende ospedaliere e sanitarie della Regione, pubbliche o private accreditate. Allo stesso tempo è stata moltiplicata l'attenzione e il sostegno rispetto ai nuovi bisogni degli oltre 3.700 dipendenti della Sanità di Viterbo, coinvolti nel repentino e complesso processo di riorganizzazione in risposta all'emergenza.

Rispetto alla contrattazione, l'attività è stata prevalentemente definita a livello regionale. Il costante confronto (ex art. 6 CCNL 2016/2018), prima e durante il periodo di pandemia, ha fornito la possibilità di sottoscrivere con i vertici regionali accordi per:

- la redistribuzione di risorse aggiuntive (RAR), circa 12mln, a tutto il personale della Sanità del Lazio che è stato coinvolto dalla gestione della pandemia del Covid-19;
- le assunzioni straordinarie di personale, nelle strutture sanitarie, legate alla garanzia dell'assistenza durante il periodo del Covid-19;
- la pubblicazione delle procedure di stabilizzazione del personale (c.d. Legge Madia);
- l'apertura, in sede aziendale, del confronto con le parti datoriali della sanità privata accreditata per l'applicazione del nuovo contratto collettivo nazionale della sanità privata 2016/2018;
- la certificazione dei fondi contrattuali aziendali anche in applicazione del c.d. decreto Calabria.



SANITÀ PUBBLICA

La Sanità pubblica di Viterbo è racchiusa all'interno della Asl Viterbo e occupa oltre 2.500 lavoratori (lavoratori del comparto, PTA e dirigenza sanitaria non medica).

Il rinnovo del contratto della Sanità pubblica 2016/2018, che ha portato importanti novità, e il costante confronto con la definitiva sottoscrizione di diversi accordi a livello regionale, ha permesso di aprire una nuova stagione di confronto aziendale. In particolare riferiti a:

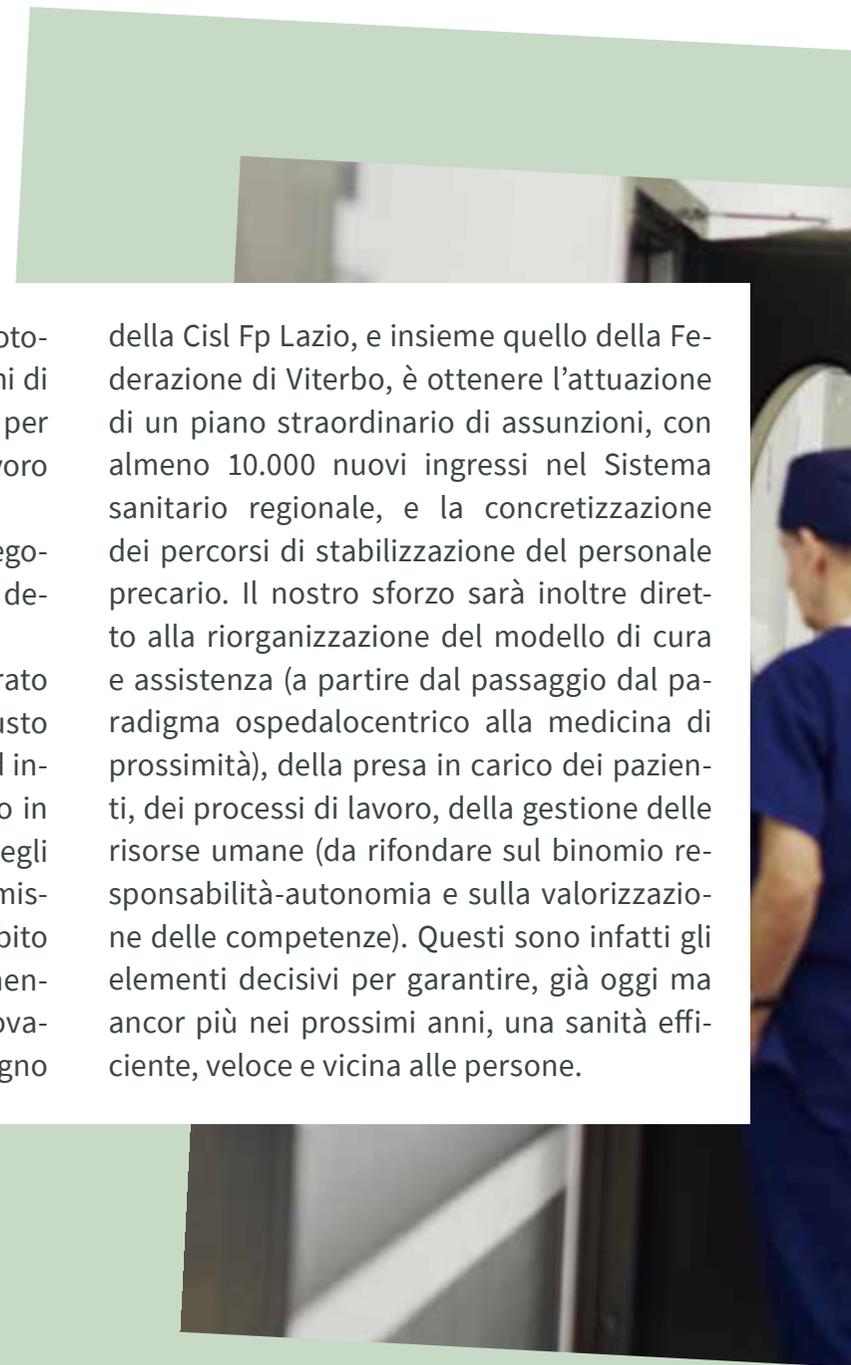
- progressioni economiche orizzontali (PEO);
- regolamenti per affidamento e revoca degli incarichi di funzione;
- applicazione dei tempi di vestizione;
- rivisitazione e aggiornamento degli accordi sull'istituto del disagio, anche riferiti alla pandemia Covid-19;

■ rivisitazione e predisposizione dei protocolli aziendali per la sicurezza nei luoghi di lavoro in applicazione della normativa per la tutela dei lavoratori nei luoghi di lavoro durante la pandemia da Covid-19.

A livello territoriale la Federazione ha negoziato e sottoscritto il contratto integrativo decentrato per il personale della Asl Viterbo.

L'emergenza pandemica ha dimostrato quanto fondamentale sia avere un robusto sistema sanitario regionale, universale ed inclusivo. Allo stesso tempo ha però messo in luce le tante criticità di un modello che negli ultimi decenni (anche per via di un commissariamento lunghissimo nel Lazio) ha subito tagli (risorse e personale), ridimensionamenti e assenza di programmazione e di innovazione organizzativa. Per il futuro l'impegno

della Cisl Fp Lazio, e insieme quello della Federazione di Viterbo, è ottenere l'attuazione di un piano straordinario di assunzioni, con almeno 10.000 nuovi ingressi nel Sistema sanitario regionale, e la concretizzazione dei percorsi di stabilizzazione del personale precario. Il nostro sforzo sarà inoltre diretto alla riorganizzazione del modello di cura e assistenza (a partire dal passaggio dal paradigma ospedalocentrico alla medicina di prossimità), della presa in carico dei pazienti, dei processi di lavoro, della gestione delle risorse umane (da rifondare sul binomio responsabilità-autonomia e sulla valorizzazione delle competenze). Questi sono infatti gli elementi decisivi per garantire, già oggi ma ancor più nei prossimi anni, una sanità efficiente, veloce e vicina alle persone.



SANITÀ PRIVATA



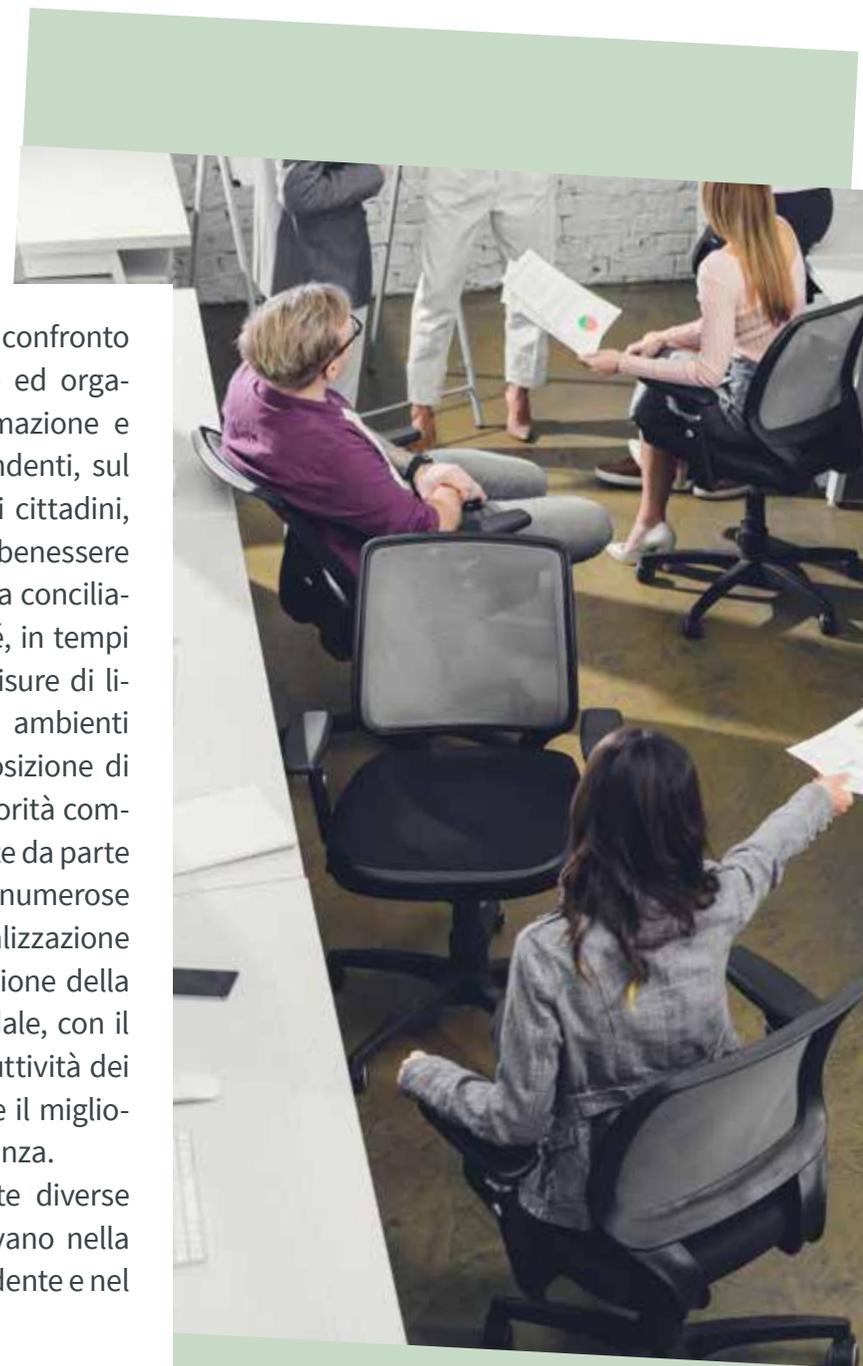
Nel 2020, dopo 14 anni di attesa e 3 di trattativa, è stato rinnovato il Ccnl Sanità privata. In una partita giocata fuori e dentro il tavolo nazionale di negoziato, la Cisl Fp Viterbo – all’interno della Cisl Fp Lazio – ha svolto un ruolo di primo piano a fianco della Federazione nazionale: nel contributo alla definizione della piattaforma contrattuale, nel supporto diretto all’attività negoziale, nell’intensa e continua azione di mobilitazione di posti di lavoro e regionale. Ciò in considerazione della forza sindacale e organizzativa espressa dalla Federazione regionale. Nel territorio di Viterbo, la Sanità privata conta circa 1.200 dipendenti. L’accordo sul contratto nazionale ha ri-

messo la Sanità privata accreditata in linea con quella pubblica. Rilevanti le novità del nuovo ccnl: dal trattamento economico (equiparato a quello del pubblico) alla classificazione del personale (riarticolato in via sperimentale), dal sistema dei permessi (retribuiti e non retribuiti) alle ferie (con adeguamento nelle garanzie del diritto), dalla malattia e infortunio all’orario di lavoro, fino alla formazione (finalmente resa esigibile per i lavoratori). Le conquiste del nuovo Ccnl, sia a livello giuridico che economico, hanno portato ad aprire, all’interno delle strutture private accreditate di Viterbo, i relativi confronti aziendali per la corretta applicazione del contratto nazionale.

FUNZIONI LOCALI

A seguito della riapertura della contrattazione nazionale del 2018, dopo lo stallo che si protraveva dal 2010, l'attività sindacale nel settore delle Funzioni Locali si è incentrata principalmente nella contrattazione e sottoscrizione dei contratti collettivi integrativi nelle amministrazioni territoriali. Nella nostra provincia sono stati chiusi i Ccdi in 60 enti (a partire dal comune capoluogo). In un anno particolarmente critico, data l'emergenza sanitaria, i circa 1.800 lavoratori delle funzioni locali del territorio di Viterbo hanno mantenuto in funzione i servizi all'utenza, dai front-office agli uffici amministrativi, dalle scuole alla polizia locale, offrendo un enorme contributo alla tenuta e alla ripresa dei territori e pagando un prezzo altissimo sia dal punto di vista professionale che umano. A livello sindacale, si è proceduto alla puntuale verifica della costituzione dei fondi del salario accessorio evidenziando alle amministrazioni in alcuni casi errori che comportavano decurtazioni non dovute alle risorse destinate ai dipendenti. Anche nel 2020 si è proseguito, in tutti gli enti, alla valorizzazione del personale attraverso l'istituto delle progressioni economiche orizzontali.

Particolare attenzione è stata rivolta al confronto sui sistemi di performance individuale ed organizzativa, sull'incentivazione della formazione e aggiornamento professionale dei dipendenti, sul miglioramento dei servizi da erogare ai cittadini, sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, sul benessere organizzativo, sugli orari di lavoro e sulla conciliazione dei tempi di vita e lavoro, nonché, in tempi di pandemia, sul lavoro agile e sulle misure di limitazione del contagio Covid-19 negli ambienti di lavoro, anche attraverso la predisposizione di protocolli e il ricorso ad esposti alle autorità competenti in caso di accertate inadempienze da parte degli enti. Sono state presentate inoltre numerose proposte alle amministrazioni per la realizzazione di specifici progetti per la razionalizzazione della spesa e per la sicurezza urbana e stradale, con il duplice obiettivo di incentivare la produttività dei dipendenti ma soprattutto di prevedere il miglioramento dei servizi erogati alla cittadinanza. Nel corso dell'anno sono state attivate diverse vertenze con alcuni comuni che tardavano nella costituzione Fondo del personale dipendente e nel pagamento delle performance.



FUNZIONI CENTRALI



Ministeri, le Agenzie fiscali e gli Enti pubblici non economici (Epne) hanno rappresentato al pari degli altri comparti pubblici, la spina dorsale della risposta alla pandemia. Nella provincia di Viterbo il comparto impiega circa 670 lavoratori.

Il rilievo delle politiche centrali, l'erogazione di servizi indispensabili (basti pensare alle pensioni, agli ammortizzatori sociali, al reddito di emergenza, alla gestione degli infortuni, solo per fare alcuni esempi), l'azione di presidio del territorio, la riorganizzazione complessiva di un lavoro che non poteva permettere interruzione di servizio, hanno fortemente impattato sul comparto e richiesto al sindacato una capacità di risposta straordinaria.

Sebbene le attività di confronto, contrattazione e definizione delle politiche relative a organizzazione e personale siano gestite dalla Federazione nazionale, la Cisl Fp di Viterbo, insieme alla Cisl Fp del Lazio, ha svolto un ruolo di primo piano.

Particolarmente rilevante nel 2020 è stata l'azione messa in campo dalla Cisl Fp Viterbo in merito a:

- definizione e applicazione dei protocolli di sicurezza sul lavoro,
- definizione e articolazione degli orari di lavoro, della reperibilità e della flessibilità,
- destinazione dei Fondi unici di amministrazione a livello di posto di lavoro,
- riorganizzazione del lavoro in ogni singola sede.

TERZO SETTORE

Il Terzo Settore rappresenta per il territorio un comparto di rilievo nel tessuto economico locale con particolare riferimento alle aree di afferenza della Cisl Fp: socio-assistenziale, socio-sanitario e socio-educativo dove si contano oltre 500 lavoratori.

Tuttavia nonostante tassi di crescita elevati, anche nel territorio di Viterbo, il settore, in linea con quanto accade a livello nazionale e regionale, continua ad essere caratterizzato da numerose criticità e contraddizioni. A partire dalla frammentazione del comparto che si rileva con la presenza di numerosi contratti collettivi nazionali, molti dei quali sottoscritti da organizzazioni datoriali e sindacali scarsamente rappresentative.

In un contesto complicato e denso di criticità le azioni della Cisl Fp Viterbo sono andate

nella direzione di garantire tutele e diritti al personale impiegato nei diversi enti, esercitando costante pressione a livello istituzionale e dando manforte alla Cisl Fp Lazio nel confronto in ambito regionale e nel rafforzamento della contrattazione con le associazioni datoriali.

Nella prima fase dell'emergenza (lockdown) l'azione della Federazione è stata indirizzata a gestire la fase di attivazione degli ammortizzatori sociali nell'ambito dei servizi socio-assistenziali e socio-educativi sospesi, mentre per quanto concerne i servizi socio-sanitari che invece non sono stati soggetti a sospensioni l'azione della federazione è stata volta soprattutto a gestire nuovi modelli di organizzazione del lavoro e a garantire rispetto e implementazione di misure di sicurezza ad hoc.





La seconda fase dell'emergenza, ha visto la Cisl Fp Viterbo impegnata accanto alla Federazione regionale nella sottoscrizione di protocolli con la Regione Lazio per la riapertura graduale dei servizi, riscontrando tuttavia criticità nell'interlocuzione con le associazioni datoriali nell'ambito degli organismi regionali. Ha assunto inoltre una notevole rilevanza la gestione della sicurezza nei luoghi di lavoro con particolare riferimento alle azioni preventive volte a proteggere lavoratori e utenza.

Nell'ambito della concertazione regionale sulle politiche sociali inoltre la Federazione ha partecipato attivamente, unitamente alla Cisl Fp Lazio e alla Confederazione, nel fornire il proprio contributo per il progressivo riassetto dell'architettura dei servizi regio-

nali, la ricostruzione dei modelli di affidamento, il riconoscimento del corretto costo del lavoro nell'ambito delle risorse stanziare e la piena applicazione dei contratti nazionali di lavoro.

Se dal punto di vista della contrattazione regionalizzata si sottolineano diversi accordi e l'avvio del confronto per i contratti di secondo livello (es. Gpi per il funzionamento dei Cup/Recup), contestualmente sono state avviate iniziative per impedire la chiusura o il taglio di servizi, monitorare le gare d'appalto per salvaguardare i posti di lavoro, richieste di tavoli di confronto con le cooperative per risolvere singole vertenze di iscritti in merito a livelli di inquadramento, tipologie di contratto, rimborsi chilometrici ed altre problematiche nell'organizzazione del lavoro.

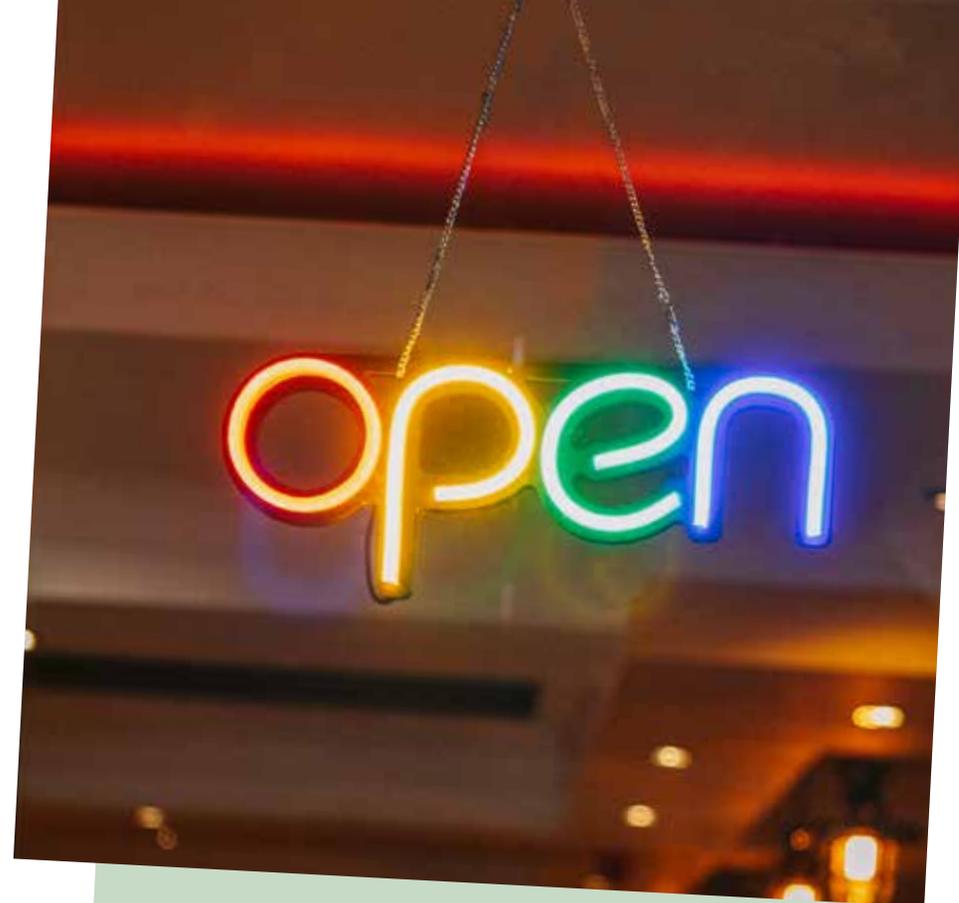
Focus

4.3 Un sindacato “digitale”, ma sempre aperto

Il processo di digitalizzazione già intrapreso dalla Cisl Fp Viterbo, sulla spinta della Cisl Fp Lazio, ha ricevuto un nuovo impulso in tempo di pandemia con l'introduzione di nuovi strumenti e applicativi. Informatizzazione dei processi e dei flussi documentali, investimento in tecnologia e formazione del personale, attivazione di nuove modalità comunicative e di interfaccia con delegati e iscritti, interattività e presenza digitale, ottimizzazione, semplificazione e accelerazione delle attività, apertura di nuovi canali e nuove opportunità per gli associati: queste sono state le linee guida che hanno permesso alla Federazione latinense di accreditar-

si come “sindacato digitale”.

Ma insieme ad una chiara propensione per l'innovazione, la Cisl Fp di Viterbo ha mantenuto fede alla priorità assoluta di un'organizzazione vicina agli iscritti: essere sempre aperti. Anche durante i momenti più duri della pandemia, con la sola eccezione delle settimane di lockdown in cui lo stop è stato imposto dai provvedimenti nazionali, la sede sindacale non ha mai chiuso. L'implementazione della digitalizzazione, ha proceduto di pari passo con una scelta politica determinante: esserci sempre, raggiungibili, aperti, vicini. Nel rispetto delle più rigide norme di sicurezza, ma sempre accanto alle persone.



L'INNOVAZIONE

L'accelerazione digitale in pandemia, ecco alcuni degli strumenti implementati:

- incontri in videoconferenza
- gruppi WhatsApp
- interazioni social
- amministrazione elettronica
- smart working

Focus

4.4 Salute, sicurezza e smart working: la riorganizzazione del sindacato in tempo di pandemia

Per garantire continuità operativa e sostenibilità, anche e soprattutto in riferimento alla salute e sicurezza di dipendenti, delegati e iscritti, la Cisl Fp Viterbo ha avviato una profonda riorganizzazione. Strumenti nuovi e implementazione di quelli già attivi hanno così permesso di mantenere e aumentare l'offerta complessiva del servizio, facendo fronte a condizioni estreme come quelle dettate dalla pandemia e garantendo l'accessibilità anche fisica alle sedi sindacali.

a. Smart working

La Cisl Fp Viterbo ha dato attuazione a modalità di lavoro agile prevedendolo tra le misure anti-contagio sin dal marzo 2020.

b. Salute e sicurezza sul lavoro nell'emergenza sanitaria

Le notizie sulla diffusione del Covid-19 ha imposto alla Cisl Fp Viterbo di rafforzare, in primo luogo, le generali misure di prevenzione e protezione sul lavoro già adottate ai sensi dell'art. 2087 c.c. e del d.lgs. 81/2008 (T.U. in materia di salute e sicurezza) e integrate alla luce della normativa speciale e del "Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" sottoscritto il 14 marzo 2020 tra Governo e Parti Sociali e modificato il 24 aprile 2020.

In primo luogo, il Rspg ha provveduto all'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi (Dvr) per la presenza del Coronavirus quale nuovo rischio biologico. In ottemperanza alla normativa e al Protocollo nazionale Covid19, la Federazione ha poi adottato il Piano aziendale anti-contagio.

Nello specifico, sono state introdotte procedure e regole di condotta e nuove misure di sicurezza onde consentire lo svolgimento della prestazione di lavoro in sicurezza, riducendo il rischio di esposizione al contagio per i lavoratori, i collaboratori e gli operatori sindacali.

c. Privacy più tutelata

La tematica del diritto alla riservatezza del personale dipendente e sindacale in ordine a dati personali concernenti la propria salute e, più in generale, la sfera privata e familiare si è rivelato particolarmente rilevante con il diffondersi dell'emergenza sanitaria.

Il modello organizzativo e di gestione sotteso al Piano aziendale anti-contagio che è stato implementato dalla Federazione, non ha potuto in alcun modo prescindere dal trattamento dei dati necessari per la tutela e la sicurezza aziendale e dei soggetti coinvolti, sia che si tratti del personale dipendente, collaboratori ecc., sia che si tratti del personale esterno come consulenti, fornitori. Il trattamento, così come richiesto dalla normativa, è stato improntato ai principi di pertinenza, proporzionalità, liceità e necessità, minimizzando la raccolta il più possibile.

4.5 La formazione

Il 2020 è stato l'anno che ha visto gli operatori della Cisl Fp Viterbo, a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, doversi affidare in maniera continuativa a strumenti di lavoro e di comunicazione da remoto. Parte del lavoro formativo nei confronti dei dirigenti sindacali territoriali - che usualmente avveniva organizzando seminari e workshop in presenza, approfondimenti e giornate formative - è stato pertanto rivisto in favore della modalità virtuale. L'investimento nelle competenze dei dirigenti sindacali e dei professionisti iscritti rappresenta

uno degli obiettivi principali della Federazione. Nel contesto della pandemia, è stato quindi importante fare ancora più affidamento sul potenziato Centro di formazione della Cisl Fp Lazio che organizza corsi di formazione, informazione, aggiornamento ed approfondimento diretti ad associati e dirigenti sindacali su temi di natura contrattuale, giuslavoristica, professionale e relativa alle competenze trasversali. Lo stesso centro è accreditato anche come provider nazionale presso Agenas per l'erogazione dei crediti Ecm. Sempre in relazione ai corsi Ecm, per

garantire una costante servizio di formazione anche in pandemia, la Cisl Fp Viterbo ha potuto contare anche sul servizio messo a disposizione della Federazione nazionale: è stato così possibile erogare a tanti iscritti, in modo gratuito, anche i corsi Ecm a distanza. Non meno rilevante l'attività formativa per la preparazione ai concorsi.

Guardando avanti, la Cisl Fp Viterbo ha pianificato insieme alla Federazione regionale, un nutrito calendario di iniziative formative dirette ai lavoratori pubblici.



Servizi agli iscritti

4.6 Tutela assicurativa

Il servizio di tutela assicurativa, particolarmente importante per gli iscritti, è definito, per la Cisl Fp Viterbo come per tutte le Federazioni regionali e territoriali, a livello nazionale.

Nel 2018 la Cisl Fp nazionale ha introdotto a favore dei propri associati, una copertura assicurativa in tessera contro i rischi derivanti da danno erariale per colpa grave (patrimoniale o sanitaria) che si è aggiunta alle altre coperture assicurative “volontarie” contro i

rischi professionali, già in corso (integrazione di garanzie e massimali polizze colpa grave, infortuni professionali e tutela legale).

Nel 2019 l’offerta è stata ampliata sino ad aprire, nel 2020, anche alle tutele più strettamente correlate alla sfera privata.

Oggi la Cisl Fp offre ai propri associati un’ampia gamma di opportunità per consentire loro di valutare di trasferire i propri rischi a carico delle primarie assicurazioni convenzionate.



4.7 Sfera professionale

COLPA GRAVE PATRIMONIALE E SANITARIA

I costi di queste coperture, qualora corrisposti a carico dell'iscritto, hanno consentito un risparmio di almeno il 30% rispetto al prezzo di analoghe polizze presenti sul mercato.

Polizza RC colpa grave amministrativa

Copertura assicurativa che tiene indenne il lavoratore per errori a lui imputabili (con colpa grave) in relazione a:

- responsabilità civile patrimoniale verso terzi (escluso l'ente di Appartenenza)
- responsabilità per danno erariale e responsabilità amministrativa, per rivalsa esperita dall'ente di appartenenza o della pubblica amministrazione
- responsabilità amministrativa e contabile per danni all'Ente di Appartenenza, allo Stato, alla Pubblica Amministrazione, anche per decisioni della Corte dei conti e di qualunque organo amministrativo dello Stato

Polizza RC colpa grave sanitaria

Copertura assicurativa che tiene indenne il lavoratore per errori a Lui imputabili (con colpa grave) in relazione a:

- azione di rivalsa dell'Azienda Sanitaria
- azione di surroga della compagnia assicurativa dell'Azienda Sanitaria

Dal 2019 le coperture assicurative base della Colpa Grave patrimoniale sono offerte in tessera esclusivamente agli associati che rinnovano coperture attivate negli anni precedenti e ai nuovi iscritti dell'anno alla Cisl FP. In tutti gli altri casi, l'attivazione della copertura base sostanzia l'acquisto di una polizza volontaria. La copertura Colpa Grave sanitaria, invece, per quanti in generale sono esposti a rischi di natura sanitaria, è sempre in tessera.

TUTELA LEGALE COLPA GRAVE

I costi di questa copertura hanno consentito un risparmio di almeno il 25% rispetto al prezzo di analoghe polizze presenti sul mercato

Tutela Legale Colpa Grave

Copertura assicurativa che consente la libera scelta del legale e del perito

TUTELA LEGALE CIVILE/PENALE

I costi di questa copertura hanno consentito un risparmio di almeno il 25% rispetto al prezzo di analoghe polizze presenti sul mercato

Tutela legale civile/penale

Copertura assicurativa che consente la libera scelta del legale e del perito

INFORTUNIO PROFESSIONALE/CONTAGIO VIRUS

I costi di queste coperture, qualora corrisposti a carico dell'iscritto, hanno consentito un risparmio di almeno il 30% rispetto al prezzo di analoghe polizze presenti sul mercato

Infortunio professionale/contagio virus

Copertura assicurativa che copre dai rischi di infortunio professionale, incluso il contagio virus

4.8 Sfera privata



I. Infortuni H24

Rischi professionali ed extra-professionali

■ **Risparmio per l'iscritto: almeno il 25%**

II. RC vita privata

Responsabilità civile vita privata e proprietà/conduzione abitazione (danni a terzi e danneggiamenti a cose in conseguenza di eventi accidentali)

■ **Risparmio per l'iscritto: almeno il 25%**

III. Globale abitazione

Assicurazione sulla casa (incendio, eventi atmosferici, eventi sociopolitici, acqua condotta, ricerca e riparazione guasti)

■ **Risparmio per l'iscritto: almeno il 25%**

IV. Spese sanitarie

Assicurazione sulla salute per il singolo e per il nucleo familiare, copre le spese mediche sanitarie con ricovero e/o in Day Hospital con o senza intervento chirurgico, Alta specializzazione, visite specialistiche, cure dentarie, etc.

Con rimborso in rete al 100% e fuori rete rimborso con scoperto del 10-15%

■ **Risparmio per l'iscritto: almeno il 30%**

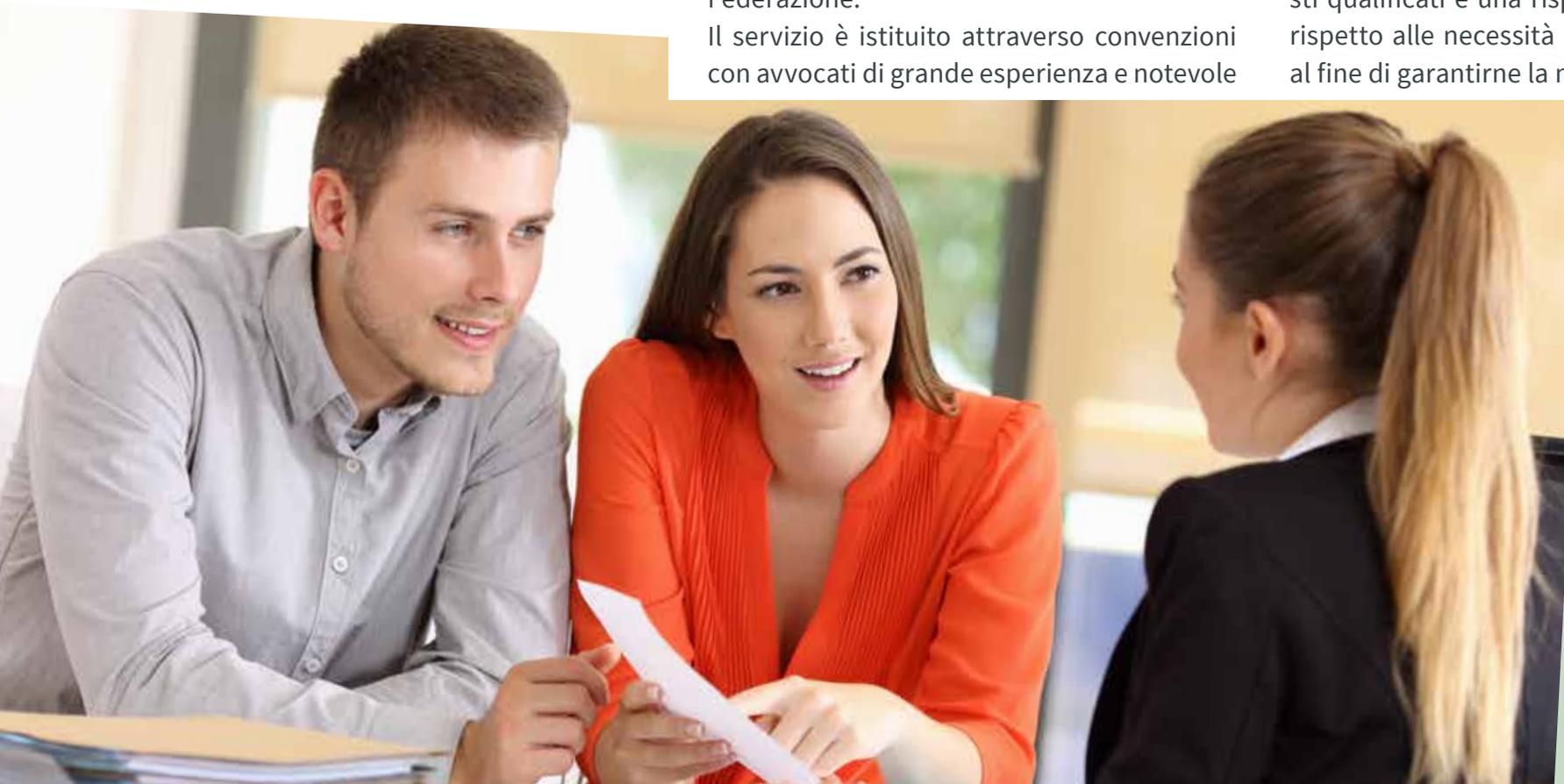
4.9 Tutela legale

Accanto alla tutela assicurativa, la Cisl Fp Viterbo, insieme alla Cisl Fp Lazio, ha attivato il servizio di assistenza legale, gratuita, rivolta a tutti gli iscritti della Federazione.

Il servizio è istituito attraverso convenzioni con avvocati di grande esperienza e notevole

professionalità non solo nell'ambito del diritto del lavoro ma anche della tutela civile e penale.

L'attivazione di convenzioni con professionisti qualificati è una risposta imprescindibile rispetto alle necessità espresse dagli iscritti al fine di garantirne la massima tutela.



4.10 Le convenzioni

Sul fronte dei servizi, con l'obiettivo di assicurare ulteriore valore aggiunto, la Cisl Fp Viterbo è in grado di offrire ai propri associati gli sconti e le opportunità attivate dalla Cisl Fp Lazio, unitamente a quella della Cisl Fp nazionale e della Confederazione, a cui si aggiunge la speciale convenzione per l'assistenza fiscale indirizzata agli associati del nostro territorio.

LE CONVENZIONI CISL NAZIONALE

ACI Tessere ACI Gold e ACI Sistema a tariffe agevolate

ALETHEIA BROKER Convenzioni assicurative agevolate

EDIZIONI LAVORO Condizioni particolari di acquisto per gli iscritti
I migliori titoli dell'editoria sindacale, economica e sociale

UNIPOLSAI Per tutti gli Iscritti CISL prevista una diaria di 30 € in caso di ricovero ospedaliero breve dovuto a infortunio di qualsiasi natura (professionale ed extraprofessionale) a partire dal 4° giorno del ricovero, per un massimo di 30 giorni. In caso invece di lunga-degenza, 50 € dal 31° al 60° giorno di ricovero

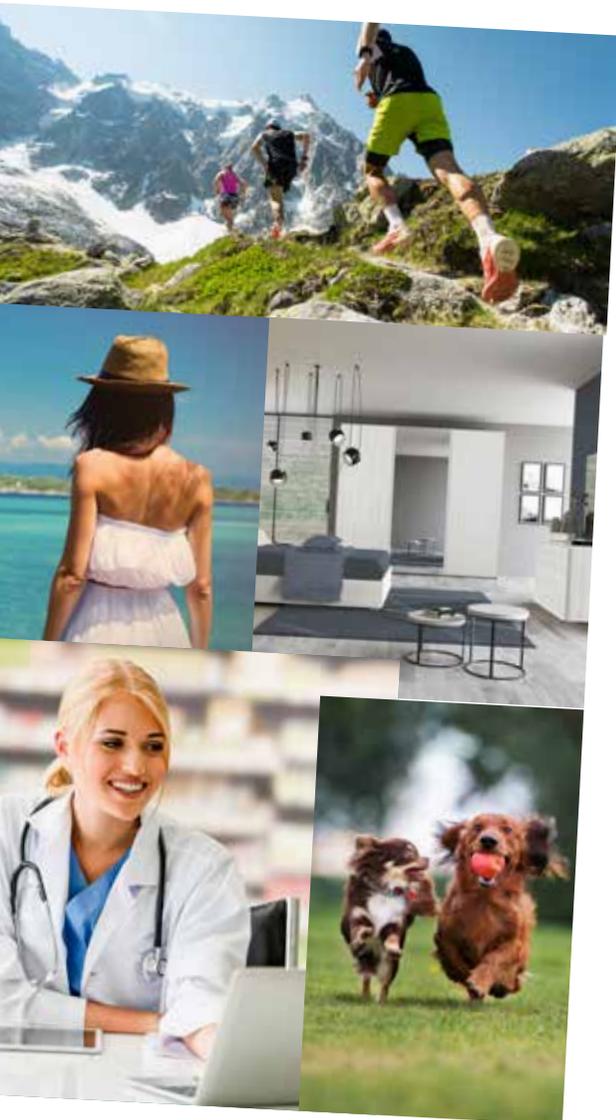
LE CONVENZIONI CISL FP NAZIONALE

Formazione

Particolare attenzione è stata dedicata in questi anni alla formazione a distanza, rispetto alla quale l'offerta spazia da quella universitaria a quella professionale fino a giungere, da ultimo, a quella più specifica per la preparazione ai concorsi.

UNITELMA SAPIENZA	Costi particolarmente contenuti riconosciuti ai nostri iscritti ed ai familiari per la frequenza di corsi universitari, master di I e II livello, e corsi di formazione
UNIVERSITÀ TELEMATICA DEGLI STUDI - IUL	Sconto del 20% riconosciuto ai nostri iscritti ed ai familiari per la frequenza dei corsi di laurea
FORMAZIONE ECM	Condizioni particolarmente convenienti negoziate con numerosi Provider nazionali per consentire agli iscritti di soddisfare al minor costo possibile l'obbligo di formazione continua a carico delle professioni sanitarie
ISTITUTO CAPPELLARI	Scontistica del 20% sul primo acquisto e del 25% dal secondo in poi, per tutti gli iscritti e loro familiari che intendano preparare un pubblico concorso per l'ingresso nella P. A. La scuola di formazione convenzionata è l'Istituto Cappellari, fondato nel 1909 e forse "il più antico" centro di formazione professionale d'Italia con oltre 100 anni di esperienza
A.N.U.S.C.A. Ass. Nazionale ufficiali di stato civile e d'anagrafe	Gli iscritti hanno diritto ad una scontistica del 10% su tutte le attività di natura formativa, sulla ristorazione, sistemazione alberghiera e servizi wellness dei centri dell'associazione
BRITISH SCHOOL Roma Centro	Sconto del 10% per corsi di lingua Sconto del 10% per gli esami Cambridge, LanguageCert, Bonus € 100,00 per la quota di iscrizione per i soggiorni in Italia e all'estero – High School – ITACA - INPSINSIEME

Altre convenzioni



BITQ

Scontistiche importanti su parchi acquatici e tematici, parchi divertimento, catene di cinema (The Space, UCI Cinema ed altri), Teatri, Eventi sportivi ecc.

EATALY

Scontistica del 10% su ristorazione e didattica

ARCAPLANET

Scontistica del 15% sullo shopping on-line, cumulabile con le altre promozioni in essere sul sito

CONFORAMA

Scontistica applicata nei 19 punti vendita:

- 15% su arredamento
- 15% su tutta la decorazione casa e complementi d'arredo
- 10% su tutto l'elettrodomestico "bianco" (lavatrici, frigoriferi, congelatori, asciugatrici, lavastoviglie, microonde, elettrodomestico da incasso)

Sconto del 10% sullo shopping on-line, cumulabile con le promozioni già in corso

FARMACIA ALPIFARMA

Sconto del 5% su tutti i prodotti presenti sul sito, inclusi i prodotti già in promozione

BLUE ASSISTANCE

Al costo di € 10,00 l'iscritto può accedere alla piattaforma Mynet.Blue che è il servizio on-line di accesso al medico H24 e ai network convenzionati con Blue Assistance che garantiscono prestazioni mediche ed odontoiatriche a tariffe contenute. Il servizio è valido per tutta la famiglia fino ad un massimo di 5 persone

EDIZIONI SIMONE

Sconto del 20% su tutto il catalogo dei libri per la preparazione ai concorsi, offerte periodiche dedicate con sconti fino al 50%, spese di spedizioni gratuite per ordini superiori ad € 39,00

FLASH VIAGGI

Scontistiche importanti su Viaggi e soggiorni in Italia ed all'estero

INFOCERT

- SPID – € 10,86 una tantum per l'attivazione con riconoscimento da remoto
- PEC – € 12,20 per l'attivazione di una casella PEC Legal mail Bronze

LE CONVENZIONI CISL FP LAZIO VALIDE PER LA CISL FP VITERBO

Formazione

CENTRO STUDI ATENA	Centro di Formazione convenzionato con la Regione Lazio con possibilità di seguire corsi di qualifiche regionali a prezzo agevolato per gli iscritti alla Cisl Fp Lazio
ETAPPLEARNING.IT	Etapplearning: il Francese facile per tutti. Un Video Corso di Francese online gratis per principianti (livello A1) e un Video Corso di francese più avanzato (livello A2/B1) scontato del 40% per gli iscritti Cisl Fp Lazio
REA ROMEURACADEMY	Accademia di formazione abilitata a svolgere corsi presso la Regione Lazio rilascia qualifiche di abilitazione alla professione. L'accademia offre a favore degli iscritti e dei familiari degli iscritti alla Cisl Fp Lazio una scontistica del 20% su tutti i corsi di durata almeno 200 ore
ASSOCIAZIONE ITALIANA COUNSELING INTEGRATO	Scuola, master o corsi brevi riconosciuti dal Miur e a prezzi sorprendenti
UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO	La convenzione permette di fruire delle agevolazioni per i Corsi di Laurea, Laurea Magistrale, Master Universitari di 1° e 2° Livello (esclusi i master dell'area sanitaria), Corsi di Perfezionamento e di Alta Formazione. Esclusivamente per il Corpo della Polizia Locale è riservata una particolare convenzione che prevede ulteriori condizioni di favore sulla quota di iscrizione ai Corsi di Laurea, Laurea Magistrale, Master Universitari di 1° e 2° Livello, Corsi di Perfezionamento e di Alta Formazione, prevista per tutti gli associati
UNIVERSITÀ TELEMATICA UNINT	Le agevolazioni, che prevedono una riduzione del 50% sulle spese di iscrizione ai master sanitari e una scontistica del 10% sulle immatricolazioni dei corsi di Laurea in Scienze economiche e delle organizzazioni aziendali e Laurea in Economia e Management aziendale, sono estese anche ai componenti del nucleo familiare (coniugi e/o discendenti diretti di primo grado). I Corsi sono svolti attraverso UNINT e-Learning, un servizio di formazione a distanza nato in collaborazione con la Fondazione FORMIT. Per i corsi erogati con questa modalità, le lezioni vengono impartite attraverso l'innovativa piattaforma E-FORMARE, uno spazio di apprendimento virtuale progettato per rispondere alle esigenze di coloro che, per ragioni lavorative o elevata distanza geografica, desiderano rafforzare il proprio bagaglio di competenze attraverso la formazione online

LE CONVENZIONI CISL FP LAZIO VALIDE PER LA CISL FP VITERBO

Servizi sanitari

CENTRO OIS

Visita, preventivo e ortopantomica gratuita, sconto del 15% sul tariffario, agevolazioni di pagamento e parcheggio gratuito

**CENTRO
RADIOLOGICO
BARBIERI**

Tariffe con prezzi dedicati agli iscritti Cisl Fp Lazio su tutti gli esami eseguibili

BIODENTAL

Prima visita comprensiva di ortopantomica e igiene dentale € 30,00
Tariffario riservato in convenzione per gli iscritti alla Cisl Fp Lazio

**NSA -
NEUROCHIRURGIA
TERAPIA DEL DOLORE**

Prestazione al costo di 80 euro anziché 170 euro

**CENTRO
ODONTOIATRICO
LA MARCA**

Listino prezzi dedicato

LE CONVENZIONI CISL FP LAZIO VALIDE PER LA CISL FP VITERBO
Tempo libero

PIATTAFORMA BITQ	Centro di Formazione convenzionato con la Regione Lazio con possibilità di seguire corsi di qualifiche regionali a prezzo agevolato per gli iscritti alla Cisl Fp Lazio.
DIMENSIONE DONNA	Parrucchiere e Centro Estetico, scontistica del 20% sul prezzo di listino per gli iscritti Cisl Fp Lazio
ROYAL DANCE PROJECT SSD	Scuola di danza classica, moderna e contemporanea, danze latino americane, caraibiche e standard. Sconti per gli iscritti e familiari, 20% under 18 anni 15% over 18 anni
HYDROMANIA	Parco acquatico sconto del 20% in Convenzione per nucleo familiare
FLASH VIAGGI	Agenzia di viaggi, che offre in convenzione la classica individuale e i "viaggi speciali" con quotazioni descritte nei cataloghi ufficiali dei tour operator
ROMA MUSEI IN COMUNE	Ingresso a prezzo ridotto per Musei Capitolini, Centrale Montemartini, Mercati di Traiano - Museo dei Fori Imperiali, Museo di Roma, Museo di Roma in Trastevere MACRO Testaccio, MACRO - Museo d'Arte Contemporanea di Roma, Musei di Villa Torlonia, Museo dell'Ara Pacis, Museo Civico di Zoologia, Galleria d'Arte Moderna di Roma Capitale
KIPLING TENNIS CLUB	Esenzione dalla quota di iscrizione (250 euro) e riduzioni su palestra e corsi tennis
BIANCONI OSPITALITÀ	Sconto del 12% sui listini per tutto l'anno
AQUAFELIX	Parco acquatico: ingresso a 17,50 euro anziché 20 euro e 10% di sconto sul lunchservice
PLAYGO VIAGGI	Offerte e pacchetti viaggio ad hoc per gli iscritti Cisl Fp Lazio

LE CONVENZIONI CISL FP LAZIO VALIDE PER LA CISL FP VITERBO

Servizi vari

AURELI IMMOBILIARE SRL	Gruppo di Agenzie, Agenti Immobiliari e Consulenti. Provvigione per la vendita dell'immobile 0% - attestato energetico (A.P.E.) gratuito - controllo documentazione - assistenza e presenza al preliminare e all'atto
FAMILY PETS	Vendita alimenti di mantenimento, curativi, accessori, prodotti antiparassitari e parafarmaceutici per animali domestici
EUROPECAR	Servizi di noleggio auto e veicoli commerciali leggeri a prezzi agevolati per gli iscritti
NETTUNENSE GOMME	<ul style="list-style-type: none"> • Revisioni auto e moto - Sconto del 25% sul prezzo di listino dei pneumatici • Cambio pneumatici stagionali - Riparazione pneumatico - Convergenza autovettura • Ricarica aria condizionata - Deposito pneumatici - Tagliando
EJ OTTICA	Esame della vista gratuito, sconto del 25% su tutti gli occhiali da sole, del 35% su occhiali da vista, promo 4x3 su lenti usa e getta (comprese lenti astigmatiche e progressive)
SOCCORSO AL VOLO	Tutela del viaggiatore gratuita con priorità per ritardo volo almeno 3 ore, negato imbarco per causa di overbooking, cancellazione del volo, danneggiamento e/o ritardata consegna o smarrimento del bagaglio e della c.d. vacanza rovinata
ROMAPHONE	10% di sconto su tutti gli accessori originali e compatibili (Apple, Samsung, Huawei, Cellular Lina, ecc.), 10% di sconto su tutte le riparazioni, Assistenza e supporto a domicilio per pc e periferiche (stampanti, modem, navigazione web, ecc)
OPTARISTON	Sconto del 25% su occhiali da vista, del 30% su occhiali da sole, del 15% su lenti a contatto su misura, visita optometrica gratuita, promozioni periodiche

**CARVALET
AEROPORTO FCO**20% di sconto sulle tariffe

MAGGIOREFino al 10% di sconto sulle tariffe e altre offerte dedicate

**NUOVO AUTOCENTRO
ANAGNINA**Sconto del 15% su lavori di carrozzeria e del 10% su lavori autofficina, sconti su pneumatici

**CENTRO REVISIONI
DI MARCO**Tariffe dedicate per revisioni e tagliandi, sconto del 25% su pneumatici e altri sconti

IL PAPPILLODal 10% al 15% di sconto per lavori su pavimenti, rivestimenti, pareti e bagni

RUBEISconti fino al 40% su accessori e ricambi, sconto del 10% su tagliandi e riparazioni, buono sconto di 50 euro sull'acquisto di scooter e moto

EDIZIONI LAVOROSconto del 15% sui prezzi di copertina

OTTICA VASARISconto del 30% su occhiali e lenti a contatto

4.11 La convenzione CISL Fp Viterbo – Caf CISL per i servizi fiscali

La Cisl Fp Viterbo ha stipulato con il Caf Cisl una speciale convenzione per l'assistenza fiscale degli iscritti. Ciascun associato ha diritto alla fruizione dei servizi Caf con dichiarazione dei redditi (730, Red, Isee) gratuita e altre prestazioni a tariffa agevolata.



FONDO 
PERSEO SIRIO

La Cisl Fp è parte istitutiva di Perseo Sirio, il fondo pensione negoziale del pubblico impiego, il cui obiettivo statutario – attraverso l'attivazione di un piano di risparmio previdenziale – è favorire la creazione di una rendita che, aggiungendosi a quella che sarà erogata dall'Inps ai futuri pensionati, consenta ai lavoratori la concreta possibilità di mantenere, al momento del pensionamento, un adeguato tenore di vita.

↗ Per le novità 2021
e le informazioni sul Fondo,
segui il QR code



4.12 Comunicazione e informazione

Dal 2018 la Cisl Fp Lazio ha rinnovato la struttura comunicativa, dotando l'organizzazione di un Ufficio stampa e comunicazione in grado di offrire supporto anche alle federazioni territoriali tra cui la Cisl Fp Viterbo. La scelta, dettata dall'esigenza di crescere nella presenza mediatica, ha portato la Federazione regionale a conquistare la leadership nella comunicazione sindacale, tanto nella pianificazione strategica, quanto nel raggiungimento (e superamento) degli obiettivi.

In questo contesto, anche la nostra Federazione ha visto un rapido e costante incre-

mento dell'interesse e della presenza negli organi di informazione (stampa, radio e tv), cui si è aggiunto l'impatto di una efficace comunicazione digitale e social e il rinnovato slancio degli strumenti tradizionali della comunicazione sindacale (comunicati, volantini, eventi).

Reputazione, influenza, visibilità, capacità di agenda setting hanno subito un deciso salto in avanti, così come la veicolazione del messaggio e l'engagement all'interno dell'organizzazione, l'interazione con gli stakeholder, l'apertura di nuovi canali di dialogo con delegati, iscritti, lavoratori.



Social media

I canali di comunicazione social utilizzati dalla Cisl Fp Viterbo sono:

- Facebook
- Twitter
- WhatsApp

Rappresentano gli strumenti attraverso i quali l'organizzazione comunica le proprie iniziative, partendo dal presupposto che ogni canale social ha un pubblico di riferimento specifico.





FACEBOOK

• 802 “MI PIACE”

Facebook rappresenta la rete sociale per eccellenza su cui far passare messaggi e informazioni di carattere sindacale diretti a delegati e iscritti. Sebbene non sia nata con finalità legate alla comunicazione politica, la composizione eterogenea del pubblico e soprattutto la presenza di tanti lavoratori pubblici tra i frequentatori abituali del social network, rendono Facebook una piattaforma di primaria importanza per la Cisl Fp Viterbo.

Attraverso gli “Insight” di Facebook è possibile analizzare i dati della propria pagina aziendale. Le statistiche, fondamentali per comprendere l’efficacia della strategia social e il grado di coinvolgimento degli utenti rispetto ai contenuti, mostrano con evidenza la crescita della pagina Cisl Fp Viterbo che, nel corso del 2020, ha costantemente aumentato il gradimento.

I “like” alla pagina Cisl Fp Viterbo

Qui il grafico fornito da Facebook che mostra la crescita della nostra pagina aziendale durante il 2020 e nella prima parte del 2021:

Variazione “mi piace” alla pagina:	
31/12/2019	760
31/12/2020	802
NUOVI “MI PIACE” ALLA PAGINA	
	+42
CRESCITA	
	+5%



Le persone che seguono la pagina

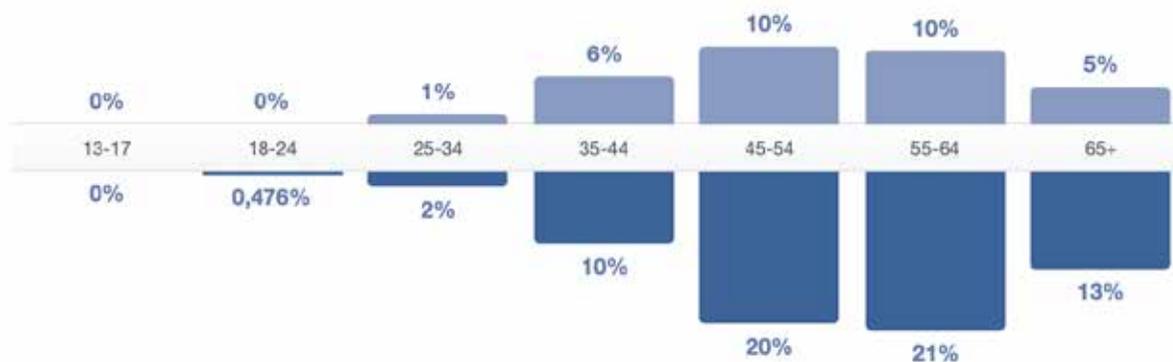
Questo il dettaglio degli utenti che seguono la pagina Cisl Fp Viterbo, suddivise per età e genere (la statistica rappresenta una stima):

Donne

32%
Persone che seguono la tua Pagina

Uomini

66%
Persone che seguono la tua Pagina





TWITTER

Twitter è il social network attraverso il quale la Cisl Fp Viterbo diffonde informazioni e messaggi relativi all'attività dell'organizzazione e al posizionamento rispetto ai temi dell'agenda politico-sindacale, entrando in contatto con gli stakeholder, ossia gli esponenti della Asl e degli enti locali e territoriali, i vertici degli enti, delle agenzie e delle aziende pubbliche, le direzioni e il management sanitario, le principali forze politiche e le altre organizzazioni sindacali.

I NUMERI

443 following

Gli utenti che noi seguiamo

214 follower

Gli utenti che ci stanno seguendo



La CISL Fp Viterbo negli organi di informazione

Il lavoro svolto in questi anni ha portato all'affermazione della Cisl Fp Viterbo come federazione sindacale territoriale autorevole e presente negli organi di informazione e nelle reti sociali, così come punto di riferimento per l'opinione pubblica locale.



Nel corso del 2020 sono stati realizzati

Comunicati stampa

20



Post su web e social network

80



Video

2



Prodotti grafici

23



(locandine, infografiche, immagini social)

Dossier e approfondimenti tematici

2



Presenza negli organi di informazione nel 2020 della Cisl Fp Viterbo

STAMPA LOCALE

28 citazioni e articoli



STAMPA ONLINE E SITI WEB

49 citazioni e articoli



Una parte consistente del residuo verrà distribuita in egual modo a tutto il personale dipendente, come una tantum. "Ancora una volta - concludono i sindacalisti - sosteniamo che il confronto tra le parti è l'unico sistema di relazioni sindacali che produce effetti e sana situazioni discriminatorie. A ciò aggiungiamo la nostra soddisfazione perché l'accordo siglato ieri è il primo ed unico in tutto il Lazio".

La comunicazione nei posti di lavoro

La grande innovazione segnata dall'avvento della comunicazione digitale ha cambiato il modo di comunicare del sindacato. Questo però non significa che la comunicazione "tradizionale", quella cioè rappresentata dalla stampa cartacea, dalle bacheche sindacali, dalle relazioni dirette con gli iscritti e i lavoratori, abbia perso peso. Al contrario, soprattutto nella società liquida e di fronte alla gigantesca espansione dei messaggi che passano attraverso pc, tablet e smartphone, la "concretezza" degli strumenti più consolidati e dei rapporti personali, rappresenta un elemento distintivo e allo stesso un'arma vincente per un'organizzazione che può vantare tra i punti di forza il radicamento nei posti di lavoro e la presenza costante fra le persone. Per questo la Cisl Fp Viterbo continua ad investire professionalità, tempo, risorse e formazione in una comunicazione "su misura" per i propri associati. Nonostante i noti limiti imposti dall'emergenza sanitaria, anche nel corso del 2020 la veicolazione dei messaggi sindacali non ha trascurato l'efficacia legata allo specifico microcosmo dei singoli posti di lavoro: comunicati ai lavoratori, volantini, pieghevoli, pubblicazioni informative e immagini hanno continuato a riempire le bacheche sindacali al pari delle pagine social e web.



Comunicazione interna

La comunicazione della Cisl Fp Viterbo non si rivolge solo all'esterno, verso gli stakeholder. Abbiamo infatti rilanciato, negli ultimi anni, un complesso di attività finalizzate a creare una rete di flussi informativi, mirati a diffondere informazioni, saperi e conoscenze e a rendere chiari, tempestivi e condivisi gli obiettivi dell'organizzazione.

In particolare, gli strumenti in uso dell'organizzazione sono:

■ FirstClass

È l'intranet interna dell'organizzazione alla quale fanno capo i sistemi informativi della Confederazione Cisl. L'intranet dispone di un software documentale che permette di costituire archivi che sostituiscono l'organizzazione cartacea delle informazioni. First Class è inoltre utilizzato per l'invio massivo di email agli iscritti

■ WhatsApp

Con l'applicazione informatica di messaggistica istantanea, l'organizzazione entra in contatto con i dirigenti ed iscritti, comunicando in maniera tempestiva informazioni, iniziative, servizi ed opportunità.

La Federazione regionale, oltre ai gruppi relativi ai componenti degli organismi statuari, ha attivato oltre 6 liste broadcast per raggiungere delegati ed iscritti di tutto il territorio.



5

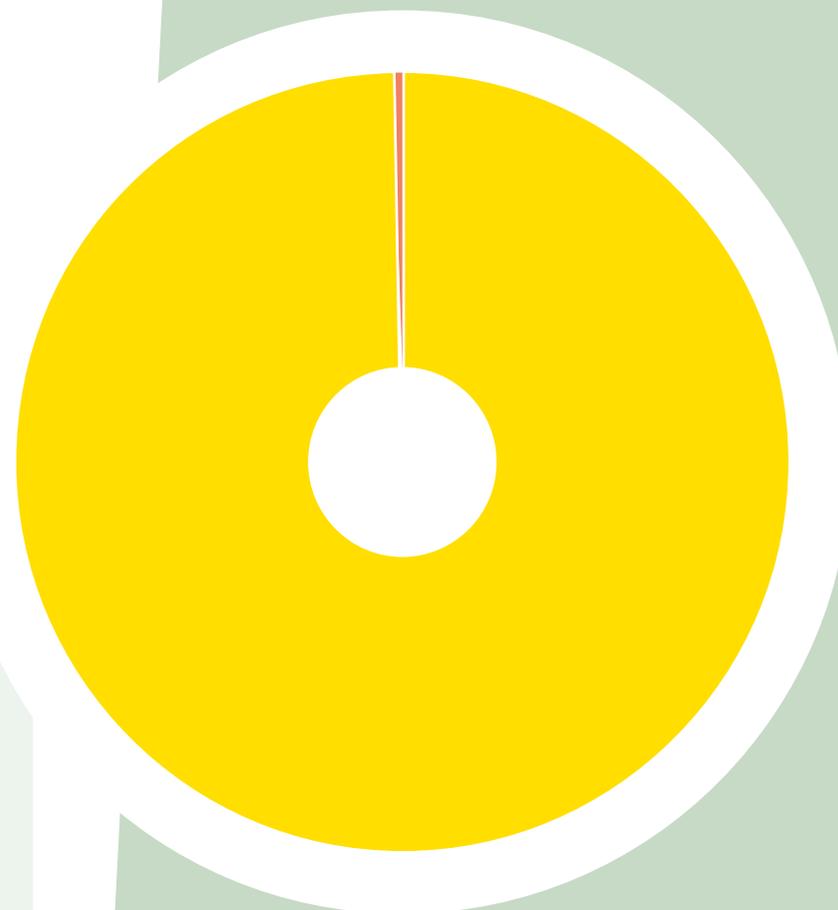
La situazione economico finanziaria

5.1 Analisi delle risorse disponibili

Dal punto di vista delle entrate il bilancio della Federazione Cisl FP Viterbo è composto quasi esclusivamente dai contributi versati dalle iscritte e dagli iscritti alla Federazione. Infatti i proventi derivanti dalle quote associative rappresentano quasi il 100% del totale dei ricavi percepiti dalla Federazione durante l'anno di osservazione.

Ripartizione dei proventi 2020

Contribuzione	99,02%	
Proventi diversi	0,98%	

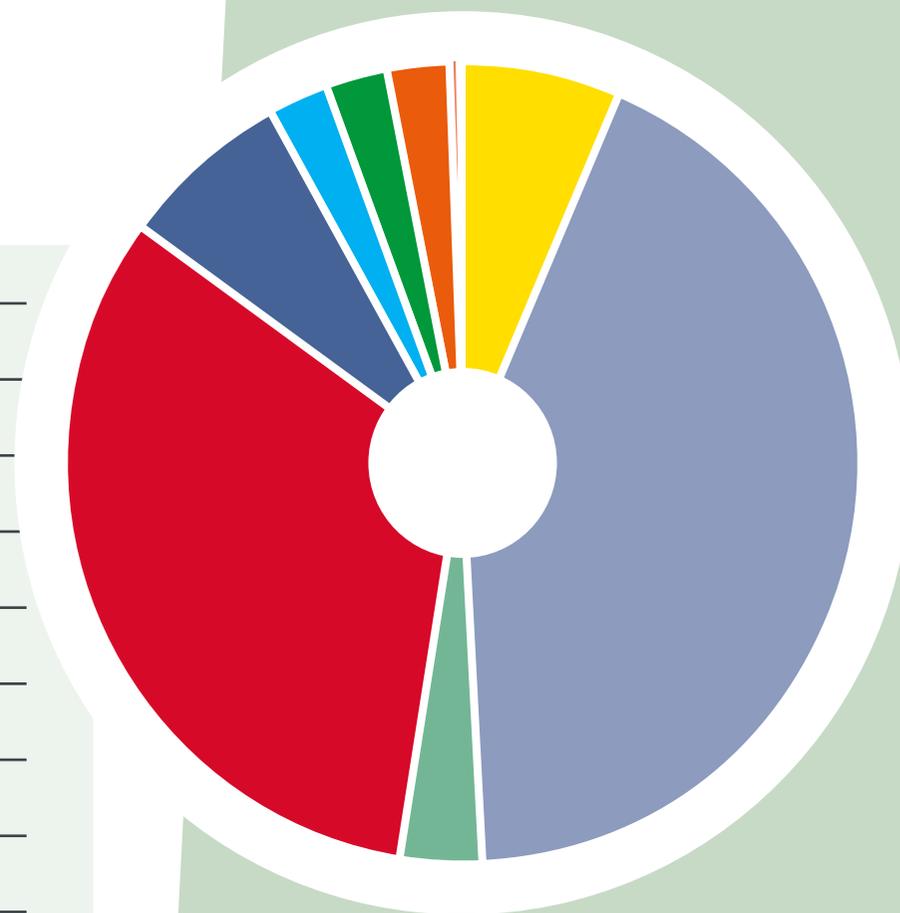


5.2 Utilizzo delle risorse

Ripartizione tra le varie categorie di spesa

Nella tabella seguente e nel relativo diagramma a torta viene rappresentata la suddivisione percentuale tra le varie categorie di spesa rispetto al totale dei costi sostenuti nell'anno 2020.

Acquisti beni e materiali di consumo	6,50%	
Spese per prestazioni di servizi	42,89%	
Spese per godimento beni di terzi	3,18%	
Salari e stipendi	32,58%	
Oneri sociali	6,92%	
Accantonamento TFR	2,43%	
Ammortamenti e accantonamenti	2,55%	
Oneri diversi di gestione	2,55%	
Interessi passivi	0%	
Oneri diversi	0%	
Imposte e tasse esercizio in corso	0,41%	



Suddivisione percentuale delle risorse impiegate

Nel diagramma seguente diamo evidenza alla destinazione percentuale delle risorse impiegate dalla Federazione nelle diverse categorie di attività. Oltre i 2/3 del totale delle risorse sono destinate all'attività sindacale e di proselitismo, al sostenimento di quota parte dei costi per i servizi resi agli iscritti, mentre circa il 40% è destinata alla gestione della struttura.

Contrattazione, attività sindacale, proselitismo	39,55%	■
--	---------------	---------------------------------------

Servizi agli iscritti	20,31%	■
-----------------------	---------------	------------------------------------

Gestione struttura	39,89%	■
--------------------	---------------	--------------------------------------

Formazione e informazione	0,25%	■
------------------------------	--------------	-------------------------------------



6

Unisciti a noi

6.1 Perché aderire alla Cisl FP Viterbo



1 Per essere rappresentato, difeso, ascoltato, consigliato, supportato nel posto di lavoro: è lì, accanto agli iscritti e dentro le loro realtà, che la Cisl FP costruisce il “sindacato di prossimità”, attraverso la presa in carico delle persone



2 Per essere tutelato a 360 gradi: non solo con l'azione sindacale ma anche con un'ampia offerta di servizi che costituiscono un sostegno concreto nella vita professionale e familiare



3 Perché il tuo rappresentante sindacale è sempre pronto ad ascoltarti e costruire con te le risposte più adatte ai tuoi problemi. E non smette mai di formarsi per farlo sempre meglio



4 Perché il nostro primo obiettivo è renderti parte di una grande comunità di professioni e competenze che vede nella partecipazione la leva delle scelte individuali e collettive, nel tuo lavoro, nel tuo ente, azienda o agenzia, nel tuo sindacato



5 Perché siamo parte della Cisl: un grande sindacato di persone che coltivano da 70 anni i valori della centralità del lavoro dignitoso, di una società giusta, di un'economia sostenibile, del pieno sviluppo del potenziale delle persone, nel lavoro e nella società



6 Perché la Cisl è pluralista da sempre e ti rispetta, ti ascolta e ti affianca come lavoratrice o lavoratore, come cittadino, come persona

6.2 Contatti

Informazioni utili

📍 Via della Morra, 11 – 01100 Viterbo

☎ Tel. (+39) **0761 305891**

📠 Fax (+39) **0761 1707572**

✉ Email: fp.viterbo@cisl.it

📘 Facebook:

[facebook.com/CislFpViterbo](https://www.facebook.com/CislFpViterbo)

🐦 Twitter:

twitter.com/CislFpViterbo

📞 WhatsApp:

(+39) 340 3336061

(per l'iscrizione alle liste broadcast occorre salvare il numero in rubrica)



©Cisl FP Viterbo