

# Bilancio Sociale 2020

**CISL FP Lazio**



# Bilancio sociale 2020

---





**CISL FP LAZIO**



**Gruppo di lavoro Bilancio Sociale:** Roberto Chierchia, Anna Squarcio, Stefania Gunnella, Giovanni Fusco, Mirko Checcacci, Tamara Milletti, Roberto Torelli, Marco Viviani

**Concept grafico:** Tabloid società cooperativa

**Fotografie:** Maurizio Ricciardi e Cisl Fp Lazio

# indice

Presentazione	» p. 4
Nota metodologica	» p. 6
<b>1 - Le informazioni generali</b>	» p. 7
<b>2 - La struttura e l'organizzazione</b>	» p. 15
<b>3 - Le persone</b>	» p. 27
<b>4 - Le attività</b>	» p. 37
<b>5 - La situazione economico finanziaria</b>	» p. 74
<b>6 - Unisciti a noi</b>	» p. 78

# Presentazione

---

Cara lettrice, caro lettore,

Vorrei cominciare questa breve presentazione cercando di rispondere in modo semplice ad una domanda che ognuno di voi potrebbe porsi sfogliando ed analizzando questo bilancio sociale. Perché la Cisl Fp Lazio, insieme alle Federazioni territoriali di Frosinone, Latina, Rieti, Roma e Viterbo ha sentito la necessità di redigere questo documento che le norme, tra l'altro, non obbligherebbero a presentare?

La risposta è semplice: riteniamo importante aprirci verso l'esterno, rendere visibile e trasparente l'azione che quotidianamente viene messa in campo da uomini e donne

che, con la Cisl, si impegnano per dare tutele e servizi ai loro colleghi nei posti di lavoro.

Vogliamo rendere conto ai cosiddetti "stakeholder" – in primo luogo ai nostri associati e a tutti i lavoratori che rappresentiamo e che svolgono un servizio pubblico alla collettività – di come si utilizzano le risorse umane, economiche e strumentali che sono impegnate dalla Federazione per dare risposte ed assistenza a chi è iscritto alla Cisl Fp. E vogliamo farlo attraverso l'elaborazione e la pubblicazione di un documento, il Bilancio Sociale 2020, che rappresenti al meglio come il servizio pubblico sia valore pubblico per il Paese e per i territori.



Lo facciamo cominciando a rappresentare quanto accaduto in un anno come il 2020 che sarà ricordato per sempre come l'anno della pandemia. Il Covid, un virus che ha causato migliaia di morti e che ha evidenziato in modo visibile le grandi debolezze dei nostri servizi pubblici (da quelli sanitari a quelli previdenziali, dalla giustizia alla sicurezza, dalla scuola al sociale, solo per citarne alcuni), depotenziati da anni di razionalizzazioni e contenimento di spese, da continue riorganizzazioni, riduzioni del personale e da tagli lineari che hanno ridotto la capacità di risposta ai bisogni di welfare. Per troppi anni non si è badato a garantire in

modo efficiente i servizi essenziali, andando a ridurre gli sprechi, ma si è semplicemente fatto di conto in modo ragionieristico e senza pensare al futuro e alle persone.

In questo contesto, la Cisl ha lottato e sta lottando per dare voce e rappresentanza alle migliaia di lavoratrici e lavoratori che operano ogni giorno nei comparti della Sanità, delle Funzioni Centrali, delle Funzioni Locali e del Terzo Settore. Vale a dire le donne e gli uomini che costituiscono le oltre 580 professioni del lavoro pubblico, che lavorano per dare servizio pubblico e valore pubblico al nostro Paese e che pretendono con forza investimenti per essere protago-

nisti del cambiamento ed essere ancora più vicini alle persone.

Ecco il motivo della pubblicazione di questo documento, un bilancio sociale che possa essere percepito nel modo che la Cisl intende, cioè mostrare una organizzazione che svolge un ruolo sociale e di tutela nella prossimità del luogo di lavoro, in modo inclusivo, con competenza e autorevolezza e che esprime la sua grande forza attraverso la rappresentanza: **persone per le persone.**

**ROBERTO CHIERCHIA**  
SEGRETARIO GENERALE  
CISL FP LAZIO

➔ Per saperne di più  
visita il sito  
[fplazio.cisl.it](http://fplazio.cisl.it)

# Nota metodologica

---

*Prendere consapevolezza del percorso di tutela svolto dal sindacato e del conseguente impatto sociale, in piena trasparenza informativa*



La Cisl Fp Lazio presenta il proprio Bilancio Sociale con l'intento di offrire agli stakeholder un ampio panorama informativo sulla propria identità, sui principi e la visione del sindacato, sulla propria struttura organizzativa e sulle modalità con cui mira a conseguire le sue finalità associative.

La redazione del Bilancio Sociale non è prevista da alcun obbligo normativo ma costituisce una precisa scelta della Segreteria della Cisl Fp Lazio improntata a consentire, sia ai propri iscritti che agli altri portatori di interessi, di prendere consapevolezza del percorso di rappresentanza, tutela e servizio svolto dal sindacato e del conseguente

impatto sociale, in piena trasparenza informativa.

Il documento è stato realizzato da uno specifico gruppo di lavoro che ha operato coinvolgendo nella preparazione del lavoro tutte le componenti della federazione in un percorso che non è stato soltanto tecnico, ma anche culturale.

Il presente Bilancio Sociale segue le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale emanate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 09/08/2019, per quanto compatibili con la particolare natura dell'organizzazione in oggetto.

1

# Le informazioni generali

## 1.1 Chi siamo

---



La Cisl Fp Lazio è la più grande federazione regionale della Cisl Funzione Pubblica, appartenente alla Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori. Rappresenta ogni giorno oltre 36.000 iscritti, nei territori di Roma, Rieti, Latina, Viterbo e Frosinone: donne e uomini che lavorano nella pubblica amministrazione e nel mondo dei servizi pubblici e privati.

Rappresenta, in particolare, i dipendenti della sanità e dell'assistenza pubblica e privata, dei Ministeri e degli organi dello Stato; dei Comuni, delle Province, delle Città Metropolitane e Regioni; degli Enti Pubblici non Economici; delle Agenzie e del Terzo Settore.

È il primo sindacato del settore pubblico e dei servizi pubblici del Lazio.

## 1.2 La nostra visione

---

*La Cisl FP è federata alla Confederazione Italiana dei Sindacati Lavoratori, un'organizzazione che riunisce 4 milioni e mezzo di iscritti e si riconosce nei principi di libertà, giustizia, partecipazione, responsabilità, autonomia, riformismo, da sempre alla base dei 71 anni di storia della Cisl.*

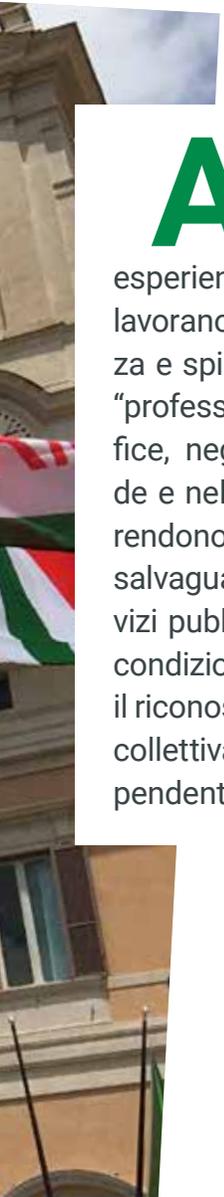
La Cisl Fp è un sindacato non dipendente da alcun potere politico, istituzionale, economico, ideologico, che tale intende rimanere e fa affidamento esclusivo sulle risorse da tesseramento. La sua ragion d'essere prioritaria sono il buon

funzionamento e l'innovazione nei servizi pubblici e la valorizzazione del lavoro, delle competenze e delle professionalità, come leva di promozione individuale e collettiva, ma anche come presupposto dello sviluppo economico e sociale.





## 1.3 Le persone prima di tutto



**A**l centro della nostra missione ci sono le persone nella loro complessità fatta di idee, bisogni, capacità, esperienze, obiettivi e sogni. Le persone che lavorano al servizio degli altri, con competenza e spirito di dono, le persone che svolgono “professioni di aiuto”, negli uffici, nei front-office, negli ospedali, nelle scuole, nelle strade e nelle piazze, le persone che ogni giorno rendono concreto il nostro welfare. La Cisl Fp salvaguarda e promuove il buon lavoro nei servizi pubblici: la dignità di chi lavora, nelle sue condizioni salariali, normative e professionali, il riconoscimento umano e sociale, la funzione collettiva e le identità professionali di tutti i dipendenti e professionisti dei servizi pubblici.

Forte di una storia che ha sempre guardato al cambiamento come ad una opportunità, la Cisl Fp ha promosso la sua evoluzione come “comunità di competenze”, a partire dai posti di lavoro. Come presenza sicura e autorevole negli enti, agenzie e aziende dei servizi pubblici e come corpo sociale a sostegno dell’innovazione e della crescita delle persone e delle comunità. Partecipazione, contrattazione, rappresentanza, prossimità, resilienza e scommessa nel potenziale di chi lavora sono i punti fermi del nostro pensiero e della nostra azione.

L’obiettivo è la vera e propria “presa in carico” delle lavoratrici e dei lavoratori, in un mondo sempre più complesso, diversificato,

interconnesso. Una comunità di competenze in grado di ascoltare, aiutare, indicare possibilità, costruire percorsi di crescita personale e professionale, facilitare lo sviluppo delle capacità attuali e potenziali, alimentare la creatività e le attitudini, trasmettere gli strumenti per orientarsi al meglio nel nuovo mondo del lavoro, fornire formazione avanzata e specialistica e servizi personalizzati, prendersi cura degli aspetti della vita che riguardano e vanno oltre l’attività lavorativa.

L’ambizione della Cisl Fp è riempire di risposte nuove uno spazio di esigenze che cambia e che cresce, ma che continua a vedere nella persona e nel suo valore, il punto di partenza e di arrivo della nostra attività associativa.

## 1.4 Il codice etico

---

*Approvato dal Consiglio generale Confederale – Roma, 11 luglio 2019*



Tutti i dirigenti, gli operatori, i delegati, i militanti e gli associati della CISL si impegnano, nella propria attività, ad operare nel rispetto delle norme statutarie e regolamentari e sulla base dei principi di integrità, correttezza, onestà e legalità.



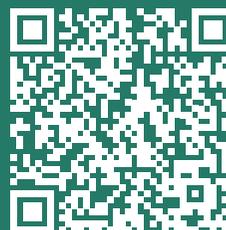
La CISL si richiama e si ispira, nella sua azione, a valori che pongono al centro della sua azione la centralità della persona, per realizzare la solidarietà e la giustizia sociale.



[...] È impegnata a realizzare le condizioni di uno sviluppo economico che permetta lo sviluppo della personalità umana attraverso la giusta soddisfazione dei suoi bisogni materiali, intellettuali e morali, familiari e sociali.



📲 Inquadra il QR code  
per leggere  
la versione completa



## 1.5 Le parole chiave

---

### **AUTONOMIA**

Essere liberi per essere autorevoli di fronte a interlocutori di ogni colore politico, e aperti verso chiunque voglia associarsi

### **CONTRATTAZIONE**

Lo strumento fondamentale per ricercare l'equilibrio degli interessi e il mutuo vantaggio tra lavoratori e datori di lavoro

### **PARTECIPAZIONE**

Riconoscere ai lavoratori e al sindacato un ruolo attivo nei processi che determinano l'organizzazione del lavoro

### **COMUNITÀ**

Reinventando ogni giorno il ruolo sindacale in direzione della tutela dei lavoratori e del supporto alle persone

### **AUTOREVOLEZZA, CREDIBILITÀ E FIDUCIA**

Sono il capitale necessario per svolgere un ruolo decisivo nella crescita professionale di chi lavora e nel cambiamento organizzativo di enti, aziende e agenzie

### **INNOVAZIONE**

Anticipare e governare i cambiamenti, sostenendo lo sviluppo delle persone e delle competenze e l'evoluzione del sistema pubblico

## **PROFESSIONALITÀ E COMPETENZE**

Liberare il potenziale dei 580 profili dei servizi pubblici vuol dire riconoscere la centralità del lavoro, ma anche costruire un nuovo modello di welfare più efficiente, veloce e vicino ai cittadini

## **FORMAZIONE**

Come diceva Pastore, non smettere mai di “fare ricerca e studio per difendere in maniera innovativa gli interessi dei lavoratori”

## **COLLABORAZIONE**

Saper fare sintesi delle istanze di una realtà multiforme come il lavoro pubblico, coltivare lo spirito di unità al nostro interno e verso la Cisl

## **APPARTENENZA**

Radicare l'azione sindacale nei luoghi di lavoro, essere comunità nelle cui scelte e valori gli iscritti possano riconoscersi

## **TRASPARENZA**

Fondare la legittimità del nostro operato sulla responsabilità verso i lavoratori che ci danno fiducia

## **PROSSIMITÀ**

Essere un punto di riferimento e di ascolto quotidiano, avere uno “sguardo da dentro” sul mondo del lavoro per intercettarne i bisogni

## **PERSONA**

Offrire una tutela a tutto campo, fatta di salari dignitosi ma anche di welfare contrattuale, protezione dai rischi della professione, equilibrio tra vita e lavoro

**2**

# **La struttura e l'organizzazione**

# La struttura organizzativa

## 2.1 Gli Organi statutari

### CONGRESSO REGIONALE

È il massimo organo deliberante, si riunisce ogni 4 anni. Ha il compito di fissare l'indirizzo generale della federazione. Elege:

- i componenti del Consiglio generale
- i componenti del Collegio dei sindaci
- i delegati al Congresso dell'Unione sindacale regionale Cisl del Lazio
- i delegati al Congresso della Cisl Fp Nazionale

### CONSIGLIO GENERALE

È formato dai componenti eletti al Congresso e da quelli nominati dalle Federazioni territoriali in base alle norme previste dal regolamento di attuazione dello statuto. Definisce nel quadro delle strategie confederali gli indirizzi di massima dell'attività sindacale ed organizzativa sulla base delle deliberazioni del congresso. Elege la Segreteria e poi il Comitato esecutivo. Si riunisce almeno due volte l'anno.



## **SEGRETERIA REGIONALE**

È composta dal Segretario generale, dal Segretario generale aggiunto se previsto, da altri segretari. Essa rappresenta la Federazione nei confronti dei terzi e delle pubbliche autorità, prende tutte le misure atte ad assicurare il normale funzionamento della Federazione.

## **COMITATO ESECUTIVO**

È l'organo competente per l'attuazione degli indirizzi definiti dal Consiglio Generale. Approva i bilanci, convoca il Consiglio Generale, adotta i provvedimenti da assumere nei confronti degli organismi della Federazione e gli adempimenti conseguenti come da Statuto, decide sui conflitti delle strutture.

## **COLLEGIO DEI SINDACI**

Provvede al controllo amministrativo della Fp del Lazio e delle Fp di Roma Capitale Rieti, Viterbo, Latina e Frosinone. Composto da 3 componenti effettivi. Si riunisce ogni 90 giorni.



## 2.2 La Segreteria della Cisl Fp Lazio

*La Segreteria della Cisl Fp Lazio è attualmente composta dal Segretario generale e da due Segretarie regionali:*

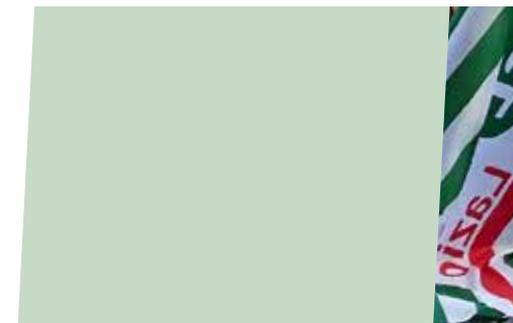
**ROBERTO  
CHIERCHIA**

 **Segretario Generale**

 **Biografia**

Roberto Chierchia, romano originario di Castellammare di Stabia, 54 anni, sposato con due figli, è stato eletto segretario generale della Cisl Funzione Pubblica del Lazio l'11 aprile 2013 e confermato il 28 aprile 2017. Di professione funzionario amministrativo, proviene dal comparto della Sanità. Iscritto alla Cisl dal 1987, ha iniziato la carriera sindacale come delegato dei lavoratori del Policlinico Umberto I. Da coordinatore della Sas (la struttura sinda-

cale aziendale) del grande ospedale romano è entrato in distacco nel 2010 per diventare nel 2011 responsabile del comparto sanità della Cisl Fp di Roma. È stato eletto a marzo 2013 Segretario generale della Cisl Fp Roma Capitale Rieti, di cui è diventato Reggente dopo l'elezione a Segretario generale della Cisl Fp Lazio ad aprile dello stesso anno. È stato reggente della Cisl Fp Latina tra il 2016 e il 2017. Dal 2013 guida la Federazione del Lazio, incarico riconfermato nel 2017.





## Deleghe

RAPPRESENTANZA GENERALE

COORDINAMENTO DELLE POLITICHE  
DI TUTTE LE AREE CONTRATTUALI

COORDINAMENTO DELLA CONTRATTAZIONE  
DEI COMPARTI SANITÀ (PUBBLICA E PRIVATA)  
E FUNZIONI LOCALI (COMPRESA QUELLA  
CHE AVVIENE NELLE AZIENDE E NEGLI ENTI  
CHE APPLICANO I CONTRATTI FEDERCASA,  
FEDERCULTURE, CONSORZIO DI SVILUPPI  
INDUSTRIALI, CISPEL E FICEI)

POLITICHE DELLA FORMAZIONE,  
DELL'INFORMAZIONE, DELLA COMUNICAZIONE  
E DEI SERVIZI AGLI ISCRITTI

POLITICHE DELLE RISORSE UMANE  
E SERVIZI INTERNI

POLITICHE DELLE AGIBILITÀ SINDACALI

RAPPORTI CON LE ALTRE ORGANIZZAZIONI  
SINDACALI DI CATEGORIA

## STEFANIA GUNNELLA

 **Segretaria Regionale**



### **Biografia**

Stefania Gunnella, di origine reatina, 62 anni, con due figli, è Segretaria territoriale della Cisl Fp Lazio. Funzionario amministrativo del Comune di Rieti, proviene dal comparto delle Autonomie locali. Ha iniziato la carriera sindacale come coordinatrice della Struttura sindacale aziendale del Comune di Rieti nel

1994 per diventare segretaria con delega alle Autonomie locali della Cisl Fp di Rieti nel 1997. Ha ricoperto l'incarico di segretario per due mandati, fino al 2005, quando è stata eletta segretaria generale della Cisl Fp Rieti. Nel 2013 è stata eletta segretaria della Cisl Fp del Lazio e confermata il 28 aprile 2017.

### **Deleghe**

ORGANIZZAZIONE

TESSERAMENTO

COORDINAMENTO  
DELLA CONTRATTAZIONE  
DEL TERZO SETTORE

POLITICHE DELLA  
RAPPRESENTANZA DI  
GENERE – RAPPORTI CON  
IL COORDINAMENTO DONNE

PROGETTO DI SOSTEGNO  
E SVILUPPO PER SAS E RSU

PREVENZIONE E SICUREZZA  
SUI LUOGHI DI LAVORO  
E LAVORI USURANTI

POLITICHE INERENTI  
IL PROSELITISMO

## ANNA SQUARCIO

 **Segretaria Regionale**



### **Biografia**

Anna Squarcio, nata a Roma il 29/10/1960, sposata con due figli, Segretaria della Cisl Fp del Lazio, proviene dal comparto delle Funzioni Centrali.

Dipendente del Ministero della Difesa con qualifica di assistente amministrativo, è iscritta alla Cisl dall'ottobre del 1983. Ha iniziato la carriera sindacale come delegata dei lavoratori del Ministero della Difesa, presso lo Stabilimento militare materiali elettronici e di

precisione.

Da responsabile della Struttura sindacale aziendale, è entrata in distacco sindacale nel 2004, quando è stata eletta coordinatrice territoriale del Ministero della Difesa.

Ha collaborato con il Coordinamento nazionale Difesa dal 2012 fino al Congresso regionale della Cisl Fp Lazio del 28 aprile 2017, dove è stata eletta componente della Segreteria regionale.

### **Deleghe**

---

AMMINISTRAZIONE

---

BILANCIO

---

COORDINAMENTO  
DELLA CONTRATTAZIONE  
DEL COMPARTO  
FUNZIONI CENTRALI, ENTI  
PRIVATIZZATI, INAS

---

POLITICHE PREVIDENZIALI  
E PREVIDENZA  
COMPLEMENTARE

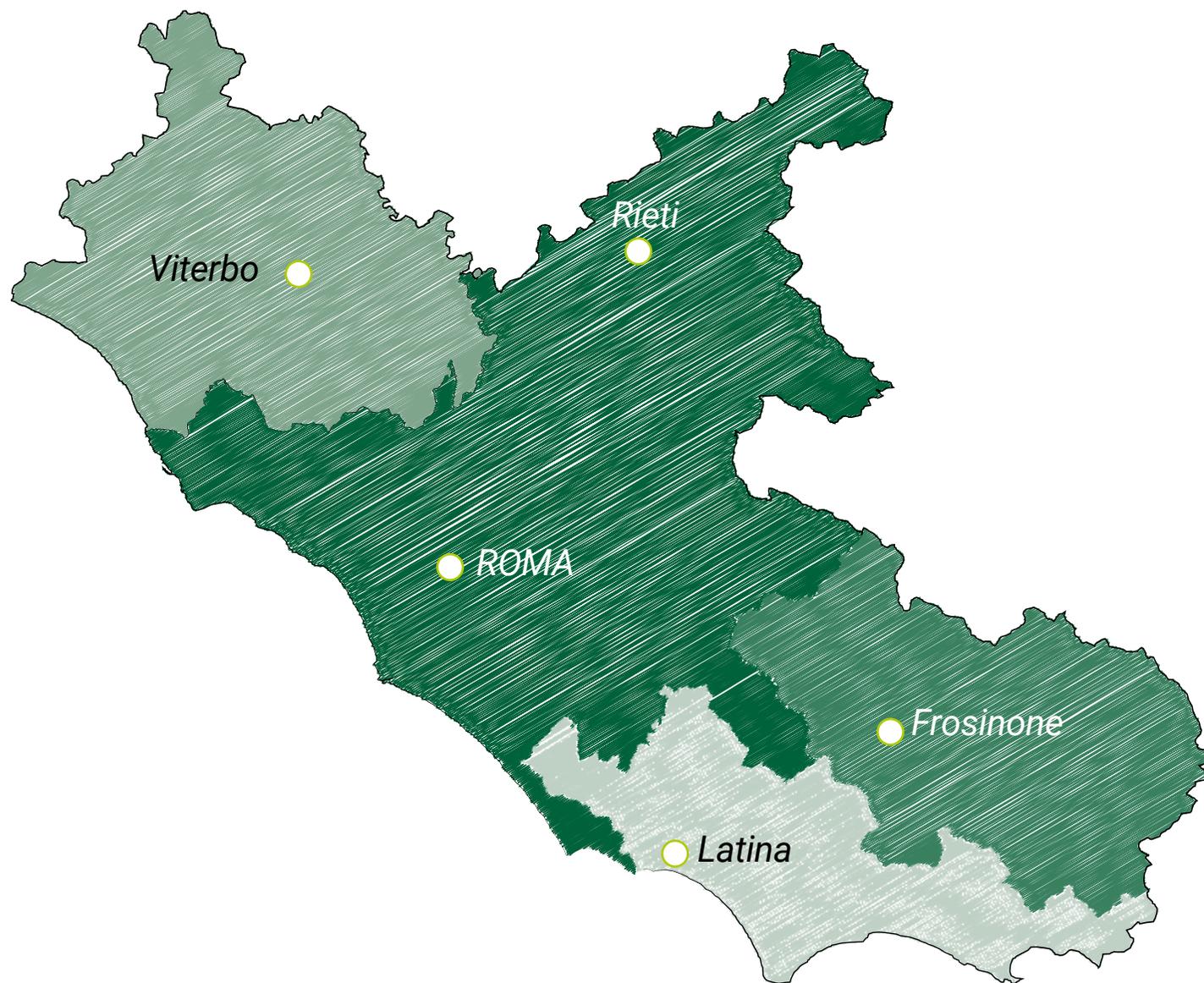
---

UFFICIO LEGISLATIVO  
E LEGALE

---

NUOVO MERCATO  
DEL LAVORO, RAPPORTI  
DI LAVORO ATIPICI  
E LAVORATORI PRECARI

## 2.3 Le Fp territoriali del Lazio



# Mappatura e coinvolgimento degli stakeholder

## 2.4 Gli stakeholder

### INTERNI

Iscritti  
 Delegati Rsu eletti nelle liste Cisl Fp  
 Federazioni territoriali  
 Coordinamenti e Sas  
 Cisl Fp Nazionale  
 Cisl confederale (Usr Lazio)

### ESTERNI: ISTITUZIONALI

Regione Lazio  
 Città metropolitana di Roma Capitale  
 Comuni del Lazio  
 Ministeri  
 Agenzie pubbliche  
 Enti pubblici non economici  
 Aziende ospedaliere e sanitarie  
 Case di cura, laboratori e ambulatori  
 Enti e imprese di emergenza e soccorso  
 Camere di commercio  
 Ordini professionali  
 Casse privatizzate  
 Forze politiche  
 Giunte e Commissioni consiliari  
 Enti e imprese del Terzo settore

### ESTERNI: SOCIALI

Lavoratori pubblici  
 Utenti dei servizi pubblici  
 Altre organizzazioni sindacali  
 Associazioni e organizzazioni di rappresentanza dei cittadini  
 Ordini professionali

### PARTNER

Enti, associazioni e servizi del mondo Cisl  
 Enti di formazione  
 Compagnie assicurative  
 Enti e società di servizi  
 Imprese ed enti con cui sono state attivate convenzioni

## 2.5 Modalità di interazione

### A CHI

#### Responsabili regionali, territoriali, delegati Rsu

### COME

- Riunioni in presenza presso la sede centrale, nel territorio e nei posti di lavoro
- Gruppi e pagine dedicate sui social (Facebook, Twitter, Instagram, Whatsapp, Telegram)
- Materiale informativo e illustrativo
- Comunicati
- Mailing list
- Videoconferenze e webinar
- Pubblicazioni tematiche

### COSA

- Aggiornamento continuo su attività contrattuale, vertenze, iniziative normative e di mobilitazione
- Elaborazione di idee, strumenti e politiche
- Condivisione di obiettivi e coordinamento delle azioni tra livelli politici e operativi della federazione
- Comunicazione e ascolto bidirezionale con i posti di lavoro e il territorio
- Iniziative specifiche di formazione

### A CHI

#### Iscritti e lavoratori pubblici

### COME

- Consultazioni e assemblee nei luoghi di lavoro (tramite le articolazioni locali, anche alla presenza di rappresentanti nazionali e regionali)
- Attivi di comparto e di categoria (della Federazione o unitari)
- Materiali informativi e grafici (comunicati stampa, volantini, manifesti, brochure, pubblicazioni)
- Sito web e pagine social pubblici (Facebook, Twitter, Instagram)
- Gruppi WhatsApp e Telegram (a iscrizione)
- Newsletter e pubblicazioni tematiche (a iscrizione)

### COSA

- Ipotesi di contratti, accordi, protocolli d'intesa, verbali di incontro
- Informazione sull'attività associativa e sindacale
- Posizionamento e linea sindacale
- Focus su temi di interesse, questioni rilevanti, risultati dei percorsi di contrattazione e partecipazione
- Materiali relativi alle iniziative dimostrative, alle manifestazioni e alle mobilitazioni
- Informazioni sui servizi agli iscritti
- Informazioni generali sulla vita della Federazione e della Cisl

### A CHI

#### Cisl Fp Nazionale

### COME

- Partecipazione negli organi statuari della Cisl Fp Nazionale
- Partecipazione a riunioni politiche e tecniche e condivisione di approfondimenti su temi specifici
- Dialogo e confronto, diretto e indiretto, con la Federazione nazionale

### COSA

- Condivisione delle strategie negoziali sui contratti e sugli accordi
- Partecipazione e contributo all'attività della Federazione nazionale
- Contributi all'elaborazione delle posizioni della Cisl Fp, in particolare nei processi di policy-making che interessano la pubblica amministrazione, i servizi pubblici e il lavoro pubblico
- Condivisione e partecipazione a iniziative e campagne di sensibilizzazione e mobilitazione

**A CHI**

**Cisl Fp territoriali  
(Frosinone, Latina, Roma  
Capitale Rieti, Viterbo)**

**COME**

- Partecipazione negli organi statutari
- Partecipazione a riunioni politiche e tecniche e condivisione di approfondimenti su temi specifici
- Coordinamento, dialogo e confronto, diretto e indiretto, con le Federazioni

**COSA**

- Condivisione delle strategie negoziali sui contratti e sugli accordi territoriali e aziendali
- Partecipazione e contributo all'attività delle Federazioni
- Contributi all'elaborazione delle posizioni della Cisl Fp, in particolare nei processi di policy-making che interessano la pubblica amministrazione, i servizi pubblici e il lavoro pubblico
- Condivisione e partecipazione a iniziative e campagne di sensibilizzazione e mobilitazione

**A CHI**

**Confederazione  
(Usr Cisl Lazio)**

**COME**

- Partecipazione negli organi statutari della Usr Cisl Lazio
- Partecipazione a riunioni politiche e tecniche e condivisione di approfondimenti su temi specifici
- Dialogo e confronto, diretto e indiretto, con la Usr Cisl Lazio

**COSA**

- Condivisione delle strategie negoziali sugli accordi e sui contratti integrativi
- Contributi all'elaborazione delle posizioni della Cisl nel confronto con la Regione Lazio e con gli enti territoriali, in particolare nei processi di policy-making che interessano la pubblica amministrazione, i servizi pubblici e il lavoro pubblico nell'ambito regionale
- Condivisione e coordinamento di iniziative e campagne di sensibilizzazione e mobilitazione

**A CHI**

**Interlocutori datoriali  
e istituzionali**

**COME**

- Tavoli di confronto regionali, territoriali, di posto di lavoro
- Organismi partecipativi, osservatori, cabine di regia
- Audizioni nei consigli comunali e nelle sedi istituzionali
- Rapporti diretti con referenti di commissioni e gruppi consiliari
- Dialogo con le forze politiche e istituzionali
- Comunicazione attraverso i mass media e le reti sociali
- Comunicazione sindacale

**COSA**

- Piattaforme contrattuali, proposte di accordi, protocolli e linee guida
- Proposte di adozione o emendamento relative ai provvedimenti normativi
- Attività di advocacy e promozione dei processi di policy-making a livello territoriale
- Confronto, partecipazione e decisione su temi e materie di competenza sindacale
- Elaborazione, condivisione e promozione dei percorsi di innovazione organizzativa, investimento pubblico e valorizzazione del lavoro pubblico





**3**

## **Le persone**



### 3.1 Gli iscritti

**36.159**

ISCRITTI

**2020**

#### Genere



**23.131**

donne

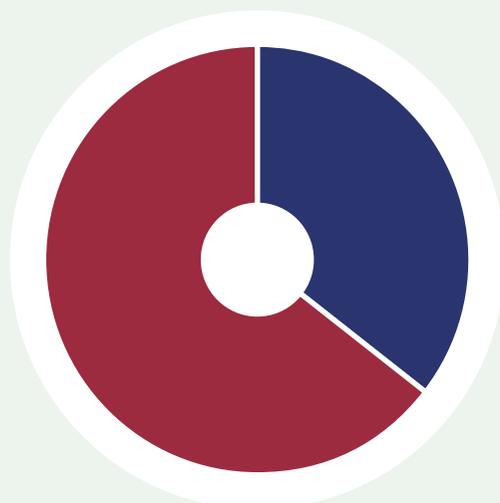
**64%**



**13.028**

uomini

**36%**



#### Fascia di età



18-35  
ANNI

2.489

**7%**



36-50  
ANNI

12.881

**36%**



51-67  
ANNI

20.789

**57%**

**Comparto**

Autonomie locali	<b>10.940</b>		30,2%
------------------	---------------	---	-------

---

Funzioni centrali	<b>7.664</b>		21,2%
-------------------	--------------	---	-------

Agenzie fiscali

Epne

Stato

---

Sanità privata	<b>4.783</b>		13,3%
----------------	--------------	---	-------

---

Sanità pubblica	<b>8.916</b>		24,6%
-----------------	--------------	---	-------

---

Terzo settore	<b>3.856</b>		10,7%
---------------	--------------	---	-------

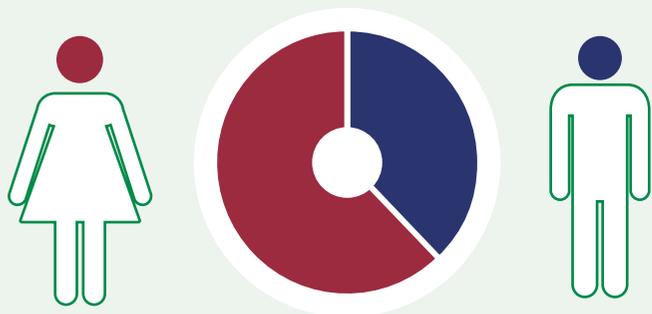
---



*Territorio  
di Frosinone*

**1.539**  
ISCRITTI  
**2020**

**Genere**



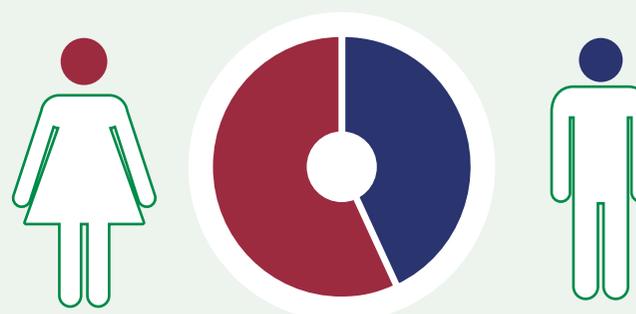
**925**  
donne  
**60,1%**

**614**  
uomini  
**39,9%**

*Territorio  
di Latina*

**1.734**  
ISCRITTI  
**2020**

**Genere**



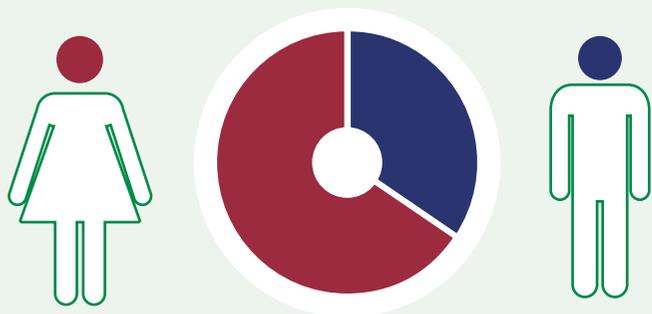
**989**  
donne  
**57%**

**745**  
uomini  
**43%**

*Territorio  
di Rieti*

**1.403**  
ISCRITTI  
**2020**

**Genere**



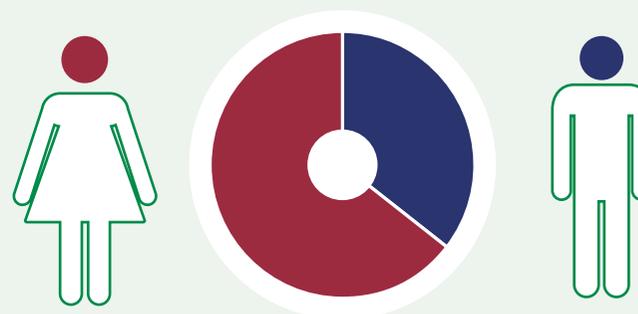
**923**  
donne  
**65,7%**

**480**  
uomini  
**34,3%**

*Territorio  
di Roma Capitale*

**30.526**  
ISCRITTI  
**2020**

**Genere**



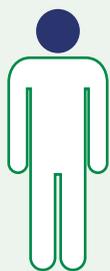
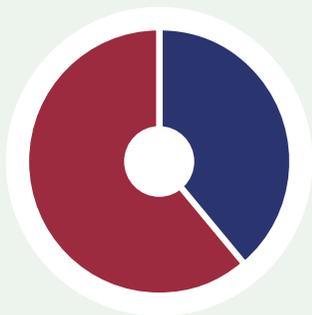
**19.708**  
donne  
**64,5%**

**10.818**  
uomini  
**35,5%**

Territorio  
di Viterbo

**957**  
ISCRITTI  
**2020**

Genere



**586**  
donne  
**61,2%**

**371**  
uomini  
**38,8%**



## Fascia di età

### Territorio di Frosinone



### Territorio di Roma Capitale



### Territorio di Latina



### Territorio di Viterbo



### Territorio di Rieti

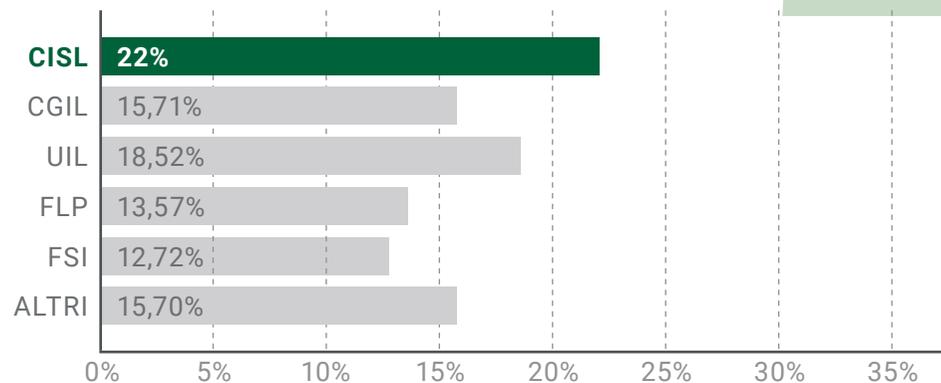


## 3.2 Le RSU

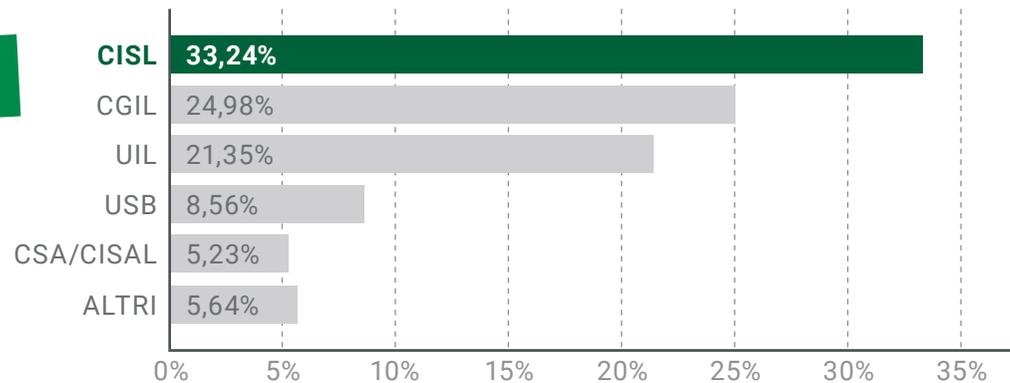
**R**SU vuol dire Rappresentanza sindacale unitaria. È un organismo sindacale che esiste in ogni luogo di lavoro pubblico e privato ed è costituito da persone elette da tutti i lavoratori iscritti e non iscritti al sindacato. La RSU si forma con le elezioni. Le procedure sono regolate principalmente dall'Accordo Quadro per quanto riguarda il settore pubblico e dagli accordi interconfederali per quanto riguarda il settore privato e prevedono la partecipazione al voto di almeno il 50% +1 degli elettori. In caso contrario la RSU non si costituisce e occorre indire nuove elezioni.

*Nell'ultima tornata elettorale (2018), la Cisl Fp Lazio si è confermato il primo sindacato in tutti i comparti.*

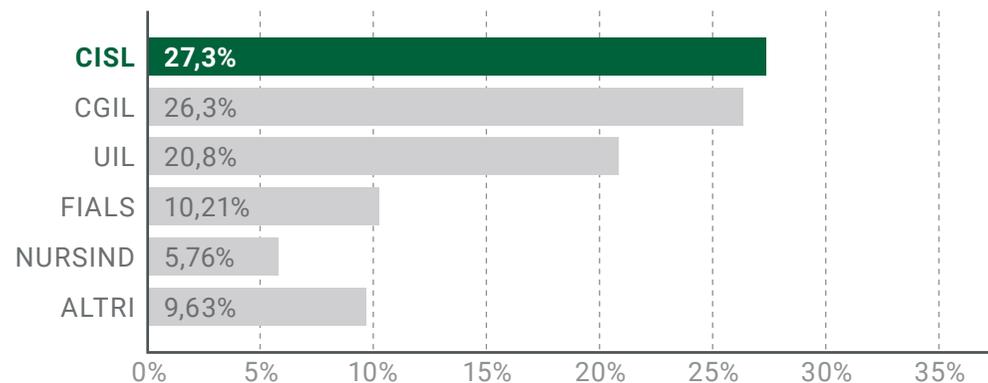
### FUNZIONI CENTRALI



### FUNZIONI LOCALI



### SANITÀ



### 3.3 Le SAS

Le SAS sono le strutture aziendali sindacali e rappresentano l'articolazione della federazione a livello di posto di lavoro e sono funzionali alle singole Cisl Fp territoriali.

Nel Lazio le SAS presentano la seguente distribuzione

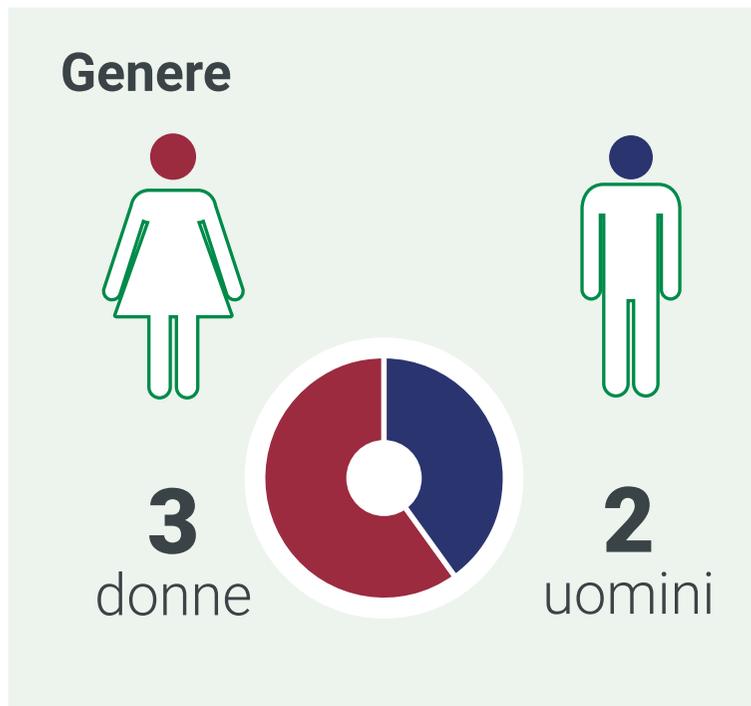
Comparto	SAS	Componenti
Frosinone	57	118
Latina	55	124
Roma Capitale Rieti	527	1.830
Viterbo	53	121
<b>TOTALE</b>	<b>692</b>	<b>2.193</b>



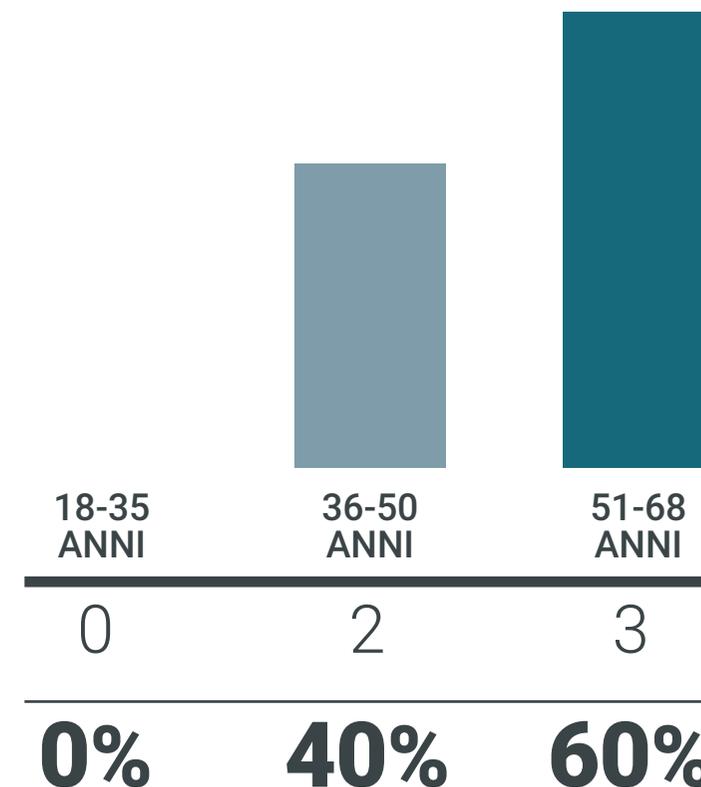
### 3.4 Le risorse umane

**5**

**PERSONALE  
2020**



### Fascia di età



	Personale	Genere		18-35 anni	36-50 anni	51-68 anni
		M	F			
Dipendenti	2	1	1		2	
Operatori politici/ distaccati sindacali	3	1	2			3
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

**4**

**Le attività**

## 4.1 Attività sindacale

Il tumultuoso susseguirsi di discipline straordinarie correlate all'emergenza epidemiologica relative a vari aspetti del rapporto di lavoro, pubblico e privato, ha implicato un grande sforzo di aggiornamento, semplificazione e tempestiva comunicazione agli iscritti. E questo nel momento in cui l'attività ordinaria di rappresentanza e tutela a vantaggio dei lavoratori ha visto un significativo incremento, aggiungendo le necessità dettate dallo stato di emergenza a quelle del

pre-pandemia. Nel 2020 si è assistito infatti ad una intensificazione delle attività di confronto e contrattazione, tanto nei posti di lavoro, quanto nelle sedi istituzionali.

Allo stesso tempo è cresciuta l'azione di supporto e comunicazione nei confronti degli iscritti, con riferimento non soltanto alle novità normative, ma soprattutto agli elementi di criticità che con cadenza pressoché quotidiana hanno investito gli enti, le agenzie e le aziende pubbliche e dei servizi pubblici.



## 4.2 La contrattazione

### SANITÀ

La Sanità è il comparto su cui l'emergenza pandemica ha impattato in forma più dirompente e immediata. L'attività sindacale ha registrato pertanto una decisa impennata che ha richiesto un notevole sforzo di reazione, ma anche di coordinamento delle azioni in tutte le aziende ospedaliere e sanitarie della Regione, pubbliche o private accreditate. Allo stesso tempo è stata moltiplicata l'attenzione e il sostegno rispetto ai nuovi bisogni dei circa 65.000 dipendenti della Sanità del Lazio, coinvolti nel repentino e complesso processo di riorganizzazione in risposta all'emergenza.

Il costante confronto regionale (ex art. 6 CCNL 2016/2018), prima e durante il periodo di pandemia, ha fornito la possibilità di sottoscrivere con i vertici regionali accordi per:

- la redistribuzione di risorse aggiuntive (RAR), circa 12mln, a tutto il personale della Sanità che è stato coinvolto dalla gestione della pandemia del Covid-19;
- le assunzioni straordinarie di personale, nelle strutture sanitarie, legate alla garanzia dell'assistenza durante il periodo del Covid-19;
- la pubblicazione delle procedure di stabilizzazione del personale (c.d. legge Madia);
- l'apertura, in sede aziendale, del confronto con le parti datoriali della sanità privata accreditata per applicazione del nuovo contratto collettivo nazionale della sanità privata 2016/2018;
- la certificazione dei fondi contrattuali aziendali anche in applicazione del c.d. Decreto Calabria.



## SANITÀ PUBBLICA

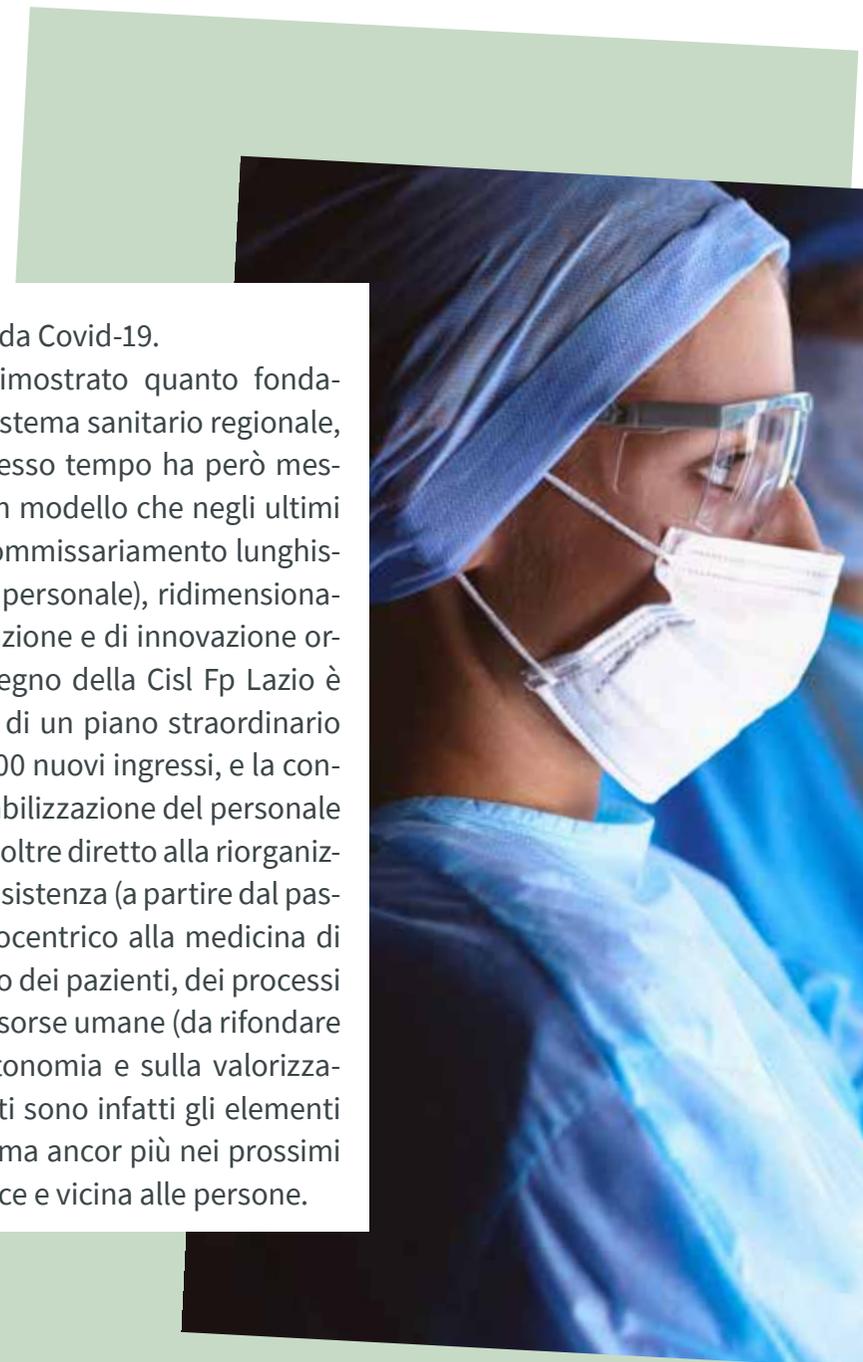
La sanità della federazione territoriale è composta da 23 aziende (ospedaliere, sanitarie e afferenti al Sistema sanitario nazionale) e occupa circa 41.000 lavoratori (lavoratori del comparto, PTA e dirigenza sanitaria non medica).

Il rinnovo del contratto della Sanità pubblica 2016/2018, che ha previsto importanti novità e il costante confronto con la definitiva sottoscrizione di vari accordi a livello regionale, ha permesso di aprire una nuova stagione di confronto aziendale.

All'interno delle aziende sono stati sottoscritti accordi riferiti a:

- progressioni economiche orizzontali (PEO);
- regolamenti per affidamento e revoca degli incarichi di funzione;
- applicazione dei tempi di vestizione;
- rivisitazione e aggiornamento degli accordi sull'istituto del disagio, anche riferiti alla pandemia Covid-19;
- rivisitazione e predisposizione dei protocolli aziendali per la sicurezza nei luoghi di lavoro in applicazione della normativa per la tutela dei lavoratori nei luoghi di

lavoro durante la pandemia da Covid-19. L'emergenza pandemica ha dimostrato quanto fondamentale sia avere un robusto sistema sanitario regionale, universale ed inclusivo. Allo stesso tempo ha però messo in luce le tante criticità di un modello che negli ultimi decenni (anche per via di un commissariamento lunghissimo) ha subito tagli (risorse e personale), ridimensionamenti e assenza di programmazione e di innovazione organizzativa. Per il futuro l'impegno della Cisl Fp Lazio è quello di ottenere l'attuazione di un piano straordinario di assunzioni, con almeno 10.000 nuovi ingressi, e la concretizzazione dei percorsi di stabilizzazione del personale precario. Il nostro sforzo sarà inoltre diretto alla riorganizzazione del modello di cura e assistenza (a partire dal passaggio dal paradigma ospedalocentrico alla medicina di prossimità), della presa in carico dei pazienti, dei processi di lavoro, della gestione delle risorse umane (da rifondare sul binomio responsabilità-autonomia e sulla valorizzazione delle competenze). Questi sono infatti gli elementi decisivi per garantire, già oggi ma ancor più nei prossimi anni, una sanità efficiente, veloce e vicina alle persone.



## SANITÀ PRIVATA



**N**el 2020, dopo 14 anni di attesa e 3 di trattativa, è stato rinnovato il Ccnl Sanità privata. In una partita giocata fuori e dentro il tavolo nazionale di negoziato, la Cisl Fp Lazio ha svolto un ruolo di primo piano a fianco della Federazione nazionale: nel contributo alla definizione della piattaforma contrattuale, nel supporto diretto all'attività negoziale, nell'intensa e continua azione di mobilitazione di posto di lavoro e regionale. Ciò in considerazione della forza sindacale e organizzativa espressa dalla Cisl Fp Lazio, in un territorio che conta, per la Sanità privata, 24.000 dipendenti e che contribuisce per circa il 40% alle prestazioni complessive del Sistema sanitario regionale.

L'accordo su un contratto nazionale che ha rimesso la Sanità privata ac-

creditata in linea con quella pubblica. Rilevanti le novità del nuovo ccnl: dal trattamento economico (equiparato a quello del pubblico) alla classificazione del personale (riarticolato in via sperimentale), dal sistema dei permessi (retribuiti e non retribuiti) alle ferie (con adeguamento nelle garanzie del diritto), dalla malattia e infortunio all'orario di lavoro, fino alla formazione (finalmente resa esigibile per i lavoratori). Le conquiste del nuovo Ccnl, sia a livello giuridico che economico, hanno portato ad aprire, all'interno delle strutture private accreditate del Lazio, i relativi confronti aziendali per la corretta applicazione del contratto nazionale: si è così proceduto alla definizione e sottoscrizione dei contratti decentrati nel 70% delle strutture sanitarie accreditate.

## FUNZIONI LOCALI

**A** seguito della riapertura della contrattazione nazionale del 2018, dopo lo stallo che si protraeva dal 2010, l'attività sindacale nel settore delle Funzioni Locali si è incentrata principalmente nella contrattazione e sottoscrizione dei numerosi contratti collettivi integrativi nelle centinaia di amministrazioni territoriali, partendo dalla Regione Lazio, dalla Città Metropolitana di Roma Capitale e dalle Provincie di Rieti, Viterbo, Latina e Frosinone per passare alle amministrazioni comunali, Roma Capitale, la più grande azienda pubblica italiana con i suoi 24.000 mila dipendenti, così come i capoluoghi di provincia e gli altri 373 comuni di grande, media e piccola dimensione (territoriale o per numero di dipendenti), per arrivare agli altri enti territoriali come le Camere di Commercio.

In un anno particolarmente critico, data l'emergenza sanitaria, i circa 44.000 lavoratori delle amministrazioni locali del Lazio hanno mante-

nuto in funzione i servizi all'utenza, dai front-office agli uffici amministrativi, dalle scuole alla polizia locale, offrendo un enorme contributo alla tenuta e alla ripresa dei territori e pagando un prezzo altissimo sia dal punto di vista professionale che umano.

A livello sindacale, si è proceduto alla puntuale verifica della costituzione dei fondi del salario accessorio evidenziando alle amministrazioni in alcuni casi errori che comportavano decurtazioni non dovute alle risorse destinate ai dipendenti. Anche nel 2020 si è proseguito, in tutti gli enti, alla valorizzazione del personale attraverso l'istituto delle progressioni economiche orizzontali. Particolare attenzione è stata rivolta al confronto sui sistemi di performance individuale ed organizzativa, sull'incentivazione della formazione e aggiornamento professionale dei dipendenti, sul miglioramento dei servizi da erogare ai cittadini, sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, sul be-

nessere organizzativo, sugli orari di lavoro e sulla conciliazione dei tempi di vita e lavoro, nonché, in tempi di pandemia, soprattutto sul lavoro agile ed sulle misure di limitazione del contagio COVID-19 negli ambienti di lavoro, anche attraverso la predisposizione di protocolli e il ricorso ad esposti alle autorità competenti in caso di accertate inadempienze da parte degli enti.

Sono state presentate numerose proposte alle amministrazioni per la realizzazione di specifici progetti per la razionalizzazione della spesa e per la sicurezza urbana e stradale, con il duplice obiettivo di incentivare la produttività dei dipendenti ma soprattutto di prevedere il miglioramento dei servizi erogati alla cittadinanza. Infine, sono state definite le misure di welfare integrativo e si è dato impulso con specifiche assemblee all'informazione sulla previdenza complementare e specificatamente sulle possibilità offerte da Fondo Perseo-Sirio.



## FUNZIONI CENTRALI



Ministeri, le Agenzie fiscali e gli Enti pubblici non economici (Epne) hanno rappresentato al pari degli altri comparti pubblici, la spina dorsale della risposta alla pandemia. Il rilievo delle politiche centrali, l'erogazione di servizi indispensabili (basti pensare alle pensioni, agli ammortizzatori sociali, al reddito di emergenza, alla gestione degli infortuni, solo per fare alcuni esempi), l'azione di presidio del territorio, la riorganizzazione complessiva di un lavoro che non poteva permettere interruzione di servizio, hanno fortemente impattato sul comparto e richiesto al sindacato una capacità di risposta straordinaria. Sebbene le attività di confronto, contrattazione e definizione delle politiche relative a organizzazione e personale siano gestite dalla Federazione naziona-

le, la Cisl Fp del Lazio ha svolto un ruolo di primo piano, anche in considerazione del fatto che la regione ospita la massima concentrazione (oltre che le direzioni centrali) del personale di comparto: circa 60.000 dipendenti.

Particolarmente rilevante nel 2020 è stata l'azione messa in campo dalla Cisl Fp Lazio, attraverso le articolazioni territoriali, in merito a:

- definizione e applicazione dei protocolli di sicurezza sul lavoro,
- definizione e articolazione degli orari di lavoro, della reperibilità e della flessibilità,
- destinazione dei Fondi unici di amministrazione a livello di posto di lavoro,
- riorganizzazione del lavoro in ogni singola sede.

## TERZO SETTORE

---

Il Terzo Settore del Lazio rappresenta per la Regione un comparto di assoluto rilievo del tessuto economico regionale e dal punto di vista occupazionale, con particolare riferimento alle aree di afferenza della CISL FP ovvero il settore socio-assistenziale, socio-sanitario e socio-educativo.

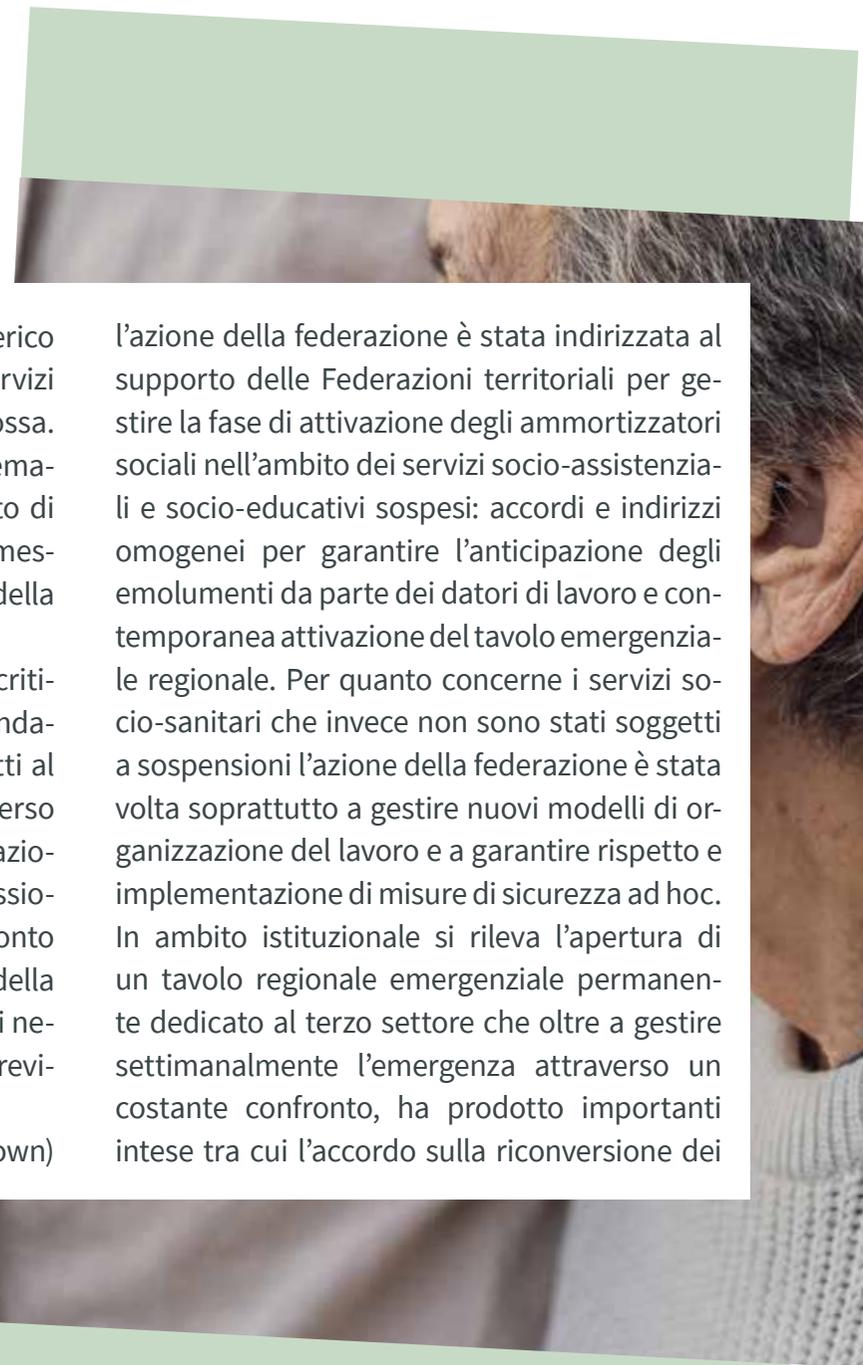
Tuttavia nonostante tassi di crescita elevati, il settore in linea con quanto accade a livello nazionale, continua ad essere caratterizzato da numerose criticità e contraddizioni. La frammentazione del comparto che si rileva a livello nazionale con la presenza di numerosi contratti collettivi nazionali, molti dei quali sottoscritti da organizzazioni datoriali e sindacali scarsamente rappresentative, si riscontra anche in ambito regionale, ma con la specificità di una netta e marcata primazia nella gestione dei servizi da parte delle cooperative sociali che rappresentano circa l'80% degli enti di terzo settore attivi

nel Lazio. Seppur di minore impatto numerico si rileva la presenza nella gestione dei servizi di Uneba, Anffas, Anpas, Anaste e Croce Rossa. La crisi pandemica ha accentuato le problematiche del settore e del personale dal punto di vista dei ritardi dei pagamenti delle commesse, delle retribuzioni, dei carichi di lavoro, della piena e corretta applicazione dei CCNL.

In un contesto così complicato e denso di criticità le azioni della CISL FP del Lazio sono andate nella direzione di garantire tutele e diritti al personale impiegato nei diversi Enti attraverso la regia e il supporto all'azione delle Federazioni Territoriali ed esercitando costante pressione a livello istituzionale nel costante confronto in ambito regionale e nel rafforzamento della contrattazione con le Associazioni datoriali negli Organismi bilaterali contrattualmente previsti.

Nella prima fase dell'emergenza (lockdown)

l'azione della federazione è stata indirizzata al supporto delle Federazioni territoriali per gestire la fase di attivazione degli ammortizzatori sociali nell'ambito dei servizi socio-assistenziali e socio-educativi sospesi: accordi e indirizzi omogenei per garantire l'anticipazione degli emolumenti da parte dei datori di lavoro e contemporanea attivazione del tavolo emergenziale regionale. Per quanto concerne i servizi socio-sanitari che invece non sono stati soggetti a sospensioni l'azione della federazione è stata volta soprattutto a gestire nuovi modelli di organizzazione del lavoro e a garantire rispetto e implementazione di misure di sicurezza ad hoc. In ambito istituzionale si rileva l'apertura di un tavolo regionale emergenziale permanente dedicato al terzo settore che oltre a gestire settimanalmente l'emergenza attraverso un costante confronto, ha prodotto importanti intese tra cui l'accordo sulla riconversione dei





servizi soggetti a sospensione.

La seconda fase dell'emergenza, ha impegnato la Federazione nella sottoscrizione di protocolli con la Regione Lazio per la riapertura graduale dei servizi, riscontrando tuttavia criticità nell'interlocuzione con le associazioni datoriali nell'ambito degli organismi regionali. Ha assunto una notevole rilevanza la gestione della sicurezza nei luoghi di lavoro con particolare riferimento alle azioni preventive volte a proteggere lavoratori e utenza. Il tavolo aperto sul tema con la Regione Lazio ha prodotto indicazioni vincolanti affinché si allargasse anche ai servizi socio-assistenziali e socio-educativi l'obbligo di tampone periodico per il personale impiegato. Nell'ambito della concertazione regionale sulle politiche sociali inoltre la Federazione ha partecipato attivamente, unitamente alla Confederazione, nel fornire il proprio contributo per il progressivo riassetto dell'architettura dei ser-

vizi regionali, la ricostruzione dei modelli di affidamento, il riconoscimento del corretto costo del lavoro nell'ambito delle risorse stanziate e la piena applicazione dei contratti nazionali di lavoro.

Dal punto di vista della contrattazione regionalizzata si sottolineano diversi accordi con il Raggruppamento Temporaneo d'impresa GPI (servizi di gestione CUP e ReCUP) per garantire lavoro agile, isole di co-working e telelavoro al personale impiegato e l'avvio del confronto per addivenire ad un contratto di secondo livello atto a valorizzare la retribuzione del personale impiegato e le trattative nell'ambito dell'emergenza urgenza e della sanità per la stabilizzazione del personale esternalizzato.

Dal punto di vista organizzativo la Federazione nell'ambito del costituito Dipartimento del Terzo Settore ha istituito il Coordinamento del Terzo Settore.

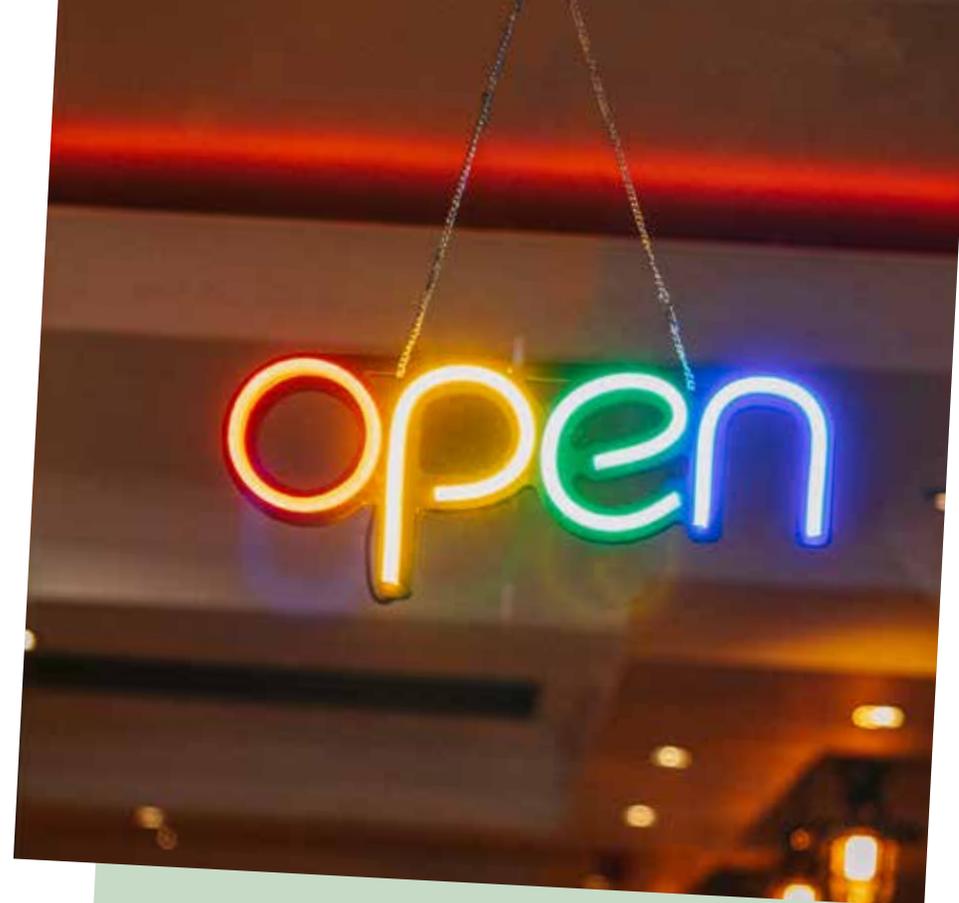
## Focus

### 4.3 Un sindacato “digitale”, ma sempre aperto

Il processo di digitalizzazione avanzata già intrapreso dalla Cisl Fp regionale e dalle Federazioni territoriali negli ultimi anni, ha ricevuto un nuovo impulso in tempo di pandemia con l'introduzione di numerosi nuovi strumenti e applicativi. Informatizzazione dei processi e dei flussi documentali, applicazione dello smart working, investimento in tecnologia e formazione del personale, attivazione di nuove modalità comunicative e di interfaccia con i delegati e con gli iscritti, interattività e presenza digitale, ottimizzazione, semplificazione e accelerazione delle attività, apertura di nuovi canali e nuove opportunità per gli associati: queste sono state le linee guida che hanno permesso alle Federazioni del Lazio di accreditarsi come punte avanzate del “sindacato digitale” nel panorama

nazionale.

Ma insieme ad una chiara propensione per l'innovazione, la Cisl Fp Lazio così come le Federazioni di Roma Capitale, Rieti, Viterbo, Latina e Frosinone hanno mantenuto fede alla priorità assoluta di un'organizzazione vicina agli iscritti: essere sempre aperti. Anche durante i momenti più duri della pandemia, con la sola eccezione delle settimane di lockdown imposte dai provvedimenti nazionali, le sedi sindacali non hanno mai chiuso. L'attivazione delle modalità di lavoro agile e soprattutto l'implementazione degli strumenti della comunicazione digitale, hanno proceduto di pari passo con una scelta politica determinante: esserci sempre, raggiungibili, aperti, vicini. Nel rispetto delle più rigide norme di sicurezza, ma sempre accanto alle persone.



#### L'INNOVAZIONE

**L'accelerazione digitale in pandemia,  
ecco alcuni degli strumenti implementati:**

- **smart working**
- **incontri in videoconferenza**
- **gruppi WhatsApp**
- **interazioni social**
- **amministrazione elettronica**
- **pre-iscrizione online**

## Focus

### 4.4 Salute, sicurezza e smart working: la riorganizzazione del sindacato in tempo di pandemia

*Per garantire continuità operativa e sostenibilità, anche e soprattutto in riferimento alla salute e sicurezza di dipendenti, delegati e iscritti, la Cisl Fp Lazio ha avviato una profonda riorganizzazione. Strumenti nuovi e implementazione di quelli già attivi hanno così permesso di mantenere e aumentare l'offerta complessiva del servizio, facendo fronte a condizioni estreme come quelle dettate dalla pandemia e garantendo l'accessibilità anche fisica alle sedi sindacali.*

#### **a. Smart working**

La Cisl Fp Lazio ha dato attuazione a modalità di lavoro agile prevedendolo tra le misure anti-contagio sin dal marzo 2020 e attivando la modalità di lavoro agile.

#### **b. Salute e sicurezza sul lavoro nell'emergenza sanitaria**

Le notizie sulla diffusione del Covid-19 hanno imposto alla Cisl Fp Lazio di rafforzare, in primo luogo, le generali misure di prevenzione e protezione sul lavoro già adottate ai sensi dell'art. 2087 c.c. e del d.lgs. 81/2008 (T.U. in materia di salute e sicurezza) e integrate alla luce della normativa speciale e del "Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" sottoscritto il 14 marzo 2020 tra Governo e Parti Sociali e modificato il 24 aprile 2020.

In primo luogo, il Rspg ha provveduto all'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi (Dvr) per la presenza del Coronavirus quale nuovo rischio biologico. In ottemperanza alla normativa e al Protocollo nazionale Covid19, la Federazione ha poi adottato il Piano aziendale anti - contagio.

Nello specifico, sono state introdotte procedure e regole di condotta e nuove misure di sicurezza onde consentire lo svolgimento della prestazione di lavoro in sicurezza, riducendo il rischio di esposizione al contagio per i lavoratori, i collaboratori e gli operatori sindacali.

#### **c. Privacy più tutelata**

La tematica del diritto alla riservatezza del personale dipendente e sindacale in ordine a dati personali concernenti la propria salute e, più in generale, la sfera privata e familiare si è rivelato particolarmente rilevante con il diffondersi dell'emergenza sanitaria.

Il modello organizzativo e di gestione sotteso al Piano aziendale anti-contagio che è stato implementato dalla Federazione, non ha potuto in alcun modo prescindere dal trattamento dei dati necessari per la tutela e la sicurezza aziendale e dei soggetti coinvolti, sia che si tratti del personale dipendente, collaboratori ecc., sia che si tratti del personale esterno come consulenti, fornitori. Il trattamento, così come richiesto dalla normativa, è stato improntato ai principi di pertinenza, proporzionalità, liceità e necessità, minimizzando la raccolta il più possibile.

## 4.5 La formazione

Il 2020 è stato l'anno che ha visto gli operatori della Cisl Fp Lazio, a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, doversi affidare in maniera continuativa a strumenti di lavoro e di comunicazione da remoto. Parte del lavoro formativo nei confronti dei dirigenti sindacali territoriali e regionali, che usualmente avveniva organizzando seminari e workshop in presenza, approfondimenti e giornate formative, è stato pertanto rivisto in favore della modalità virtuale.

### Il Centro di formazione Cisl Fp Lazio

L'investimento nelle competenze dei dirigenti sindacali e dei professionisti iscritti rappresenta uno degli obiettivi principali della Federazione. Nel contesto della pandemia, è stato quindi importante fare ancora più affidamento sul potenziato Centro di formazione Cisl Fp Lazio che organizza corsi di formazione, informazione, aggiornamento ed approfondimento diretti agli associati, nonché ai dirigenti sindacali sulle diverse tematiche di natura contrattuale, giuslavoristica, professionale e relativa alle competenze trasversali. Lo stesso centro è accreditato anche come provider nazionale presso Agenas per erogazione dei crediti Ecm: nel triennio 2018-2020

oltre 1.500 professionisti sanitari hanno partecipato ai corsi per i relativi crediti.

Il Centro formazione Cisl Fp Lazio ha inoltre realizzato le seguenti iniziative formative che hanno visto la partecipazione di:

- 250 dirigenti sindacali per il corso sulle novità apportate dal rinnovo contrattuale della Sanità pubblica 2016/2018;
- 400 dirigenti sindacali per il corso di aggiornamento sulle modalità di costituzione e distribuzione dei fondi contrattuali del salario accessorio del comparto della Sanità pubblica;
- 2.000 candidati al corso di preparazione per il concorso pubblico per infermiere indetto dall'Azienda Ospedaliera Sant'Andrea;
- 1.000 agenti e ufficiali della polizia locale ai corsi di aggiornamento sul codice della strada e gestione incidenti;
- 200 eletti RSU e dirigenti sindacali ai corsi di aggiornamento sul sistema delle relazioni sindacali.

### La formazione a distanza (Fad)

Per garantire una costante servizio di formazione anche in pandemia, la Cisl Fp Lazio ha

potuto contare anche sul servizio messo a disposizione della Federazione nazionale. È stato così possibile erogare a 2.300 iscritti, in modo gratuito, tanto i corsi Ecm quanto i corsi di preparazione ai concorsi, in modalità online (Fad).

### La piattaforma formativa Cisl Fp Lazio

La Cisl Fp Lazio ha pianificato un nutrito calendario di iniziative formative dirette ai lavoratori pubblici. A questo scopo, nel 2020, è stata inaugurata una vera e propria piattaforma formativa interattiva e multimediale. L'avvio della piattaforma è stato contestuale all'annuncio delle procedure concorsuali per 1.512 posti di lavoro a Roma Capitale e ha riguardato corsi e strumenti per la preparazione alle prove di concorso relative a ben 11 profili professionali. Un grande sforzo organizzativo e un grande investimento nelle persone che ha permesso di raggiungere e offrire il servizio a oltre 6.000 candidati al concorso.

La piattaforma è stata concepita come strumento permanente e progressivo e il programma formativo proseguirà con iniziative e corsi dedicati al personale di tutti i comparti.

## Focus

### 4.6 Il centro formazione Cisl Fp Lazio come provider ECM

L'accreditamento di un Provider è il riconoscimento da parte di un'istituzione pubblica (Commissione Nazionale per la Formazione Continua o Regioni o Province Autonome direttamente o attraverso organismi da questi individuati) che un soggetto è attivo e qualificato nel campo della formazione continua in sanità e che pertanto è abilitato a realizzare attività formative riconosciute idonee per l'ECM individuando ed attribuendo direttamente i crediti ai partecipanti. L'accreditamento si basa su un sistema di requisiti minimi considerati indispensabili per lo svolgimento di attività formative (ECM) e viene rilasciato a ogni provider da un solo Ente accreditante a seguito della verifica del possesso di tutti i requisiti minimi condivisi definiti nelle "Linee guida

per i Manuali di accreditamento dei provider: requisiti minimi e standard" sulla base delle quali dovranno essere definiti i Manuali dei rispettivi Enti accreditanti.

Il Centro formazione Cisl Fp Lazio è stato accreditato provvisoriamente per la prima volta nell'anno 2015, con l'accreditamento definitivo riconosciuto dall'AGENAS nell'anno 2019, codice provider 4883. L'attività del Centro è stata possibile grazie ai docenti, persone qualificate, iscritti Cisl Fp, che hanno messo a disposizione un servizio di alta qualità.

La formazione ECM è offerta gratuitamente agli iscritti di tutti i territori del Lazio, con lo svolgimento dei corsi in presenza e in Fad in ogni territorio. La Formazione ECM è obbligatoria per tutte le professioni sanitarie.



# Servizi agli iscritti

## 4.7 Tutela assicurativa

Il servizio di tutela assicurativa, particolarmente importante per gli iscritti, è definito, per la Cisl Fp Lazio come per tutte le Federazioni regionali e territoriali, a livello nazionale.

Nel 2018 la Cisl Fp nazionale ha introdotto a favore dei propri associati, una copertura assicurativa in tessera contro i rischi derivanti da danno erariale per colpa grave (patrimoniale o sanitaria) che si è aggiunta alle altre coperture assicurative “volontarie” contro i

rischi professionali, già in corso (integrazione di garanzie e massimali polizze colpa grave, infortuni professionali e tutela legale).

Nel 2019 l’offerta è stata ampliata sino ad aprire, nel 2020, anche alle tutele più strettamente correlate alla sfera privata.

Oggi la Cisl FP offre ai propri associati un’ampia gamma di opportunità per consentire loro di valutare di trasferire i propri rischi a carico delle primarie assicurazioni convenzionate.



## 4.8 Sfera professionale

### COLPA GRAVE PATRIMONIALE E SANITARIA

*I costi di queste coperture, qualora corrisposti a carico dell'iscritto, hanno consentito un risparmio di almeno il 30% rispetto al prezzo di analoghe polizze presenti sul mercato*

#### **Polizza RC colpa grave amministrativa**

Copertura assicurativa che tiene indenne il lavoratore per errori a lui imputabili (con colpa grave) in relazione a:

- responsabilità civile patrimoniale verso terzi (escluso l'ente di Appartenenza)
- responsabilità per danno erariale e responsabilità amministrativa, per rivalsa esperita dall'ente di appartenenza o della pubblica amministrazione
- responsabilità amministrativa e contabile per danni all'Ente di Appartenenza, allo Stato, alla Pubblica Amministrazione, anche per decisioni della Corte dei conti e di qualunque organo amministrativo dello Stato

#### **Polizza RC colpa grave sanitaria**

Copertura assicurativa che tiene indenne il lavoratore per errori a Lui imputabili (con colpa grave) in relazione a:

- azione di rivalsa dell'Azienda Sanitaria
- azione di surroga della compagnia assicurativa dell'Azienda Sanitaria

Dal 2019 le coperture assicurative base della Colpa Grave patrimoniale sono offerte in tessera esclusivamente agli associati che rinnovano coperture attivate negli anni precedenti e ai nuovi iscritti dell'anno alla Cisl FP. In tutti gli altri casi, l'attivazione della copertura base sostanzia l'acquisto di una polizza volontaria. La copertura Colpa Grave sanitaria, invece, per quanti in generale sono esposti a rischi di natura sanitaria, è sempre in tessera.

### TUTELA LEGALE COLPA GRAVE

*I costi di questa copertura hanno consentito un risparmio di almeno il 25% rispetto al prezzo di analoghe polizze presenti sul mercato*

#### Tutela Legale Colpa Grave

Copertura assicurativa che consente la libera scelta del legale e del perito

### TUTELA LEGALE CIVILE/PENALE

*I costi di questa copertura hanno consentito un risparmio di almeno il 25% rispetto al prezzo di analoghe polizze presenti sul mercato*

#### Tutela legale civile/penale

Copertura assicurativa che consente la libera scelta del legale e del perito

### INFORTUNIO PROFESSIONALE/CONTAGIO VIRUS

*I costi di queste coperture, qualora corrisposti a carico dell'iscritto, hanno consentito un risparmio di almeno il 30% rispetto al prezzo di analoghe polizze presenti sul mercato*

#### Infortunio professionale/contagio virus

Copertura assicurativa che copre dai rischi di infortunio professionale, incluso il contagio virus

## 4.9 Sfera privata

---



---

### I. Infortuni H24

Rischi professionali ed extra-professionali

■ **Risparmio per l'iscritto: almeno il 25%**

---

### II. RC vita privata

Responsabilità civile vita privata e proprietà/conduzione abitazione (danni a terzi e danneggiamenti a cose in conseguenza di eventi accidentali)

■ **Risparmio per l'iscritto: almeno il 25%**

---

### III. Globale abitazione

Assicurazione sulla casa (incendio, eventi atmosferici, eventi sociopolitici, acqua condotta, ricerca e riparazione guasti)

■ **Risparmio per l'iscritto: almeno il 25%**

---

### IV. Spese sanitarie

Assicurazione sulla salute per il singolo e per il nucleo familiare, copre le spese mediche sanitarie con ricovero e/o in Day Hospital con o senza intervento chirurgico, Alta specializzazione, visite specialistiche, cure dentarie, etc.

Con rimborso in rete al 100% e fuori rete rimborso con scoperto del 10-15%

■ **Risparmio per l'iscritto: almeno il 30%**

---

## 4.10 Tutela legale

---

**A**ccanto alla tutela assicurativa, la Cisl Fp Lazio ha attivato il servizio di assistenza legale, gratuita, rivolta a tutti gli iscritti delle federazioni territoriali di Roma Capitale, Rieti, Viterbo, Latina e Frosinone. Il servizio è istituito attraverso convenzioni con avvocati con grande esperienza e notevole professionalità non solo nell'ambito del

diritto del lavoro ma anche sulla tutela civile e penale.

L'attivazione di convenzioni con professionisti qualificati è una risposta imprescindibile rispetto alle necessità espresse dalle federazioni territoriali al fine di garantire una massima tutela dei diritti dei lavoratori rappresentati dalla Cisl Fp.



## 4.11 Le convenzioni

*Sul fronte dei servizi offerti, con l'obiettivo di assicurare ulteriore valore aggiunto, la Cisl Fp Lazio ha intensificato la propria azione ampliando ulteriormente, per gamma e numero, le convenzioni stipulate direttamente con primarie aziende leader di settore, che vanno ad aggiungersi a quelle stipulate già dalla Confederazione nazionale, a favore degli iscritti di tutte le categorie, e a quelle attivate dalla Cisl Fp nazionale.*

### LE CONVENZIONI CISL NAZIONALE

<b>ACI</b>	Tessere ACI Gold e ACI Sistema a tariffe agevolate
<b>ALETHEIA BROKER</b>	Convenzioni assicurative agevolate
<b>EDIZIONI LAVORO</b>	Condizioni particolari di acquisto per gli iscritti I migliori titoli dell'editoria sindacale, economica e sociale
<b>UNIPOLSAI</b>	Per tutti gli Iscritti CISL prevista una diaria di 30 € in caso di ricovero ospedaliero breve dovuto a infortunio di qualsiasi natura (professionale ed extraprofessionale) a partire dal 4° giorno del ricovero, per un massimo di 30 giorni. In caso invece di lunga-degenza, 50 € dal 31° al 60° giorno di ricovero



La Cisl Fp è parte istitutiva di Perseo Sirio, il fondo pensione negoziale del pubblico impiego, il cui obiettivo statutario – attraverso l'attivazione di un piano di risparmio previdenziale – è favorire la creazione di una rendita che, aggiungendosi a quella che sarà erogata dall'Inps ai futuri pensionati, consenta ai lavoratori la concreta possibilità di mantenere, al momento del pensionamento, un adeguato tenore di vita.

↖ Per le novità 2021  
e le informazioni sul Fondo,  
segui il QR code



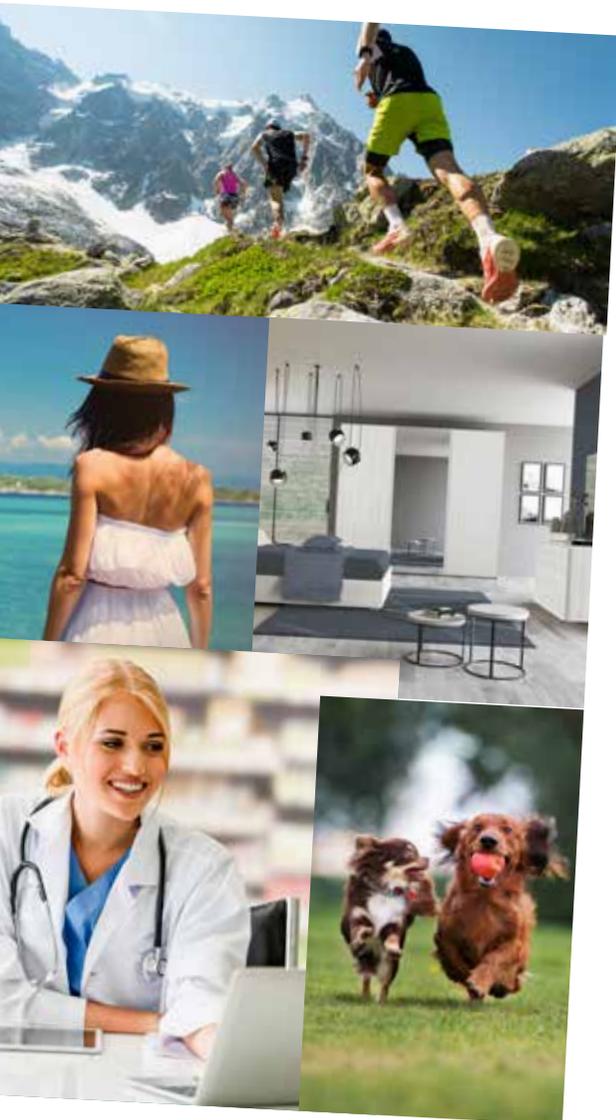
## LE CONVENZIONI CISL FP NAZIONALE

## Formazione

Particolare attenzione è stata dedicata in questi anni alla formazione a distanza, rispetto alla quale l'offerta spazia da quella universitaria a quella professionale fino a giungere, da ultimo, a quella più specifica per la preparazione ai concorsi.

<b>UNITELMA SAPIENZA</b>	Costi particolarmente contenuti riconosciuti ai nostri iscritti ed ai familiari per la frequenza di corsi universitari, master di I e II livello, e corsi di formazione
<b>UNIVERSITÀ TELEMATICA DEGLI STUDI - IUL</b>	Sconto del 20% riconosciuto ai nostri iscritti ed ai familiari per la frequenza dei corsi di laurea
<b>FORMAZIONE ECM</b>	Condizioni particolarmente convenienti negoziate con numerosi Provider nazionali per consentire agli iscritti di soddisfare al minor costo possibile l'obbligo di formazione continua a carico delle professioni sanitarie
<b>ISTITUTO CAPPELLARI</b>	Scontistica del 20% sul primo acquisto e del 25% dal secondo in poi, per tutti gli iscritti e loro familiari che intendano preparare un pubblico concorso per l'ingresso nella P. A. La scuola di formazione convenzionata è l'Istituto Cappellari, fondato nel 1909 e forse "il più antico" centro di formazione professionale d'Italia con oltre 100 anni di esperienza
<b>A.N.U.S.C.A. Ass. Nazionale ufficiali di stato civile e d'anagrafe</b>	Gli iscritti hanno diritto ad una scontistica del 10% su tutte le attività di natura formativa, sulla ristorazione, sistemazione alberghiera e servizi wellness dei centri dell'associazione
<b>BRITISH SCHOOL Roma Centro</b>	Sconto del 10% per corsi di lingua Sconto del 10% per gli esami Cambridge, LanguageCert, Bonus € 100,00 per la quota di iscrizione per i soggiorni in Italia e all'estero – High School – ITACA - INPSINSIEME

## Altre convenzioni



### BITQ

Scontistiche importanti su parchi acquatici e tematici, parchi divertimento, catene di cinema (The Space, UCI Cinema ed altri), Teatri, Eventi sportivi ecc.

### EATALY

Scontistica del 10% su ristorazione e didattica

### ARCAPLANET

Scontistica del 15% sullo shopping on-line, cumulabile con le altre promozioni in essere sul sito

### CONFORAMA

Scontistica applicata nei 19 punti vendita:

- 15% su arredamento
- 15% su tutta la decorazione casa e complementi d'arredo
- 10% su tutto l'elettrodomestico "bianco" (lavatrici, frigoriferi, congelatori, asciugatrici, lavastoviglie, microonde, elettrodomestico da incasso)

Sconto del 10% sullo shopping on-line, cumulabile con le promozioni già in corso

### FARMACIA ALPIFARMA

Sconto del 5% su tutti i prodotti presenti sul sito, inclusi i prodotti già in promozione

### BLUE ASSISTANCE

Al costo di € 10,00 l'iscritto può accedere alla piattaforma Mynet.Blue che è il servizio on-line di accesso al medico H24 e ai network convenzionati con Blue Assistance che garantiscono prestazioni mediche ed odontoiatriche a tariffe contenute. Il servizio è valido per tutta la famiglia fino ad un massimo di 5 persone

### EDIZIONI SIMONE

Sconto del 20% su tutto il catalogo dei libri per la preparazione ai concorsi, offerte periodiche dedicate con sconti fino al 50%, spese di spedizioni gratuite per ordini superiori ad € 39,00

### FLASH VIAGGI

Scontistiche importanti su Viaggi e soggiorni in Italia ed all'estero

### INFOCERT

- SPID – € 10,86 una tantum per l'attivazione con riconoscimento da remoto
- PEC – € 12,20 per l'attivazione di una casella PEC Legal mail Bronze

## LE CONVENZIONI CISL FP LAZIO VALIDE PER TUTTI I TERRITORI

## Formazione

<b>CENTRO STUDI ATENA</b>	Centro di Formazione convenzionato con la Regione Lazio con possibilità di seguire corsi di qualifiche regionali a prezzo agevolato per gli iscritti alla Cisl Fp Lazio
<b>ETAPPLEARNING.IT</b>	Etapplearning: il Francese facile per tutti. Un Video Corso di Francese online gratis per principianti (livello A1) e un Video Corso di francese più avanzato (livello A2/B1) scontato del 40% per gli iscritti Cisl Fp Lazio
<b>REA ROMEURACADEMY</b>	Accademia di formazione abilitata a svolgere corsi presso la Regione Lazio rilascia qualifiche di abilitazione alla professione. L'accademia offre a favore degli iscritti e dei familiari degli iscritti alla Cisl Fp Lazio una scontistica del 20% su tutti i corsi di durata almeno 200 ore
<b>ASSOCIAZIONE ITALIANA COUNSELING INTEGRATO</b>	Scuola, master o corsi brevi riconosciuti dal Miur e a prezzi sorprendenti
<b>UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO</b>	La convenzione permette di fruire delle agevolazioni per i Corsi di Laurea, Laurea Magistrale, Master Universitari di 1° e 2° Livello (esclusi i master dell'area sanitaria), Corsi di Perfezionamento e di Alta Formazione. Esclusivamente per il Corpo della Polizia Locale è riservata una particolare convenzione che prevede ulteriori condizioni di favore sulla quota di iscrizione ai Corsi di Laurea, Laurea Magistrale, Master Universitari di 1° e 2° Livello, Corsi di Perfezionamento e di Alta Formazione, prevista per tutti gli associati
<b>UNIVERSITÀ TELEMATICA UNINT</b>	Le agevolazioni, che prevedono una riduzione del 50% sulle spese di iscrizione ai master sanitari e una scontistica del 10% sulle immatricolazioni dei corsi di Laurea in Scienze economiche e delle organizzazioni aziendali e Laurea in Economia e Management aziendale, sono estese anche ai componenti del nucleo familiare (coniugi e/o discendenti diretti di primo grado). I Corsi sono svolti attraverso UNINT e-Learning, un servizio di formazione a distanza nato in collaborazione con la Fondazione FORMIT. Per i corsi erogati con questa modalità, le lezioni vengono impartite attraverso l'innovativa piattaforma E-FORMARE, uno spazio di apprendimento virtuale progettato per rispondere alle esigenze di coloro che, per ragioni lavorative o elevata distanza geografica, desiderano rafforzare il proprio bagaglio di competenze attraverso la formazione online

**LE CONVENZIONI CISL FP LAZIO VALIDE PER TUTTI I TERRITORI****Servizi sanitari****CENTRO OIS**

Visita, preventivo e ortopantomica gratuita, sconto del 15% sul tariffario, agevolazioni di pagamento e parcheggio gratuito

**CENTRO  
RADIOLOGICO  
BARBIERI**

Tariffe con prezzi dedicati agli iscritti Cisl Fp Lazio su tutti gli esami eseguibili

**BIODENTAL**

Prima visita comprensiva di ortopantomica e igiene dentale € 30,00  
Tariffario riservato in convenzione per gli iscritti alla Cisl Fp Lazio

**NSA -  
NEUROCHIRURGIA  
TERAPIA DEL DOLORE**

Prima visita con sconto del 50% e prestazioni a prezzo convenzionato

**CENTRO  
ODONTOIATRICO  
LA MARCA**

Listino prezzi dedicato

## LE CONVENZIONI CISL FP LAZIO VALIDE PER TUTTI I TERRITORI

## Tempo libero

<b>DIMENSIONE DONNA</b>	Parrucchiere e Centro Estetico, scontistica del 20% sul prezzo di listino per gli iscritti Cisl Fp Lazio
<b>ROYAL DANCE PROJECT SSD</b>	Scuola di danza classica, moderna e contemporanea, danze latino americane, caraibiche e standard. Sconti per gli iscritti e familiari, 20% under 18 anni 15% over 18 anni
<b>HYDROMANIA</b>	Parco Acquatico sconto del 20% in Convenzione per nucleo familiare
<b>FLASH VIAGGI</b>	Agenzia di viaggi, che offre in convenzione la classica individuale e i "viaggi speciali" con quotazioni descritte nei cataloghi ufficiali dei tour operator
<b>ROMA MUSEI IN COMUNE</b>	Ingresso a prezzo ridotto per Musei Capitolini, Centrale Montemartini, Mercati di Traiano - Museo dei Fori Imperiali, Museo di Roma, Museo di Roma in Trastevere MACRO Testaccio, MACRO - Museo d'Arte Contemporanea di Roma, Musei di Villa Torlonia, Museo dell'Ara Pacis, Museo Civico di Zoologia, Galleria d'Arte Moderna di Roma Capitale
<b>KIPLING TENNIS CLUB</b>	Esenzione dalla quota di iscrizione (250 euro) e riduzioni su palestra e corsi tennis
<b>BIANCONI OSPITALITÀ</b>	Strutture ricettive: sconto del 12% sui listini per tutto l'anno
<b>AQUAFELIX</b>	Parco acquatico: ingresso a 17,50 euro anziché 20 euro e 10% di sconto sul lunchservice
<b>PLAYGO VIAGGI</b>	Offerte e pacchetti viaggio ad hoc per gli iscritti Cisl Fp Lazio

**LE CONVENZIONI CISL FP LAZIO VALIDE PER TUTTI I TERRITORI**
**Servizi vari**

<b>AURELI IMMOBILIARE SRL</b>	Gruppo di Agenzie, Agenti Immobiliari e Consulenti. Provvigione per la vendita dell'immobile 0% - attestato energetico (A.P.E.) gratuito - controllo documentazione - assistenza e presenza al preliminare e all'atto
<b>FAMILY PETS</b>	Vendita alimenti di mantenimento, curativi, accessori, prodotti antiparassitari e parafarmaceutici per animali domestici
<b>EUROPECAR</b>	Servizi di noleggio auto e veicoli commerciali leggeri a prezzi agevolati per gli iscritti
<b>NETTUNENSE GOMME</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisioni auto e moto - Sconto del 25% sul prezzo di listino dei pneumatici</li> <li>• Cambio pneumatici stagionali - Riparazione pneumatico - Convergenza autovettura</li> <li>• Ricarica aria condizionata - Deposito pneumatici - Tagliando</li> </ul>
<b>EJ OTTICA</b>	Esame della vista gratuito, sconto del 25% su tutti gli occhiali da sole, del 35% su occhiali da vista, promo 4x3 su lenti usa e getta (comprese lenti astigmatiche e progressive)
<b>SOCCORSO AL VOLO</b>	Tutela del viaggiatore gratuita con priorità per ritardo volo almeno 3 ore, negato imbarco per causa di overbooking, cancellazione del volo, danneggiamento e/o ritardata consegna o smarrimento del bagaglio e della c.d. vacanza rovinata
<b>ROMAPHONE</b>	10% di sconto su tutti gli accessori originali e compatibili (Apple, Samsung, Huawei, Cellular Lina, ecc.), 10% di sconto su tutte le riparazioni, assistenza e supporto a domicilio per pc e periferiche (stampanti, modem, navigazione web, ecc)
<b>OPTARISTON</b>	Sconto del 25% su occhiali da vista, del 30% su occhiali da sole, del 15% su lenti a contatto su misura, visita optometrica gratuita, promozioni periodiche

<b>CARVALET AEROPORTO FCO</b>	20% di sconto sulle tariffe
<b>MAGGIORE</b>	Fino al 10% di sconto sulle tariffe e altre offerte dedicate
<b>NUOVO AUTOCENTRO ANAGNINA</b>	Sconto del 15% su lavori di carrozzeria e del 10% su lavori autofficina, sconti su pneumatici
<b>CENTRO REVISIONI DI MARCO</b>	Tariffe dedicate per revisioni e tagliandi, sconto del 25% su pneumatici e altri sconti
<b>IL PAPPILLO</b>	Dal 10% al 15% di sconto per lavori su pavimenti, rivestimenti, pareti e bagni
<b>RUBEI</b>	Sconti fino al 40% su accessori e ricambi, sconto del 10% su tagliandi e riparazioni, buono sconto di 50 euro sull'acquisto di scooter e moto
<b>EDIZIONI LAVORO</b>	Sconto del 15% sui prezzi di copertina
<b>OTTICA VASARI</b>	Sconto del 30% su occhiali e lenti a contatto

## 4.12 L'assistenza fiscale in convenzione

*Le Federazioni territoriali del Lazio hanno stipulato con il Caf Cisl delle speciali convenzioni per l'assistenza fiscale degli iscritti. Al fine di agevolare gli associati, sono stati inoltre aperti sportelli Caf nelle principali strutture aziendali dei territori, oltre che nella sede sindacale di via Ferruccio a Roma. Sia per la dichiarazione dei redditi (730, Red, Ise/Isee) che per gli altri servizi fiscali (Unico, Imu, Tasi, servizio colf e badanti, contenzioso fiscale) sono state garantite condizioni di assoluto vantaggio per tutti gli iscritti.*



## 4.13 Comunicazione e informazione

**D**al 2018 la Cisl Fp Lazio ha rinnovato la struttura comunicativa, dotando l'organizzazione di un Ufficio stampa e comunicazione. La scelta, dettata dall'esigenza di crescere nella presenza mediatica, ha portato la Federazione a conquistare la leadership nella comunicazione sindacale, tanto nella pianificazione strategica, quanto nel raggiungimento (e superamento) degli obiettivi.

Al rapido e costante incremento dell'interesse e della presenza negli organi di informazione (stampa, radio e tv), si è aggiunto l'impatto di una efficace comunicazione digitale e social, rinnovando allo stesso tempo gli

strumenti tradizionali della comunicazione sindacale (comunicati, volantini, eventi).

Reputazione, influenza, visibilità, capacità di agenda setting hanno subito un deciso salto in avanti, così come la veicolazione del messaggio e l'engagement all'interno dell'organizzazione, l'interazione con gli stakeholder, l'apertura di nuovi canali di dialogo con delegati, iscritti, lavoratori.

Il nuovo corso, avviato con la campagna per le elezioni delle Rsu (aprile 2018) è letteralmente esploso nel 2020, portando la Cisl Fp Lazio a rappresentare un punto di riferimento per qualità e risultati dell'attività comunicativa, dentro e fuori dall'ambito sindacale.



### Social media

*I canali di comunicazione social utilizzati dalla Cisl Fp Lazio sono:*

- Sito web
- Facebook
- Twitter
- Instagram
- LinkedIn
- WhatsApp

*Rappresentano gli strumenti attraverso i quali l'organizzazione comunica le proprie iniziative, partendo dal presupposto che ogni canale social ha un pubblico di riferimento specifico.*



# f FACEBOOK

## • 22.007 “MI PIACE”

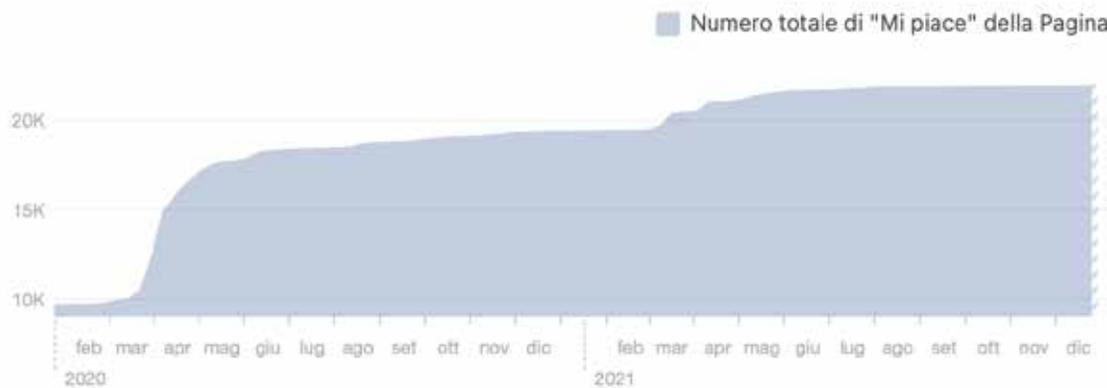
Facebook rappresenta la rete sociale per eccellenza su cui far passare messaggi e informazioni di carattere sindacale diretti a delegati e iscritti. Sebbene non sia nata con finalità legate alla comunicazione politica, la composizione eterogenea del pubblico e soprattutto la presenza di tanti lavoratori pubblici tra i frequentatori abituali del social network, rendono Facebook una piattaforma di primaria importanza per la Cisl Fp Lazio.

Attraverso gli “Insight” di Facebook è possibile analizzare i dati della propria pagina aziendale. Le statistiche, fondamentali per comprendere l’efficacia della strategia social e il grado di coinvolgimento degli utenti rispetto ai contenuti, mostrano con evidenza la crescita impetuosa della pagina Cisl Fp Roma&Lazio nel corso del 2020, con il raddoppio di “like” e “follower”. Una crescita che, nel 2021, ha portato la nostra pagina al primo posto, non solo rispetto alle dirette concorrenti delle altre sigle, ma anche rispetto a tutte le categorie della Cisl territoriali, regionali e nazionali.

### I numeri del primato: i “like” alla pagina Cisl Fp Roma&Lazio

Qui il grafico fornito da Facebook che mostra la crescita della nostra pagina aziendale durante il 2020 e nella prima parte del 2021:

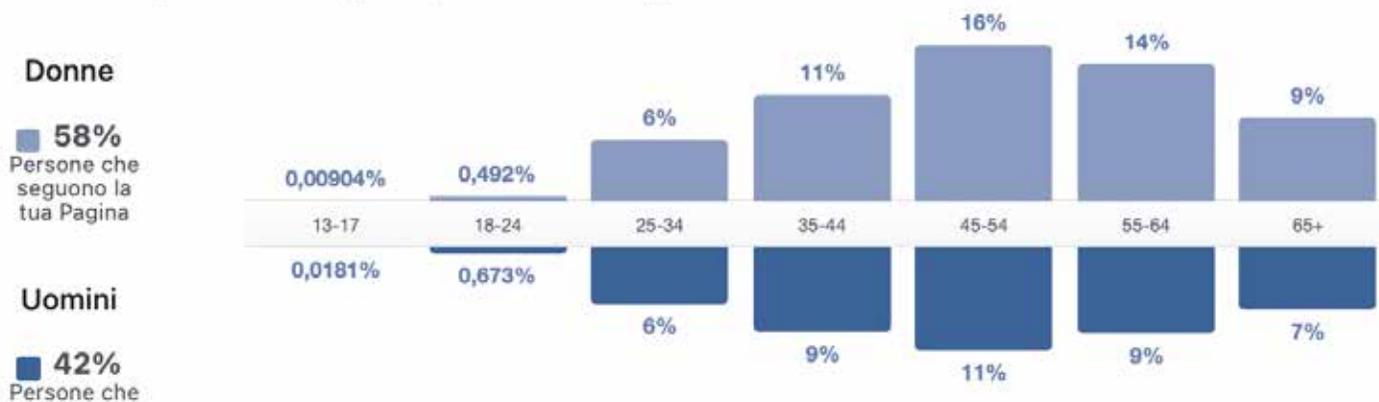
<b>Variazione “mi piace” alla pagina:</b>	
31/12/2019	<b>9.703</b>
31/12/2020	<b>19.414</b>
20/10/2021	<b>22.007</b>
<b>NUOVI “MI PIACE” ALLA PAGINA</b>	<b>+9.711</b>
<b>CRESCITA</b>	<b>+100%</b>



### Le persone che seguono la pagina

Questo il dettaglio degli utenti che seguono la pagina Cisl Fp Roma&Lazio, suddivise per età e genere (la statistica rappresenta una stima):

Le persone che seguono la tua Pagina. Questo numero rappresenta una stima.





## TWITTER

Twitter è il social network attraverso il quale la Cisl Fp Lazio diffonde informazioni e messaggi relativi all'attività dell'organizzazione e al posizionamento rispetto ai temi dell'agenda politico-sindacale, entrando in contatto con i propri stakeholder: gli esponenti della Regione e degli enti locali e territoriali, i vertici degli enti, delle agenzie e delle aziende pubbliche, le direzioni e il management sanitario, le principali forze politiche e le altre organizzazioni sindacali.

### I NUMERI

#### 1.439 following

Gli utenti che noi seguiamo

#### 1.845 follower

Gli utenti che ci stanno seguendo

#### Variatione annuale

Nuovi Follower: **+197**

Crescita: **+12%**

**Cisl FP LAZIO**  
@cisl\_fplazio

#Cisl-Fp #Lazio rappresenta i #lavoratori di #funzionicentrali, #funzionilocali, #sanità pubblica e privata, #terzosettore

📍 Via Ferruccio 9, Roma 📅 Iscrizione a gennaio 2015

1.439 following 1.845 follower

Modifica profilo



## INSTAGRAM

Instagram è un social media di condivisione di foto e video. La pagina “cislfpromalazio” è stata implementata nel corso del 2020, con una crescita esponenziale dell’attività che ha riscontrato da subito l’interesse del pubblico, in particolare di quello più giovane.

### I NUMERI

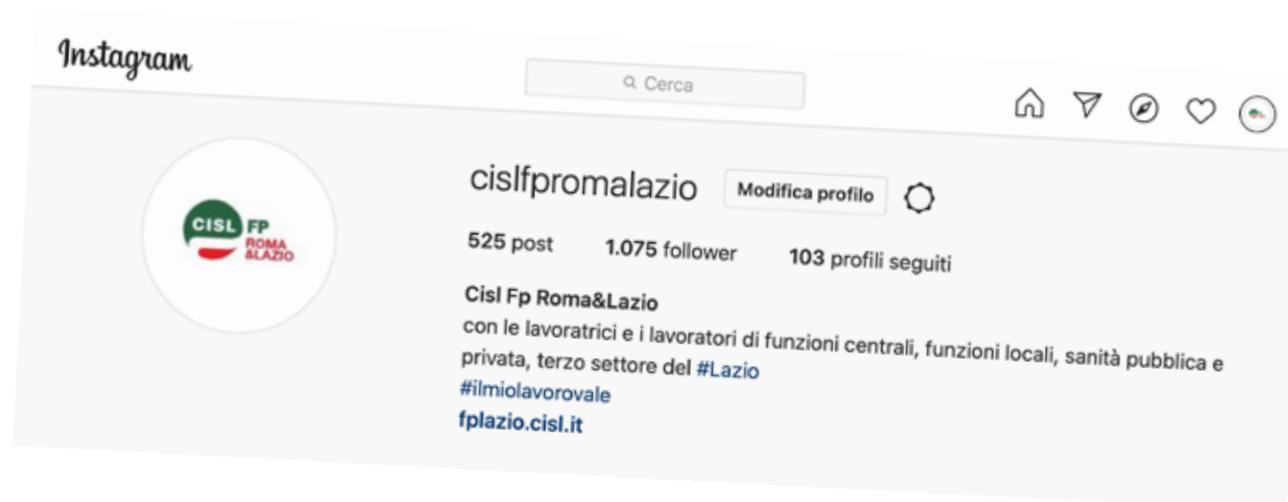
**525 post**

**1.728 follower**

**103 profili seguiti**

### Variazione annuale

Nuovi post (2020):	<b>+256</b>
Crescita post (2019-2020):	<b>170,1%</b>
Nuovi follower (2020):	<b>+556</b>
Crescita follower (2019-2020):	<b>107,2%</b>



## L'Ufficio Stampa: la CISL Fp Lazio negli organi di informazione

L'Ufficio stampa e comunicazione della Cisl Fp Lazio, introdotto nel 2018, cura i rapporti con gli organi di informazione, definisce strategie, piani e campagne di comunicazione, redige e diffonde comunicati stampa, dossier, approfondimenti, pubblicazioni, cura la comunicazione digitale e social. Il lavoro svolto in questi anni ha portato all'affermazione della Cisl Fp Lazio come la federazione sindacale mediaticamente più autorevole e presente negli organi di informazione e nelle reti sociali, così come punto di riferimento per l'opinione pubblica regionale e non solo.



### Nel corso del 2020 sono stati realizzati

Comunicati stampa	177	
Post su web e social network	551	
Video	63	
Prodotti grafici (locandine, infografiche, immagini social)	275	
Dossier e approfondimenti tematici	25	

# Presenza negli organi di informazione nel 2020 della CISL Fp Lazio

## STAMPA NAZIONALE E LOCALE

**907** citazioni e articoli



## STAMPA ONLINE E SITI WEB

**5.809** citazioni e articoli



**Coronavirus, la protesta dei sindacati: "Servirebbero 10.000 assunzioni per reggere l'onda d'urto della pandemia"**



Con le assunzioni e la sicurezza, i sindacati chiedono anche che i servizi sanitari pubblici tornino a svolgere un ruolo centrale rispetto ai privati accreditati. "Non abbiamo accolto bene l'affidamento ai privati degli interventi chirurgici"

**TV NAZIONALI E LOCALI**

**70** passaggi, interviste, interventi, dichiarazioni



**RADIO LOCALI**

**55** passaggi, interviste, interventi, dichiarazioni



**Le rassegne stampa**

*Altro strumento messo a punto dalla Cisl Fp Lazio è la rassegna stampa diretta a iscritti e delegati sindacali. Un invio giornaliero, alle 7 del mattino, offre il quadro dell'attualità e dei temi più rilevanti presenti sugli organi di informazione.*



## Comunicazione interna

*La comunicazione della Cisl Fp Lazio non si rivolge solo all'esterno, verso gli stakeholder. Abbiamo infatti rilanciato, negli ultimi anni, un complesso di attività finalizzate a creare una rete di flussi informativi, mirati a diffondere informazioni, saperi e conoscenze e a rendere chiari, tempestivi e condivisi gli obiettivi dell'organizzazione.*

In particolare, gli strumenti in uso dell'organizzazione sono:

### ■ FirstClass

È l'intranet interna dell'organizzazione alla quale fanno capo i sistemi informativi della Confederazione Cisl. L'intranet dispone di un software documentale che permette di costituire archivi che sostituiscono l'organizzazione cartacea delle informazioni. First Class è inoltre utilizzato per l'invio massivo di email agli iscritti

### ■ Mailer

Oltre all'utilizzo del sistema FirstClass per invio massivo di email, la Cisl Fp Lazio ha attivato anche appositi software per le comunicazioni email (mailer) e di messaggistica (sms) agli associati.

### ■ WhatsApp

Con l'applicazione informatica di messaggistica istantanea, l'organizzazione entra in contatto con i dirigenti ed iscritti, comunicando in maniera tempestiva informazioni, iniziative, servizi ed opportunità.

La Federazione regionale, oltre ai gruppi relativi ai componenti degli organismi statutari, ha attivato oltre 100 liste broadcast per raggiungere delegati ed iscritti di tutti i territori (Frosinone, Roma Rieti, Latina e Viterbo).

Nello specifico sono state create:

- 46 gruppi per la sanità pubblica e privata
- 25 gruppi per le autonomie locali
- 18 gruppi per le funzioni centrali
- 14 gruppi per il terzo settore



## La comunicazione nei posti di lavoro

La grande innovazione segnata dall'avvento della comunicazione digitale ha cambiato il modo di comunicare del sindacato. Questo però non significa che la comunicazione "tradizionale", quella cioè rappresentata dalla stampa cartacea, dalle bacheche sindacali, dalle relazioni dirette con gli iscritti e i lavoratori, abbia perso peso. Al contrario, soprattutto nella società liquida e di fronte alla gigantesca espansione dei messaggi che passano attraverso pc, tablet e smartphone, la "concretezza" degli strumenti più consolidati e dei rapporti personali, rappresenta un elemento distintivo e allo stesso un'arma vincente per un'organizzazione che può vantare tra i punti di forza il radicamento nei posti di lavoro e la presenza costante fra le persone. Per questo la Cisl Fp Lazio continua ad investire professionalità, tempo, risorse e formazione in una comunicazione "su misura" per i propri associati. Nonostante i noti limiti imposti dall'emergenza sanitaria, anche nel corso del 2020 la veicolazione dei messaggi sindacali non ha trascurato l'efficacia legata allo specifico microcosmo dei singoli posti di lavoro: comunicati ai lavoratori, volantini, pieghevoli, pubblicazioni informative e immagini hanno continuato a riempire le bacheche sindacali al pari delle pagine social e web.

**CISL FP LAZIO**  
CENTRO FORMAZIONE

**CORSO A DISTANZA INTENSIVO PER IL CONCORSO PERSONALE AMMINISTRATIVO OSPEDALE SANT'ANDREA**  
45 assistenti amministrativi diplomati  
20 collaboratori amministrativi laureati

con noi **PREPARAZIONE COMPLETA**  
in convezione con Istituto Cappellari e su tutte le materie di esame

**SCONTO 20%**  
per chi si iscrive entro il 31/08/2020

**CORSO ASSISTENTI AMMINISTRATIVI**  
- DIRITTO AMMINISTRATIVO  
- LEGISLAZIONE SANITARIA LAZIO  
- CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI  
- ATTI AMMINISTRATIVI IN SANITÀ  
- LEGISLAZIONE SANITARIA NAZIONALE  
TOTALE 17 LEZIONI

**CORSO COLLABORATORI AMMINISTRATIVI**  
- DIRITTO AMMINISTRATIVO  
- ORGANIZZAZIONE AZIENDALE  
- DIRITTO COSTITUZIONALE  
- STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE  
- LEGISLAZIONE SANITARIA NAZIONALE  
- SCIENZA E TECNICA DELL'ORGANIZZAZIONE PUBBLICA  
- LEGISLAZIONE SANITARIA LAZIO  
- SECONDA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA  
- ATTI AMMINISTRATIVI IN SANITÀ  
- MANAGEMENT PUBBLICO  
TOTALE 19 LEZIONI

**CISL FP LAZIO**

**CARENZA CRONICA DI OPERATORI SOCIO-SANITARI: NO AL DEMANSIONAMENTO DEGLI INFERMIERI**

**LA PROFESSIONALITÀ SI RISPETTA**

Gli operatori socio-sanitari svolgono funzioni indispensabili per la cura e l'assistenza dei pazienti, ma sono troppo pochi. La cronica carenza di Osa negli ospedali e aziende sanitarie del Lazio sta generando disagi per i cittadini e gravi conseguenze su tutto il personale.

In particolare per gli infermieri, che sono sempre più frequentemente (e con funzioni e attività diverse da quelle previste dalla legge e dal contratto) riteniamo inaccettabili: da un lato la diminuzione del tempo dedicato all'assistenza e dall'altro il demansionamento di fatto degli infermieri rispetto al profilo professionale.

Tante sentenze ci hanno dato ragione e anche la Corte di Cassazione si è pronunciata in questi casi, un danno alla professionalità dell'intera categoria.

Per questo pretendiamo dall'amministrazione regionale, responsabile del servizio sanitario una verifica immediata sulle dotazioni organiche e sul corretto impiego del personale.

**REGIONE LAZIO E AZIENDE INTERVENGANO**  
O SIAMO PRONTI A TUTTE LE AZIONI SINDACALI E LEGALI

[cislfp.it](https://www.cislfp.it) [cislfpazio](https://www.facebook.com/cislfpazio)

MINISTERO DELLA DIFESA

**50 MILIONI DI EURO ANNUI A I LAVORATORI CIVILI DELLA DIFESA**

LA COMMISSIONE BILANCIO DELLA CAMERA APPROVA L'EMENDAMENTO CHE ASSEGNA LE RISORSE ECONOMICHE

**UN GRANDE RISULTATO!**

**CISL FP LAZIO**

**CISL FP LAZIO**

**NOI NON POSSIAMO RESTARE A CASA, noi siamo sulla linea del fronte per assicurare la tua salute MA TU NON USCIRE.**

rispetta le indicazioni e le ordinanze delle autorità sanitarie e istituzionali. FAI SENTIRE LA TUA VOCE: PER RAFFORZARE IL SISTEMA SANITARIO SERVONO ASSUNZIONI, STABILIZZAZIONI, CONTRATTI, RISORSE

**IL COVID-19 SI SCONFISCE, tutti insieme!**

**CISL FP LAZIO**

**CONTAGIO DA CORONAVIRUS AL LAVORO TUTELA INFORTUNISTICA COVID-19**

Il decreto legge Cura Italia interviene a tutela dei lavoratori dipendenti e assimilati\* che contraggono il contagio da Covid-19 al lavoro o in itinere, riconoscendo la tutela Inail al pari del caso di infortunio sul lavoro

\*Salvo esclusione al caso di assunzione occasionale, Art. 1

**CASISTICA INFORTUNI COVID-19**

**Primo caso.** Comprende tutti i lavoratori la cui attività comporta un elevato rischio di contagio come il personale che opera negli ospedali, nelle case di riposo e in altri ambienti socio-sanitari sia pubblici che privati. Ad esempio: medici, infermieri e operatori sanitari. In questo caso si presume che il contagio sia dovuto alla particolare attività professionale

**Secondo caso.** Comprende i lavoratori che svolgono attività che comportino un costante contatto (inteso come volontario) con le persone (pubblico, utenti, clienti). Ad esempio: lavoratori di front office, addetti alla cassa, addetti alle vendite, bancaristi, tecnici ospedalieri, addetti alle pulizie in ambienti sanitari e simili, addetti al trasporto dei non autosufficienti, ecc. Anche in questo caso si presume che il contagio dipenda dal lavoro svolto.

**Terzo caso.** Riguarda lavoratori che svolgono attività diverse da quelle sopra indicate. In questo caso, se si ritiene di aver contratto il contagio a causa del lavoro, è possibile avere tutela, ma la procedura va accolta attraverso una valutazione medico-legale.

**RICONOSCIUTO INAIL**

- è riconosciuto a fronte di certificazione medica
- vale a far parte del primo giorno di contagio oppure dal primo giorno dell'ospedalizzazione (se il contagio è accertato durante questo periodo, fino a qualunque data)
- i casi denunciati come malattie possono essere convertiti in infortunio (Cassa 13)

**INFORTUNI COVID-19 IN ITINERE**

- sono riconosciuti come tali i casi in cui il contagio avviene nel tragitto casa-lavoro
- per tutto il durata dell'iterativo sono riconosciuti come infortuni il trasporto per lo spostamento in treno o il trasporto pubblico che quello privato

**DECESSO PER COVID-19**

Al superstito che lavorava direttamente a seguito di infortunio da Covid-19, è riconosciuta una somma di denaro una tantum, in aggiunta alla somma ai superstiti (Inail) e all'eredità testamentaria.

**DEBOLIZIONI VERSO INAIL**

- il datore di lavoro ha l'obbligo di denunciare l'infortunio
- il medico ha l'obbligo di espletare il certificato di infortunio

**PER INFORMAZIONI E PER ASSISTENZA NELLA PRATICA INFORTUNIO COVID-19 RIVOLGITI A NOI!**

INAIL: appuntamenti centralizzati al 800 8423000  
 REGIONE LAZIO: Direzione Infortuni al 0776 811200  
 LAZIO: Infortuni Covid-19 al 0776 811200  
 INAIL: Appuntamenti al 0776 811200  
 REGIONE LAZIO: Direzione Infortuni al 0776 811200

**Numero Verde INAIL 800 249 307**

**CISL FP LAZIO**

**DIARIO DELL'EMERGENZA**

Polizia Locale  
Scorte ai mezzi di sanificazione del territorio  
Guidonia - Montecelio (RM)

**CISL FP**  
AZIENDA POLICLINICO UMBERTO I

**PRESIDIO EASTMAN - AZIENDA POLICLINICO UMBERTO I**

**SALARIO ACCESSORIO VINTI I RICORSI CISL FP**

Dopo il riconoscimento per i lavoratori dell'Eastman delle stesse INDENNITA' ACCESSORIE previste dal contratto integrativo del Policlinico Umberto I e dopo la causa pilota del 2018, il Tribunale di Roma ha riconosciuto anche per gli altri lavoratori assistiti dalla Cisl Fp il

**DIRITTO ALLE SOMME ARRETRATE DAL 1° GENNAIO 2016**

Ancora una volta chiediamo all'azienda di estendere a tutti i dipendenti dell'Eastman il pagamento degli arretrati: basta sprecare denaro pubblico per le spese processuali di cause perse dall'azienda, con il rischio di danno erariale a carico della dirigenza. Noi però non rinunceremo mai a difendere i diritti dei lavoratori: in caso contrario andremo avanti con le cause individuali di tutto il personale

**CISL FP LAZIO**

**Primo maggio**

E ora trasformiamo questa emergenza in una nuova stagione di riconoscimento e valorizzazione dei lavoratori pubblici e dei servizi pubblici: i campioni che più di tutti hanno tenuto insieme la collettività, anche a prezzo della vita

**SANITÀ PRIVATA LAZIO**

**TUTTI IN PIAZZA!**

1 25 MILA DIPENDENTI DEL LAZIO DI SANITÀ PRIVATA E RSA HANNO SOLO UNA PAROLA:

**#CONTRATTOSUBITO**

**18 GIUGNO 2020**

**SCIOPERO NAZIONALE**

CON I CISL IIII

**CISL FP LAZIO**

**CISL FP LAZIO**

**FUNZIONI LOCALI ATTIVO REGIONALE CISL FP LAZIO**

Con le delegate e i delegati Cisl Fp del Lazio, presenteremo la

**PIATTAFORMA CGIL CISL UIL PER IL RINNOVO DEL CONTRATTO**

SARANNO PRESENTI:  
Maurizio Petriccioli segretario generale Cisl Fp  
Germana Caruso Dipartimento Funzioni Locali Cisl Fp

**9 NOVEMBRE 2020**  
ore 14.30 / 18.30

Sede: Cisl Fp Lazio, via Ferruccio 9 - Roma

#milioavorale  
@cislfp\_lazio

**AGENZIA DELLE ENTRATE, SMART WORKING: ACCORDO NAZIONALE NON RISPETTATO IN TROPPI UFFICI DEL LAZIO**

**agenzia entrate**

CARENZE DI ORGANICO, RIENTRI ARBITRARI, DELOCALIZZAZIONE DI UFFICI, ATTIVITA' IN PRESENZA: GARANTIRE I DIRITTI DEI LAVORATORI E IL BUON FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI

**CISL FP LAZIO**

**POLICLINICO UMBERTO I**

**LAVORATORI IN STATO DI AGITAZIONE**

- BONUS COVID A MENO DEL 15% DEL PER...
- ATTIVITÀ POST-EMERGENZA A RISCHIO
- PROLUNGAMENTO DELL'ORARIO DI LAVORO
- TOTALE ASSENZA DI RELAZIONI SINDACALI

**MERITIAMO RICONOSCIMENTO CI TROVIAMO VESSAZIONI**

**CISL FP LAZIO**

Emergenza Coronavirus

**TERZO SETTORE E COOP SOCIALI: SICUREZZA E PREVENZIONE PER GLI OPERATORI**

CGIL CISL UIL IMPRESE, ENTI E COOP FORNISCANO MASCHERINE, DPI E FORMAZIONE A TUTTI I LAVORATORI. LA SALUTE DELLE PERSONE VIENE PRIMA DI TUTTO

**CISL FP LAZIO**

**FP CGIL**

**CISL FP LAZIO**

**SANITÀ PRIVATA E RSA, DA 14 ANNI SENZA CONTRATTO: VERGOGNARI**

**13 ANNI**

SANITÀ PRIVATA E RSA SENZA CONTRATTO

**LOTTEREMO FINO A CONQUISTARLO**

#CONTRATTOSUBITO

**18 GIUGNO SCIOPERO CGIL CISL UIL**

**SANITÀ PRIVATA NON CI FERMIAMO PRESIDIO PER IL CONTRATTO**

**24 AGOSTO 2020**  
PREFETTURA DI ROMA - VIA QUINTO NOVEMBRE, ROMA

**FP CGIL** **CISL FP LAZIO** **UILFPL**

**DIAMO SALUTE CHIEDIAMO RISPETTO**

**SANITÀ PRIVATA E RSA**

**EROI O INVISIBILI? 13 ANNI SENZA CONTRATTO**

**#ContrattoSubito**

**18 GIUGNO 2020**  
SCIOPERO NAZIONALE  
CGIL CISL UIL

**CISL FP LAZIO**

**5**

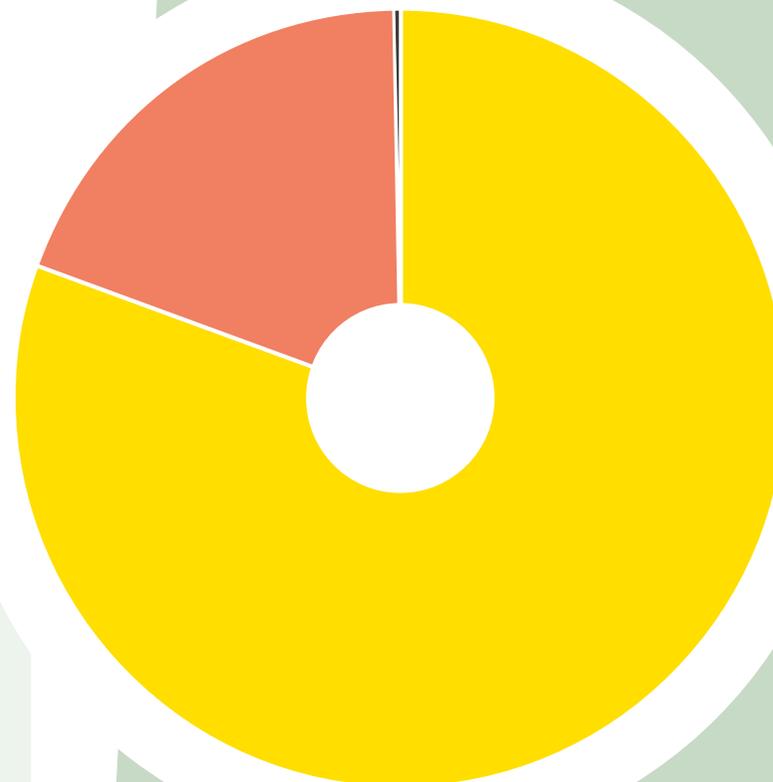
# **La situazione economico finanziaria**

## 5.1 Analisi delle risorse disponibili

**D**al punto di vista delle entrate il bilancio della Federazione Cisl FP Lazio è composto principalmente dai contributi versati dalle iscritte e dagli iscritti alla Federazione. Infatti i proventi derivanti dalle quote associative rappresentano oltre l'80% del totale dei ricavi percepiti dalla Federazione durante l'anno di osservazione. Il restante 20% dei proventi deriva dai rimborsi effettuati dalle varie Federazioni Territoriali per spese anticipate dalla Federazione Regionale sulla base di specifiche convenzioni.

### Ripartizione dei proventi 2020

Contribuzione	<b>80,64%</b>	<span style="color: yellow;">■</span>
Rimborsi e contributi Federazioni territoriali	<b>19,27%</b>	<span style="color: red;">■</span>
Proventi diversi	<b>0,09%</b>	<span style="color: black;">■</span>

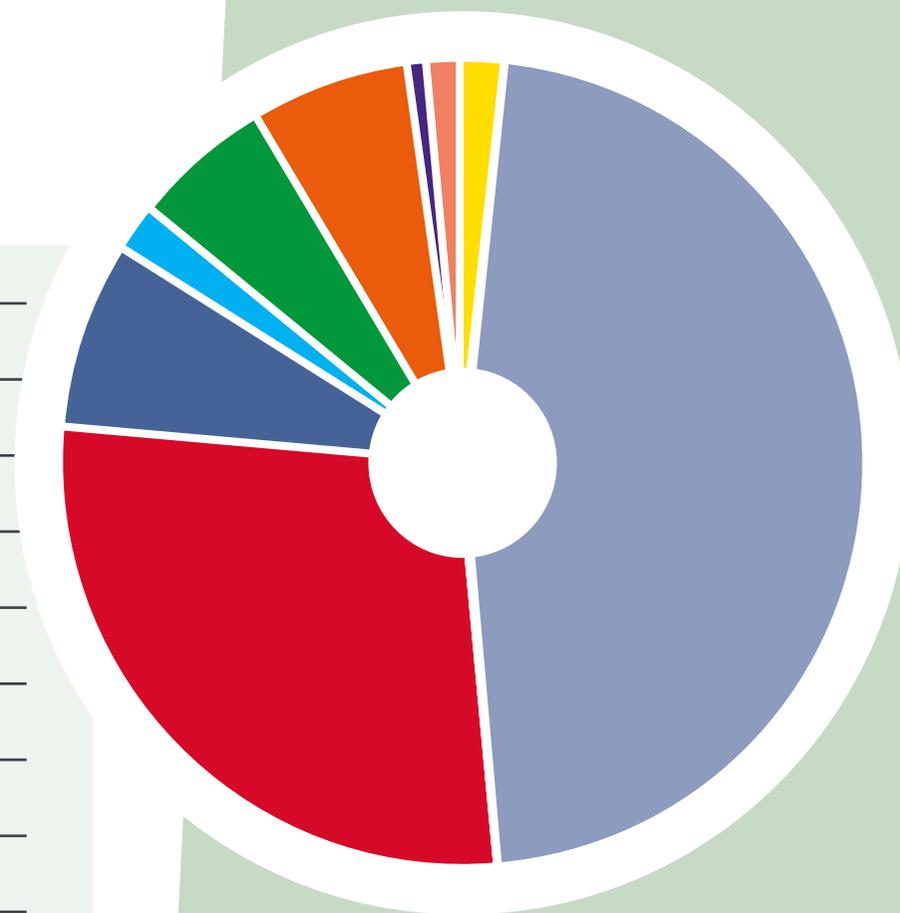


## 5.2 Utilizzo delle risorse

### Ripartizione tra le varie categorie di spesa

**N**ella tabella seguente e nel relativo diagramma a torta viene rappresentata la suddivisione percentuale tra le varie categorie di spesa rispetto al totale dei costi sostenuti nell'anno 2020.

Acquisti beni e materiali di consumo	1,86%	
Spese per prestazioni di servizi	46,98%	
Spese per godimento beni di terzi	0,03%	
Salari e stipendi	27,62%	
Oneri sociali	7,49%	
Accantonamento TFR	1,88%	
Ammortamenti e accantonamenti	5,73%	
Oneri diversi di gestione	6,28%	
Interessi passivi	0%	
Altri oneri	0,81%	
Imposte e tasse esercizio in corso	1,30%	



## Suddivisione percentuale delle risorse impiegate

**N**el diagramma seguente diamo evidenza alla destinazione percentuale delle risorse impiegate dalla Federazione nelle diverse categorie di attività. Oltre i 4/5 del totale delle risorse sono destinate all'attività sindacale e di proselitismo, al sostenimento di quota parte dei costi per i servizi resi agli iscritti e al supporto delle Federazioni territoriali, mentre soltanto una parte pari a poco meno del 16% è destinata alla gestione della struttura.

Contrattazione, attività sindacale, proselitismo	<b>36,91%</b>	<span style="color: yellow;">■</span>
--	---------------	---------------------------------------

Servizi agli iscritti	<b>8,93%</b>	<span style="color: red;">■</span>
-----------------------	--------------	------------------------------------

Gestione struttura	<b>15,93%</b>	<span style="color: black;">■</span>
--------------------	---------------	--------------------------------------

Formazione e informazione	<b>5,23%</b>	<span style="color: blue;">■</span>
------------------------------	--------------	-------------------------------------

Servizi per le Federazioni territoriali	<b>33%</b>	<span style="color: green;">■</span>
--	------------	--------------------------------------



**6**

**Unisciti a noi**

## 6.1 Perché aderire alla Cisl FP Lazio



**1** Per essere rappresentato, difeso, ascoltato, consigliato, supportato nel posto di lavoro: è lì, accanto agli iscritti e dentro le loro realtà, che la Cisl FP costruisce il "sindacato di prossimità", attraverso la presa in carico delle persone



**2** Per essere tutelato a 360 gradi: non solo con l'azione sindacale ma anche con un'ampia offerta di servizi che costituiscono un sostegno concreto nella vita professionale e familiare



**3** Perché il tuo rappresentante sindacale è sempre pronto ad ascoltarti e costruire con te le risposte più adatte ai tuoi problemi. E non smette mai di formarsi per farlo sempre meglio



**4** Perché il nostro primo obiettivo è renderti parte di una grande comunità di professioni e competenze che vede nella partecipazione la leva delle scelte individuali e collettive, nel tuo lavoro, nel tuo ente, azienda o agenzia, nel tuo sindacato



**5** Perché siamo parte della Cisl: un grande sindacato di persone che coltivano da 70 anni i valori della centralità del lavoro dignitoso, di una società giusta, di un'economia sostenibile, del pieno sviluppo del potenziale delle persone, nel lavoro e nella società



**6** Perché la Cisl è pluralista da sempre e ti rispetta, ti ascolta e ti affianca come lavoratrice o lavoratore, come cittadino, come persona

## 6.2 Contatti

---

### Informazioni utili

📍 Via Ferruccio, 9 - 00185 Roma

☎ Tel. (+39) 06 772891

📠 Fax (+39) 06 7096599

✉ Pec: [cislfplazio@pec.it](mailto:cislfplazio@pec.it)

✉ Email: [fp.lazio@cisl.it](mailto:fp.lazio@cisl.it)

🌐 Sito web:  
**[fplazio.cisl.it](http://fplazio.cisl.it)**

📘 Facebook:  
**[facebook.com/cislfplazio](https://facebook.com/cislfplazio)**

🐦 Twitter:  
**[twitter.com/cisl\\_fplazio](https://twitter.com/cisl_fplazio)**

📷 Instagram:  
**[instagram.com/cislpromalazio](https://instagram.com/cislpromalazio)**

📞 WhatsApp:  
**(+39) 340 3336061**

(per l'iscrizione alle liste broadcast ed essere costantemente informati occorre salvare il numero in rubrica)

