



# Bilancio Sociale

## 2020



**CISL FP Frosinone**



# Bilancio sociale 2020

---





## CISL FP FROSINONE



**Gruppo di lavoro Bilancio Sociale:** Antonio Cuozzo, Sara Fabrizio, Raffaele Ercoli, Mirko Checcacci, Tamara Milletti, Roberto Torelli, Marco Viviani

**Concept grafico:** Tabloid società cooperativa

**Fotografie:** Maurizio Ricciardi e Cisl Fp Frosinone

# indice

Presentazione	» p. 4
Nota metodologica	» p. 6
<b>1 - Le informazioni generali</b>	» p. 7
<b>2 - La struttura e l'organizzazione</b>	» p. 15
<b>3 - Le persone</b>	» p. 27
<b>4 - Le attività</b>	» p. 33
<b>5 - La situazione economico finanziaria</b>	» p. 66
<b>6 - Unisciti a noi</b>	» p. 70

# Presentazione

Cara lettrice, caro lettore, questo lavoro offre uno sguardo sull'insieme delle attività svolte dalla Cisl Fp Frosinone nell'anno 2020, al fine di rendere conto ai nostri stakeholder – in primo luogo agli iscritti e alle lavoratrici e ai lavoratori dei servizi pubblici del nostro territorio – dell'utilizzo e della distribuzione delle risorse umane, economiche e strumentali che ne hanno sostenuto l'attività quotidiana.

I mesi estivi appena trascorsi sono stati i mesi della ripresa e della ripartenza per la categoria. Un tempo di grande impegno e determinazione da parte di tutti i lavoratori, seguito ad un altro ben più tragico, che è stato necessario per iniziare a vedere la luce in fondo al tunnel della pandemia e della gravissima crisi che ha generato.

Mai si sarebbe immaginata una catastrofe simile,

tanto dal punto di vista sanitario quanto da quello economico e sociale. Tutto il personale che rappresentiamo (a partire dagli operatori sanitari, dai front-office e back-office di funzioni centrali, funzioni locali, sanità e terzo settore, dalla polizia locale, dalle educatrici e insegnanti, dagli assistenti sociali, dai lavoratori del welfare... senza voler elencare tutte le 500 professionalità dei servizi pubblici) è come se fosse stato al fronte, in prima linea nella battaglia contro un nemico invisibile. Alcuni purtroppo sono caduti, altri hanno perso la salute e il lavoro, altri ancora si sono trovati a casa con lo sgretolarsi di tutte le certezze acquisite in una vita. Tutti hanno dovuto affrontare un enorme sacrificio umano e professionale, mostrando coraggio, competenza, volontà, spirito di abnegazione.

Nell'estate appena trascorsa è iniziata la fase del

↗ Per saperne di più:  
[fplazio.cisl.it](http://fplazio.cisl.it)  
sezione Cisl Fp Frosinone



recupero della fiducia, ma soprattutto della speranza di poter tornare alla così tanto amata (quanto troppe volte data per scontata) “normalità”.

I lavoratori dei nostri comparti di rappresentanza hanno dato una meravigliosa prova di sé, individuale e collettiva, e hanno dimostrato, di fronte al Paese, che senza un servizio pubblico forte e reattivo, le persone, le famiglie, le imprese si sarebbero trovate sole. E la comunità intera avrebbe rischiato la disgregazione. Se questo non è avvenuto lo dobbiamo ai dipendenti e professionisti pubblici e dei servizi pubblici e, insieme, a un sindacato come la Cisl che li ha sempre sostenuti. Siamo stati coesi intorno ad un sentimento comune, come oggi siamo uniti per essere “insieme protagonisti”.

Il nostro bilancio sociale vuol essere anche un gesto di riconoscimento nei confronti delle donne

e degli uomini che si sono presi cura (e continuano a prendersi cura) degli altri, perché questo è il senso vero del servizio pubblico. Così come vuol essere uno strumento di conoscenza e consapevolezza per tutti i portatori di interessi rispetto all’attività che la nostra Federazione ha messo in campo, senza sosta e senza tregua, in un anno così difficile.

Noi per primi, nel redigere questa pubblicazione, ci siamo resi conto di quanto sia importante valutare le azioni e i risultati, esaminare i numeri, rivedere i percorsi, analizzare i progetti. Ma sempre con una priorità in mente: che le persone vengono prima di tutto.

Un bilancio sociale non è una riga tirata tra le colonne delle entrate e delle uscite. È una presa di coscienza e una riflessione analitica sul nostro

operato. In questo senso, assumendoci tutto il rischio di una scelta di trasparenza, vogliamo che, per tutte le lettrici e i lettori, questa pubblicazione sia anche un canale di dialogo e di relazione aperta con dirigenti, iscritti e simpatizzanti, così come con tutti i soggetti esterni interessati all’attività della Cisl Fp Frosinone.

Scrivere un bilancio sociale, vuol dire essenzialmente decidere di migliorare, sempre, per noi e per gli altri. Guardarci, e farci guardare, attraverso lo “specchio magico” (così è stato definito il bilancio sociale) per poi rivedere le mappe e affinare la rotta. E riprendere insieme il percorso con nuovo entusiasmo e nuova consapevolezza.

**ANTONIO CUOZZO**  
REGGENTE CISL FP FROSINONE

# Nota metodologica

---

*Prendere consapevolezza del percorso di tutela svolto dal sindacato e del conseguente impatto sociale, in piena trasparenza informativa*



La Cisl Fp Frosinone presenta il proprio Bilancio Sociale con l'intento di offrire agli stakeholder un ampio panorama informativo sulla propria identità, sui principi valoriali del sindacato, sulla propria struttura organizzativa e sulle modalità con cui mira a conseguire le sue finalità associative.

La redazione del Bilancio Sociale non è prevista da alcun obbligo normativo ma costituisce una precisa scelta della Reggenza della Cisl Fp Frosinone improntata a consentire, sia ai propri iscritti che agli altri portatori di interessi, di prendere consapevolezza del percorso di rappresentanza, tutela e servizio svolto dal sindacato e del

conseguente impatto sociale, in piena trasparenza informativa.

Il documento è stato realizzato da uno specifico gruppo di lavoro che ha operato coinvolgendo nella preparazione del lavoro tutte le componenti della federazione in un percorso che non è stato soltanto tecnico, ma anche culturale.

Il presente Bilancio Sociale segue le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale emanate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 09/08/2019, per quanto compatibili con la particolare natura dell'organizzazione in oggetto.

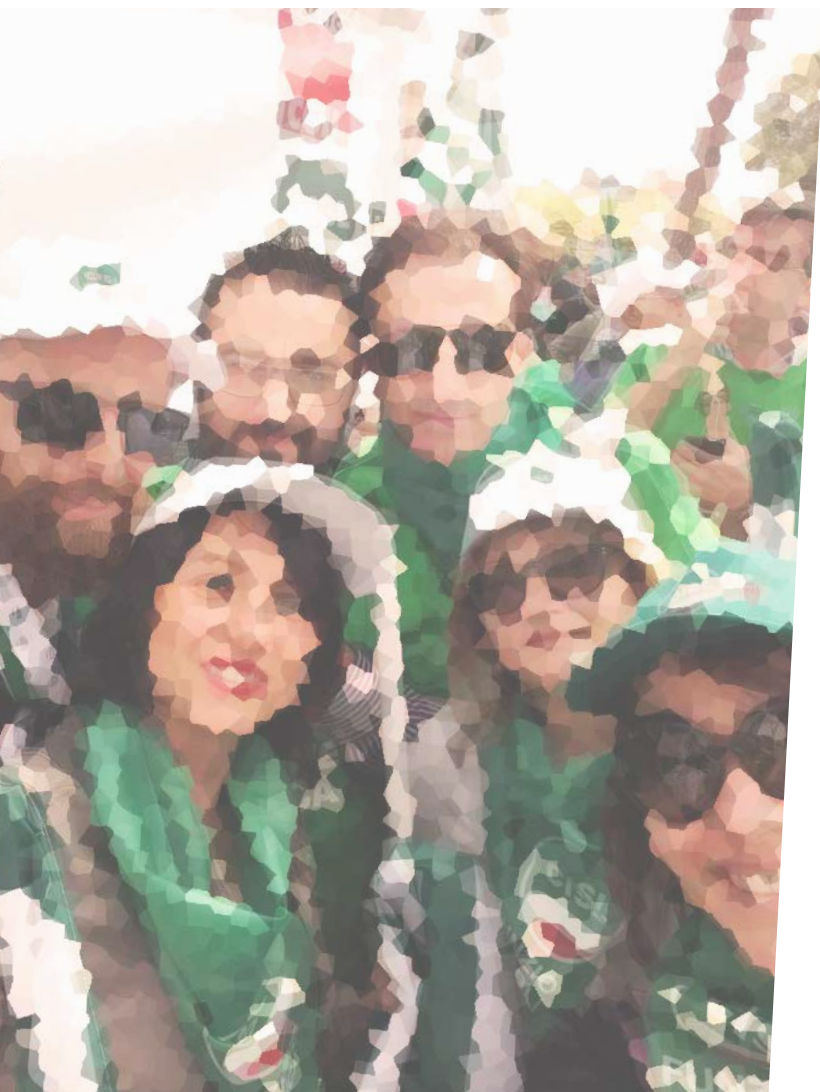
1

# Le informazioni generali



## 1.1 Chi siamo

---



La Cisl Fp Frosinone è la federazione territoriale frusinate della Cisl Funzione Pubblica, appartenente alla Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori. Rappresenta ogni giorno le donne e gli uomini che lavorano nella pubblica amministrazione e nel mondo dei servizi pubblici e privati della provincia di Frosinone.

Rappresenta, in particolare, i dipendenti

della Sanità e dell'assistenza pubblica e privata, dei Ministeri e degli organi dello Stato; dei Comuni, delle Province, delle Città Metropolitane, delle Regioni e degli Enti locali; degli Enti Pubblici non Economici; delle Agenzie e del Terzo Settore.

La Cisl Fp è il sindacato di riferimento del settore pubblico e dei servizi pubblici all'interno della regione Lazio.

## 1.2 La nostra visione

*La Cisl FP è federata alla Confederazione Italiana dei Sindacati Lavoratori, un'organizzazione che riunisce 4 milioni e mezzo di iscritti e si riconosce nei principi di libertà, giustizia, partecipazione, responsabilità, autonomia, riformismo, da sempre alla base dei 71 anni di storia della Cisl.*

La Cisl Fp è un sindacato non dipendente da alcun potere politico, istituzionale, economico, ideologico, che tale intende rimanere e fa affidamento esclusivo sulle risorse da tesseramento. La sua ragion d'essere prioritaria sono il buon

funzionamento e l'innovazione nei servizi pubblici e la valorizzazione del lavoro, delle competenze e delle professionalità, come leva di promozione individuale e collettiva, ma anche come presupposto dello sviluppo economico e sociale.





## 1.3 Le persone prima di tutto

**A**l centro della nostra missione ci sono le persone nella loro complessità fatta di idee, bisogni, capacità, esperienze, obiettivi e sogni. Le persone che lavorano al servizio degli altri, con competenza e spirito di dono, le persone che svolgono “professioni di aiuto”, negli uffici, nei front-office, negli ospedali, nelle scuole, nelle strade e nelle piazze, le persone che ogni giorno rendono concreto il nostro welfare. La Cisl Fp salvaguarda e promuove il buon lavoro nei servizi pubblici: la dignità di chi lavora, nelle sue condizioni salariali, normative e professionali, il riconoscimento umano e sociale, la funzione collettiva e le identità professionali di tutti i dipendenti e professionisti dei servizi pubblici.

Forte di una storia che ha sempre guardato al cambiamento come ad una opportunità, la Cisl Fp ha promosso la sua evoluzione come “comunità di competenze”, a partire dai posti di lavoro. Come presenza sicura e autorevole negli enti, agenzie e aziende dei servizi pubblici e come corpo sociale a sostegno dell’innovazione e della crescita delle persone e delle comunità. Partecipazione, contrattazione, rappresentanza, prossimità, resilienza e scommessa nel potenziale di chi lavora sono i punti fermi del nostro pensiero e della nostra azione.

L’obiettivo è la vera e propria “presa in carico” delle lavoratrici e dei lavoratori, in un mondo sempre più complesso, diversificato,

interconnesso. Una comunità di competenze in grado di ascoltare, aiutare, indicare possibilità, costruire percorsi di crescita personale e professionale, facilitare lo sviluppo delle capacità attuali e potenziali, alimentare la creatività e le attitudini, trasmettere gli strumenti per orientarsi al meglio nel nuovo mondo del lavoro, fornire formazione avanzata e specialistica e servizi personalizzati, prendersi cura degli aspetti della vita che riguardano e vanno oltre l’attività lavorativa.

L’ambizione della Cisl Fp è riempire di risposte nuove uno spazio di esigenze che cambia e che cresce, ma che continua a vedere nella persona e nel suo valore, il punto di partenza e di arrivo della nostra attività associativa.

## 1.4 Il codice etico

*Approvato dal Consiglio generale Confederale – Roma, 11 luglio 2019*



Tutti i/le dirigenti, gli/le operatori/trici, i/le delegati/e, i/le militanti e gli/le associati/e della CISL si impegnano, nella propria attività, ad operare nel rispetto delle norme statutarie e regolamentari e sulla base dei principi di integrità, correttezza, onestà e legalità.



La CISL si richiama e si ispira, nella sua azione, a valori che pongono al centro della sua azione la centralità della persona, per realizzare la solidarietà e la giustizia sociale.



[...] È impegnata a realizzare le condizioni di uno sviluppo economico che permetta lo sviluppo della personalità umana attraverso la giusta soddisfazione dei suoi bisogni materiali, intellettuali e morali, familiari e sociali.



↗ Inquadra il QR code per leggere la versione completa



## 1.5 Le parole chiave

### **AUTONOMIA**

Essere liberi per essere autorevoli di fronte a interlocutori di ogni colore politico, e aperti verso chiunque voglia associarsi

### **CONTRATTAZIONE**

Lo strumento fondamentale per ricercare l'equilibrio degli interessi e il mutuo vantaggio tra lavoratori e datori di lavoro

### **PARTECIPAZIONE**

Riconoscere ai lavoratori e al sindacato un ruolo attivo nei processi che determinano l'organizzazione del lavoro

### **COMUNITÀ**

Reinventando ogni giorno il ruolo sindacale in direzione della tutela dei lavoratori e del supporto alle persone

### **AUTOREVOLEZZA, CREDIBILITÀ E FIDUCIA**

Sono il capitale necessario per svolgere un ruolo decisivo nella crescita professionale di chi lavora e nel cambiamento organizzativo di enti, aziende e agenzie

### **INNOVAZIONE**

Anticipare e governare i cambiamenti, sostenendo lo sviluppo delle persone e delle competenze e l'evoluzione del sistema pubblico

### **PROFESSIONALITÀ E COMPETENZE**

Liberare il potenziale dei 580 profili dei servizi pubblici vuol dire riconoscere la centralità del lavoro, ma anche costruire un nuovo modello di welfare più efficiente, veloce e vicino ai cittadini

### **FORMAZIONE**

Come diceva Pastore, non smettere mai di “fare ricerca e studio per difendere in maniera innovativa gli interessi dei lavoratori”

### **COLLABORAZIONE**

Saper fare sintesi delle istanze di una realtà multiforme come il lavoro pubblico, coltivare lo spirito di unità al nostro interno e verso la Cisl

### **APPARTENENZA**

Radicare l'azione sindacale nei luoghi di lavoro, essere comunità nelle cui scelte e valori gli iscritti possano riconoscersi

### **TRASPARENZA**

Fondare la legittimità del nostro operato sulla responsabilità verso i lavoratori che ci danno fiducia

### **PROSSIMITÀ**

Essere un punto di riferimento e di ascolto quotidiano, avere uno “sguardo da dentro” sul mondo del lavoro per intercettarne i bisogni

### **PERSONA**

Offrire una tutela a tutto campo, fatta di salari dignitosi ma anche di welfare contrattuale, protezione dai rischi della professione, equilibrio tra vita e lavoro

**2**

# **La struttura e l'organizzazione**



# La struttura organizzativa

## 2.1 Gli Organi statutari

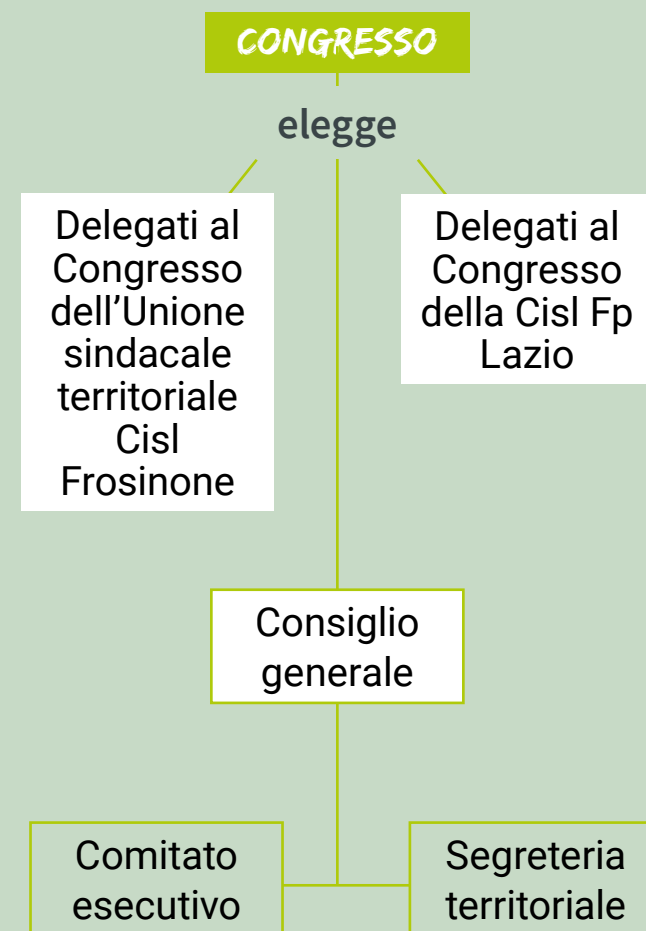
### CONGRESSO

È il massimo organo deliberante, si riunisce ogni 4 anni. Ha il compito di fissare l'indirizzo generale della federazione. Elege:

- i componenti del Consiglio generale
- i delegati al Congresso dell'Unione sindacale territoriale Cisl Frosinone (Confederazione)
- i delegati al Congresso della Cisl Fp Lazio

### CONSIGLIO GENERALE

È formato dai componenti eletti al Congresso in base alle norme previste dal regolamento di attuazione dello Statuto. Definisce, nel quadro delle strategie confederali, gli indirizzi di massima dell'attività sindacale e organizzativa sulla base delle deliberazioni del Congresso. Elege la Segreteria e poi il Comitato Esecutivo. Si riunisce almeno due volte l'anno.



## **COMITATO ESECUTIVO**

È l'organo competente per l'attuazione degli indirizzi definiti dal Consiglio Generale. Approva i bilanci, convoca il Consiglio Generale, adotta i provvedimenti da assumere nei confronti degli organismi della Federazione e gli adempimenti conseguenti come da Statuto, decide sui conflitti delle strutture.

## **SEGRETERIA TERRITORIALE**

È composta dal Segretario generale, dal Segretario generale aggiunto se previsto e da 2 Segretari territoriali. Rappresenta la Federazione nei confronti dei terzi e delle pubbliche autorità, prende tutte le misure atte ad assicurare il funzionamento della Federazione.

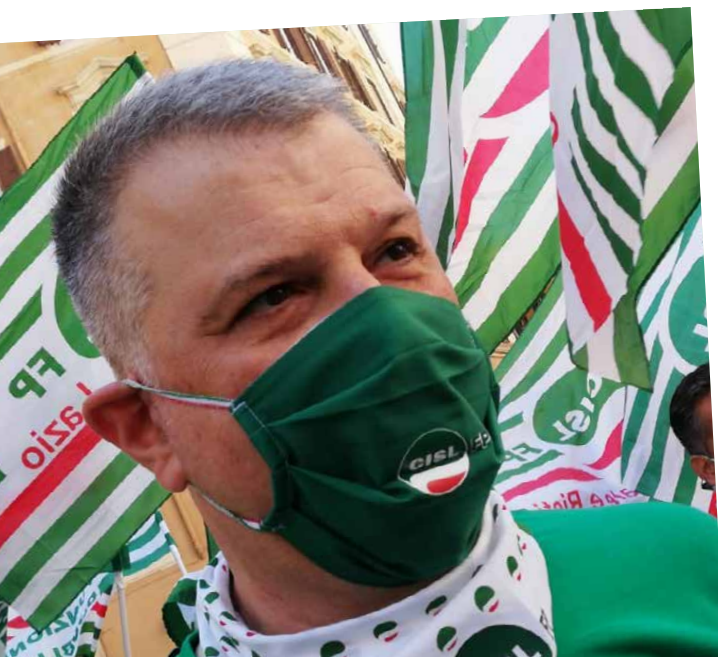


## 2.2 La Reggenza Cisl FP Frosinone

*La Cisl Fp Frosinone è attualmente guidata da un Reggente e da due componenti del Comitato di Reggenza, in attesa del VI Congresso e della successiva elezione del nuovo Segretario generale.*

**ANTONIO  
CUOZZO**

 **Reggente**



### **Biografia**

Antonio Cuozzo, 52 anni, di Ferentino, è stato nominato Reggente della Cisl Fp Frosinone, il 7 aprile 2021. Educatore professionale laureato all'Università "Roma Tre" e prima ancora educatore di comunità, sposato con due figli, proviene dal settore sanitario privato e dall'associazionismo cattolico. Entrato nella Cisl Fp nel 2002, dall'anno successivo è delegato sindacale nel privato sociale. Nel 2013 diventa responsabile territoriale della Cisl Fp Roma e

Lazio per la Sanità privata e nel 2017 dirigente della Sanità privata del Dipartimento Sanità della Cisl Fp Lazio. È stato protagonista insieme alla federazione regionale di categoria della mobilitazione per il rinnovo del contratto della Sanità privata, rappresentando i lavoratori anche in seno alla delegazione trattante della Cisl Fp al tavolo nazionale di negoziato (2019-2020). Dal 2021 è Reggente della Cisl Fp Frosinone.



## Deleghe

RAPPRESENTANZA GENERALE

COORDINAMENTO DELLE POLITICHE  
DI TUTTE LE AREE CONTRATTUALI

POLITICHE DELLA FORMAZIONE,  
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

COORDINAMENTO DELLA CONTRATTAZIONE  
DEI COMPARTI MINISTERI,  
AGENZIE FISCALI, EPNE, ENTI

PRIVATIZZATI, INAS,  
ENTI EX ART. 701 D. LGS. 29/93

COORDINAMENTO  
DELLA CONTRATTAZIONE  
DEL COMPARTO AUTONOMIE LOCALI,  
FEDERCASA,

FEDERCULTURA E FICEI

## SARA FABRIZIO

### **Componente Comitato di Reggenza**



### **Biografia**

Sara Fabrizio 43 anni, di Frosinone, sposata con una figlia. Iscritta alla Cisl Fp dal 2012, delegata sindacale dal 2013. Eletta nel Consiglio generale della Cisl Fp Frosinone nel 2013 è nominata capo Dipartimento del Terzo settore per la provincia di Frosinone. Nel 2017 è

eletta nella Segreteria della Cisl Fp Frosinone con delega amministrativa ed organizzativa delega alla contrattazione nel Terzo settore. Da aprile 2021 è componente del Comitato di Reggenza della Cisl Fp Frosinone.

### **Deleghe**

ORGANIZZAZIONE

BILANCIO E  
AMMINISTRAZIONE

POLITICHE GRUPPO  
DIRIGENTE E STRUTTURE

GESTIONE PERMESSI  
E DISTACCHI

UFFICIO LEGISLATIVO  
E LEGALE

COORDINAMENTO  
DELLA CONTRATTAZIONE  
TERZO SETTORE

POLITICHE  
DELLA RAPPRESENTANZA  
DI GENERE E RAPPORTI  
COORDINAMENTO DONNE

POLITICHE DELLE RISORSE  
UMANE E SERVIZI INTERNI

PROGETTI PROSELITISMO

SERVIZI AGLI ISCRITTI

PROGETTO GIOVANI

## DOMENICO CASCHERA

 **Componente Comitato  
di Reggenza**



### **Biografia**

Domenico Caschera, 63 anni nato a Sora, è sposato con due figli e nonno di due nipotine. Entrato come iscritto nella Cisl Edili nel 1978, è militante cislino fin da giovane. Nel 1979 viene assunto presso la Asl di Frosinone come operatore sanitario ausiliario e transita nella Fisos Cisl, poi Fist Cisl e quindi Cisl Fps, dove inizia la carriera sindacale come delegato alla

sanità pubblica e coordinatore SAS ed RSU. Sempre in prima linea inizia ad affiancare i responsabili provinciali e a seguire direttamente i tavoli di contrattazione. In distacco dal 2008, nel 2012 diventa componente della Segreteria territoriale. Da aprile 2021 è componente del Comitato di Reggenza della Cisl Fp Frosinone.

### **Deleghe**

COORDINAMENTO  
DELLA CONTRATTAZIONE  
DEL COMPARTO SANITÀ  
PUBBLICA E PRIVATA

PREVENZIONE E SICUREZZA  
NEI LUOGHI DI LAVORO  
E LAVORI USURANTI

POLITICHE PREVIDENZA  
E PREVIDENZA  
COMPLEMENTARE

NUOVO MERCATO  
DEL LAVORO, RAPPORTI  
DI LAVORO ATIPICI,  
LAVORATORI PRECARI

PROGETTO DI SOSTEGNO  
E SVILUPPO PER SAS E RSU

## 2.3 La Cisl FP Frosinone, Federazione Territoriale del Lazio



# Mappatura e coinvolgimento degli stakeholder

## 2.4 Gli stakeholder

### INTERNI

Iscritti  
Delegati Rsu eletti nelle liste Cisl Fp  
Federazioni territoriali  
Coordinamenti e SAS  
Cisl Fp Lazio  
Cisl confederale (UST Frosinone)

### ESTERNI ISTITUZIONALI

Provincia di Frosinone  
Comune di Frosinone e Comuni del territorio provinciale  
Sedi territoriali dei Ministeri  
Sedi territoriali delle Agenzie pubbliche  
Sedi territoriali degli Enti pubblici non economici  
Asl Frosinone  
Case di cura, laboratori e ambulatori  
Enti e imprese di emergenza e soccorso  
Camera di commercio di Frosinone  
Ordini professionali  
Forze politiche  
Giunte e Commissioni consiliari  
Enti e imprese del Terzo settore

### ESTERNI SOCIALI

Lavoratori pubblici  
Utenti dei servizi pubblici  
Altre organizzazioni sindacali  
Associazioni e organizzazioni di rappresentanza dei cittadini  
Ordini professionali

### PARTNER

Enti, associazioni e servizi del mondo Cisl  
Enti di formazione  
Compagnie assicurative  
Enti e società di servizi  
Imprese ed enti con cui sono state attivate convenzioni



## 2.5 Modalità di interazione

### A CHI

**Responsabili regionali, territoriali, delegati Rsu**

### COME

- Riunioni in presenza presso la sede centrale, nel territorio e nei posti di lavoro
- Gruppi e pagine dedicate sui social (Facebook, Twitter, Whatsapp)
- Materiale informativo e illustrativo
- Comunicati
- Mailing list
- Videoconferenze e webinar
- Grafica (locandine, infografiche, immagini social)
- Pubblicazioni tematiche

### COSA

- Aggiornamento continuo su attività contrattuale, vertenze, iniziative normative e di mobilitazione
- Elaborazione di idee, strumenti e politiche
- Condivisione di obiettivi e coordinamento delle azioni tra livelli politici e operativi della federazione
- Comunicazione e ascolto bidirezionale con i posti di lavoro e il territorio iniziative specifiche di formazione

### A CHI

**Iscritti e lavoratori pubblici**

### COME

- Consultazioni e assemblee nei luoghi di lavoro (anche alla presenza di rappresentanti nazionali e regionali)
- Attivi di comparto e di categoria (della Federazione o unitari)
- Materiali informativi e grafici (comunicati stampa, comunicati ai lavoratori, volantini, manifesti, brochure, pubblicazioni)
- Sito web e pagine social (Facebook, Twitter)
- Gruppi WhatsApp

### COSA

- Ipotesi di contratti, accordi, protocolli d'intesa, verbali di incontro
- Informazione sull'attività associativa e sindacale
- Posizionamento e linea sindacale
- Focus su temi di interesse, questioni rilevanti, risultati dei percorsi di contrattazione e partecipazione
- Materiali relativi alle iniziative dimostrative, alle manifestazioni e alle mobilitazioni
- Informazioni sui servizi agli iscritti
- Informazioni generali sulla vita della Federazione e della Cisl

### A CHI

**Cisl Fp Lazio**

### COME

- Partecipazione negli organi statuari della Cisl Fp Lazio
- Partecipazione a riunioni politiche e tecniche e condivisione di approfondimenti su temi specifici
- Dialogo e confronto, diretto e indiretto, con la Federazione regionale

### COSA

- Condivisione delle strategie negoziali sui contratti e sugli accordi
- Partecipazione e contributo all'attività della Federazione regionale
- Contributi all'elaborazione delle posizioni della Cisl Fp, in particolare nei processi di policy-making che interessano la pubblica amministrazione, i servizi pubblici e il lavoro pubblico
- Condivisione e partecipazione a iniziative e campagne di sensibilizzazione e mobilitazione

**A CHI****Cisl Fp territoriali  
(Latina, Roma Capitale  
Rieti, Viterbo)****COME**

- Partecipazione a riunioni politiche e tecniche e condivisione di approfondimenti su temi specifici
- Coordinamento, dialogo e confronto, diretto e indiretto, con le Federazioni

**COSA**

- Condivisione delle strategie negoziali sui contratti e sugli accordi territoriali e aziendali
- Partecipazione e contributo all'attività delle Federazioni
- Coordinamento, condivisione e partecipazione a iniziative e campagne di sensibilizzazione e mobilitazione

**A CHI****Confederazione  
(Ust Cisl Frosinone)****COME**

- Partecipazione negli organi statuari della Ust Cisl Frosinone
- Partecipazione a riunioni politiche e tecniche e condivisione di approfondimenti su temi specifici
- Dialogo e confronto, diretto e indiretto, con la Ust Cisl Frosinone

**COSA**

- Condivisione delle strategie negoziali sugli accordi e sui contratti integrativi
- Contributi all'elaborazione delle posizioni della Cisl nel confronto con gli enti locali, la Asl e le sedi territoriali di enti, agenzie e aziende pubbliche, in particolare nei processi che interessano la pubblica amministrazione, i servizi pubblici e il lavoro pubblico nell'ambito territoriale
- Condivisione e coordinamento di iniziative e campagne di sensibilizzazione e mobilitazione

**A CHI****Interlocutori datoriali  
e istituzionali****COME**

- Tavoli di contrattazione regionali, territoriali, di posto di lavoro
- Organismi partecipativi, osservatori, cabine di regia
- Audizioni nei consigli comunali e nelle sedi istituzionali
- Rapporti diretti con referenti di commissioni e gruppi consiliari
- Dialogo con le forze politiche e istituzionali
- Comunicazione attraverso i mass media e le reti sociali
- Comunicazione sindacale

**COSA**

- Piattaforme contrattuali, proposte di accordi, protocolli e linee guida
- Proposte di adozione o emendamento relative ai provvedimenti normativi
- Attività di advocacy e promozione dei processi di policy-making a livello territoriale
- Confronto, partecipazione e decisione su temi e materie di competenza sindacale
- Elaborazione, condivisione e promozione dei percorsi di innovazione organizzativa, investimento pubblico e valorizzazione del lavoro pubblico





**3**

## Le persone



### 3.1 Gli iscritti

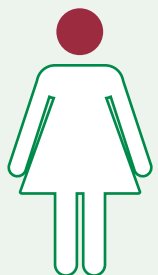
**1.539**

ISCRITTI

**2020**

*Gli iscritti dell'anno 2020 sono in linea con gli iscritti dell'anno 2019.*

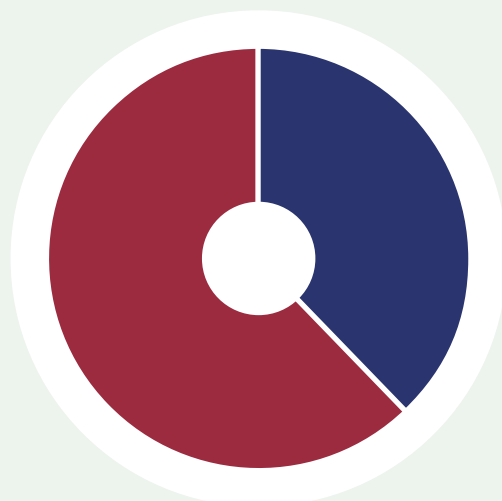
#### Genere



**925**  
donne  
**60,1%**



**614**  
uomini  
**39,9%**



#### Fascia di età



18-35  
ANNI

92

**6%**



36-50  
ANNI

473

**31%**




51-68  
ANNI


974

**63%**

**Comparto**

Autonomie locali	<b>474</b>		30,8%
------------------	------------	---	-------

---


Funzioni centrali	<b>235</b>		15,3%
-------------------	------------	---	-------

Agenzie fiscali


Epne

Stato


---

Sanità privata	<b>127</b>		8,2%
----------------	------------	---	------

---

Sanità pubblica	<b>327</b>		21,2%
-----------------	------------	---	-------

---

Terzo settore	<b>376</b>		24,5%
---------------	------------	---	-------

---



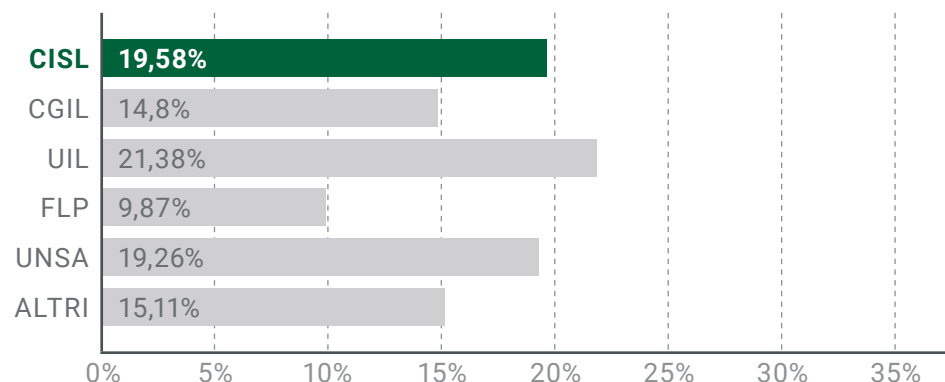
## 3.2 Le RSU

**R**SU vuol dire Rappresentanza Sindacale Unitaria. È un organismo sindacale che esiste in ogni luogo di lavoro pubblico e privato ed è costituito da persone elette da tutti i lavoratori iscritti e non iscritti al sindacato. La RSU si forma con le elezioni. Le procedure sono regolate principalmente dall'Accordo Quadro per quanto riguarda il settore pubblico e dagli accordi interconfederali per quanto riguarda il settore privato e prevedono la partecipazione al voto di almeno il 50% +1 degli elettori. In caso contrario la RSU non si costituisce e occorre indire nuove elezioni.

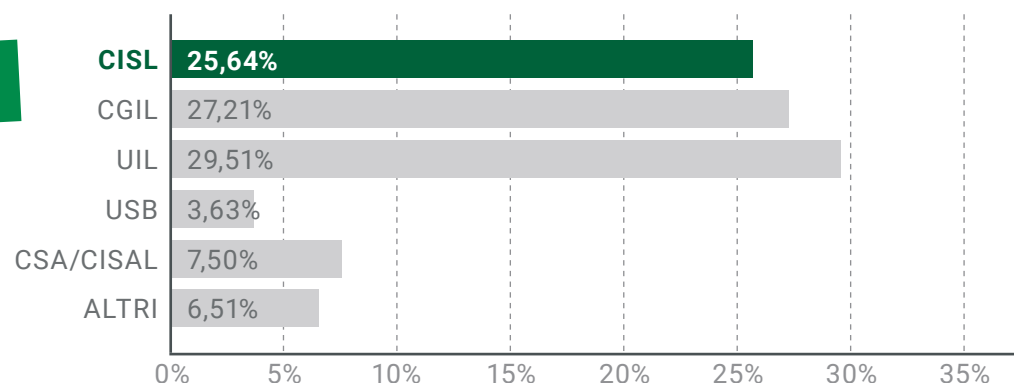
### Componenti Rsu eletti con la Cisl Fp Frosinone (elezioni 2018)

Comparto	Componenti RSU
Funzioni Centrali	21
Funzioni Locali	60
Sanità pubblica	4
<b>TOTALE</b>	<b>85</b>

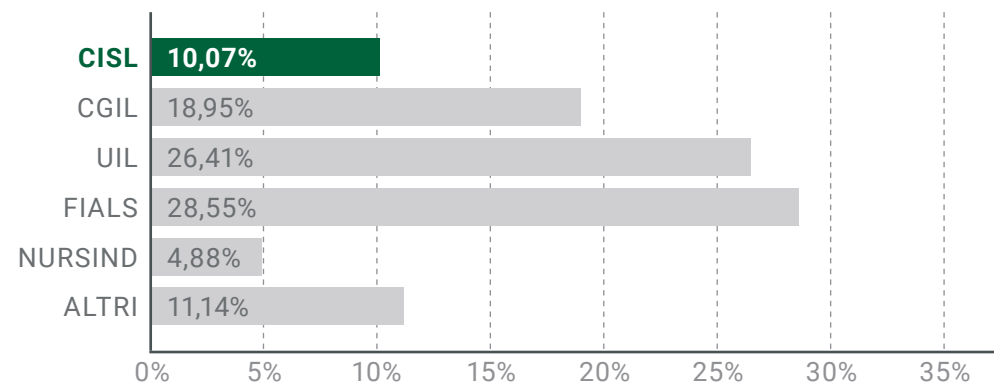
#### FUNZIONI CENTRALI



#### FUNZIONI LOCALI



#### SANITÀ



### 3.3 Le SAS

Le SAS sono le strutture sindacali aziendali della Cisl Fp, rappresentano l'articolazione della Federazione a livello di posto di lavoro.

Nel territorio di Frosinone le SAS presentano la seguente distribuzione:

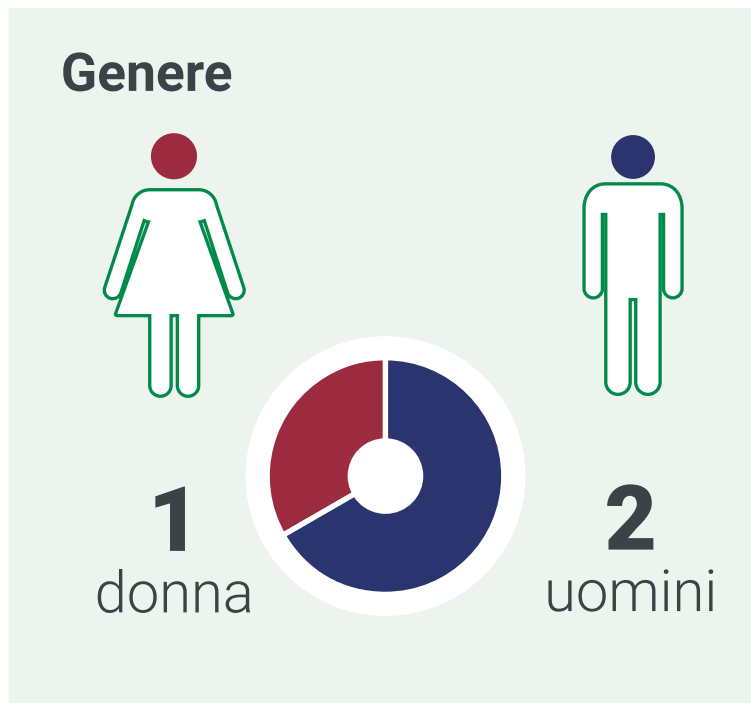
Comparto	Numero SAS	Componenti SAS
Funzioni Centrali	18	25
Funzioni Locali	36	63
Sanità pubblica	1	24
Sanità privata	2	6
<b>TOTALE</b>	<b>57</b>	<b>118</b>



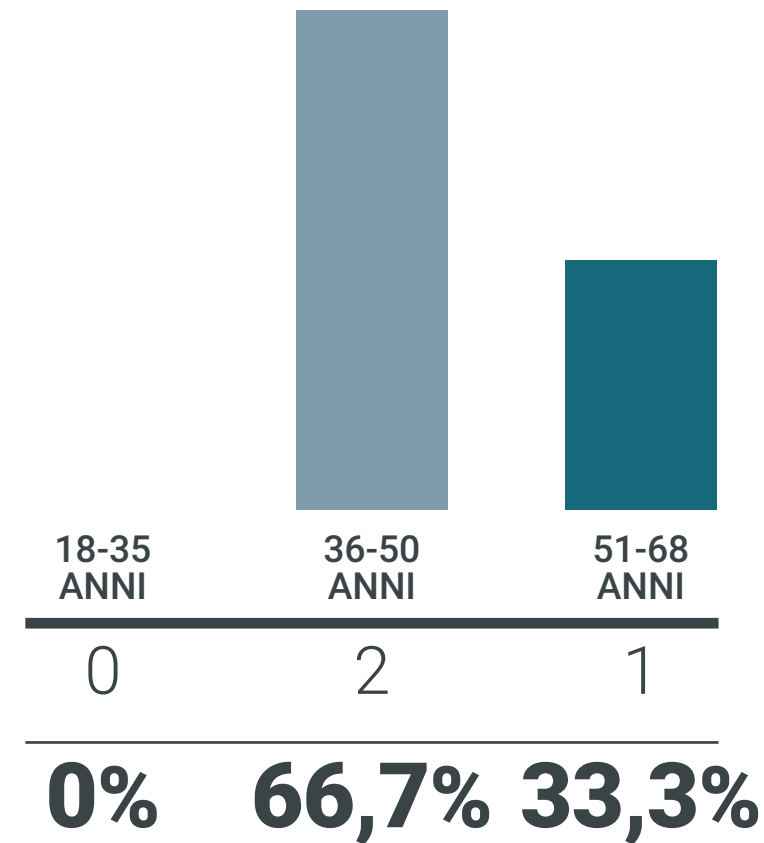


### 3.4 Le risorse umane

**3**  
**PERSONALE**  
**2020**



### Fascia di età



	Personale	Genere		18-35 anni	36-50 anni	51-68 anni
		M	F			
Dipendenti	1		1			1
Operatori politici/ distaccati sindacali	2	2			2	
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>1</b>

**4**

**Le attività**

## 4.1 Attività sindacale

Il tumultuoso susseguirsi di discipline straordinarie correlate all'emergenza epidemiologica relative a vari aspetti del rapporto di lavoro, pubblico e privato, ha implicato un grande sforzo di aggiornamento, semplificazione e tempestiva comunicazione agli iscritti. E questo nel momento in cui l'attività ordinaria di rappresentanza e tutela a vantaggio dei lavoratori ha visto un significativo incremento, aggiungendo le necessità dettate dallo stato di emergenza a quelle del

pre-pandemia. Nel 2020 si è assistito infatti ad una intensificazione delle attività di confronto e contrattazione, tanto nei posti di lavoro, quanto nelle sedi istituzionali.

Allo stesso tempo è cresciuta l'azione di supporto e comunicazione nei confronti degli iscritti, con riferimento non soltanto alle novità normative, ma soprattutto agli elementi di criticità che con cadenza pressoché quotidiana hanno investito gli enti, le agenzie e le aziende pubbliche e dei servizi pubblici.



## 4.2 La contrattazione

### SANITÀ

La Sanità è il comparto su cui l'emergenza pandemica ha impattato in forma più dirompente e immediata. L'attività sindacale ha registrato pertanto una decisa impennata che ha richiesto un notevole sforzo di reazione, ma anche di coordinamento delle azioni in tutte le aziende ospedaliere e sanitarie della Regione, pubbliche o private accreditate. Allo stesso tempo è stata moltiplicata l'attenzione e il sostegno rispetto ai nuovi bisogni dei circa **3.700 dipendenti** della Sanità frusinate, coinvolti nel repentino e complesso processo di riorganizzazione in risposta all'emergenza. Rispetto alla contrattazione, l'attività è stata prevalentemente definita a livello regionale. Il costante confronto (ex art. 6 CCNL 2016/2018), prima e durante il periodo di pandemia, ha fornito la possibilità di sottoscrivere con i vertici regionali accordi per:

- la redistribuzione di risorse aggiuntive (RAR), circa 12mln, a tutto il personale della Sanità del Lazio che è stato coinvolto dalla gestione della pandemia del Covid-19;
- le assunzioni straordinarie di personale, nelle strutture sanitarie, legate alla garanzia dell'assistenza durante il periodo del Covid-19;
- la pubblicazione delle procedure di stabilizzazione del personale (c.d. legge Madia);
- l'apertura, in sede aziendale, del confronto con le parti datoriali della sanità privata accreditata per l'applicazione del nuovo contratto collettivo nazionale della sanità privata 2016/2018;
- la certificazione dei fondi contrattuali aziendali anche in applicazione del c.d. decreto Calabria.



## SANITÀ PUBBLICA

La Sanità pubblica di Frosinone è racchiusa all'interno della Asl Frosinone e occupa circa 3.000 lavoratori (lavoratori del comparto, PTA e dirigenza sanitaria non medica).

Il rinnovo del contratto della Sanità pubblica 2016/2018, che ha scaturito importanti novità, e il costante confronto con la definitiva sottoscrizione di diversi accordi a livello regionale, ha permesso di aprire una nuova stagione di confronto aziendale. In particolare riferiti a:

- progressioni economiche orizzontali (PEO);
- regolamenti per affidamento e revoca degli incarichi di funzione;
- applicazione dei tempi di vestizione;
- rivisitazione e aggiornamento degli ac-

cordi sull'istituto del disagio, anche riferiti alla pandemia Covid-19;

- rivisitazione e predisposizione dei protocolli aziendali per la sicurezza nei luoghi di lavoro in applicazione della normativa per la tutela dei lavoratori nei luoghi di lavoro durante la pandemia da Covid-19.

L'emergenza pandemica ha dimostrato quanto fondamentale sia avere un robusto sistema sanitario regionale, universale ed inclusivo. Allo stesso tempo ha però messo in luce le tante criticità di un modello che negli ultimi decenni (anche per via di un commissariamento lunghissimo) ha subito tagli (risorse e personale), ridimensionamenti e assenza di programmazione e di innovazione organizzativa. Per il futuro l'impegno della Cisl Fp Lazio, e insieme quello

della Federazione di Frosinone, è ottenere l'attuazione di un piano straordinario di assunzioni, con almeno 10.000 nuovi ingressi nel Sistema sanitario regionale, e la concretizzazione dei percorsi di stabilizzazione del personale precario. Il nostro sforzo sarà inoltre diretto alla riorganizzazione del modello di cura e assistenza (a partire dal passaggio dal paradigma ospedalocentrico alla medicina di prossimità), della presa in carico dei pazienti, dei processi di lavoro, della gestione delle risorse umane (da rifondare sul binomio responsabilità-autonomia e sulla valorizzazione delle competenze). Questi sono infatti gli elementi decisivi per garantire, già oggi ma ancor più nei prossimi anni, una sanità efficiente, veloce e vicina alle persone.

## SANITÀ PRIVATA

---



**N**el 2020, dopo 14 anni di attesa e 3 di trattativa, è stato rinnovato il Ccnl Sanità privata. In una partita giocata fuori e dentro il tavolo nazionale di negoziato, la Cisl Fp Frosinone - all'interno della Cisl Fp Lazio - ha svolto un ruolo di primo piano a fianco della Federazione nazionale: nel contributo alla definizione della piattaforma contrattuale, nel supporto diretto all'attività negoziale, nell'intensa e continua azione di mobilitazione di posto di lavoro e regionale. Ciò in considerazione della forza sindacale e organizzativa espressa dalla Federazione regionale. Nel territorio di Frosinone, la Sanità privata conta circa 700 dipendenti. L'accordo sul contratto nazionale ha ri-

messo la Sanità privata accreditata in linea con quella pubblica. Rilevanti le novità del nuovo ccnl: dal trattamento economico (equiparato a quello del pubblico) alla classificazione del personale (riarticolato in via sperimentale), dal sistema dei permessi (retribuiti e non retribuiti) alle ferie (con adeguamento nelle garanzie del diritto), dalla malattia e infortunio all'orario di lavoro, fino alla formazione (finalmente resa esigibile per i lavoratori).

Le conquiste del nuovo Ccnl, sia a livello giuridico che economico, hanno portato ad aprire, all'interno delle strutture private accreditate di Frosinone, i relativi confronti aziendali per la corretta applicazione del contratto nazionale.

## FUNZIONI LOCALI

---

**A** seguito della riapertura della contrattazione nazionale del 2018, dopo lo stallo che si protraeva dal 2010, l'attività sindacale nel settore delle Funzioni Locali si è incentrata principalmente nella contrattazione e sottoscrizione dei numerosi contratti collettivi integrativi nelle amministrazioni territoriali. Nella nostra provincia sono stati chiusi oltre 70 Ccdi in altrettanti comuni (a partire dal capoluogo) e alla Camera di commercio di Frosinone.

In un anno particolarmente critico, data l'emergenza sanitaria, i lavoratori delle funzioni locali del territorio di Frosinone hanno mantenuto in funzione i servizi all'utenza, dai front-office agli uffici amministrativi, dalle scuole alla polizia locale, offrendo un enorme contributo alla tenuta e alla ripresa dei territori e pagando un prezzo altissimo sia dal punto di vista professionale che umano.

A livello sindacale, si è proceduto alla puntuale verifica della costituzione dei fondi del salario accessorio evidenziando in alcuni casi errori che comportavano decurtazioni non dovute alle risorse destinate ai dipendenti.

Anche nel 2020 si è proseguito, in tutti gli enti, alla valorizzazione del personale attraverso l'istituto delle progressioni economiche orizzontali.

Particolare attenzione è stata rivolta al confronto sui sistemi di performance individuale ed organizzativa, all'incentivazione della formazione e aggiornamento professionale dei dipendenti, al miglioramento dei servizi da erogare ai cittadini, alla sicurezza nei luoghi di lavoro, al benessere organizzativo, agli orari di lavoro e alla conciliazione dei tempi di vita e lavoro, nonché, in tempi di pandemia, al lavoro agile e alle misure di limitazio-

ne del contagio Covid-19 negli ambienti di lavoro, anche attraverso la predisposizione di protocolli e il ricorso ad esposti alle autorità competenti in caso di accertate inadempienze da parte degli enti.

Sono state presentate numerose proposte alle amministrazioni per la realizzazione di specifici progetti per la razionalizzazione della spesa e per la sicurezza urbana e stradale, con il duplice obiettivo di incentivare la produttività dei dipendenti ma soprattutto di prevedere il miglioramento dei servizi erogati alla cittadinanza. Al contempo sono state svolte le azioni di conciliazione contrattuale nei comuni di Fontana Liri e Sora.

Infine, sono state definite le misure di welfare integrativo e si è dato impulso con specifiche assemblee all'informazione sulla previdenza complementare e specificatamente sulle possibilità offerte da Fondo Perseo-Sirio.



## FUNZIONI CENTRALI

Ministeri, le Agenzie fiscali e gli Enti pubblici non economici (Epne) hanno rappresentato al pari degli altri comparti pubblici, la spina dorsale della risposta alla pandemia. Il rilievo delle politiche centrali, l'erogazione di servizi indispensabili (basti pensare alle pensioni, agli ammortizzatori sociali, al reddito di emergenza, alla gestione degli infortuni, solo per fare alcuni esempi), l'azione di presidio del territorio, la riorganizzazione complessiva di un lavoro che non poteva permettere interruzione di servizio, hanno fortemente impattato sul comparto e richiesto al sindacato una capacità di risposta straordinaria.

Sebbene le attività di confronto, contrat-

tazione e definizione delle politiche relative a organizzazione e personale siano gestite dalla Federazione nazionale, la Cisl Fp di Frosinone, insieme alla Cisl Fp del Lazio, ha svolto un ruolo di primo piano.

Particolarmente rilevante nel 2020 è stata l'azione messa in campo dalla Cisl Fp Frosinone in merito a:

- definizione e applicazione dei protocolli di sicurezza sul lavoro,
- definizione e articolazione degli orari di lavoro, della reperibilità e della flessibilità,
- destinazione dei Fondi unici di amministrazione a livello di posto di lavoro,
- riorganizzazione del lavoro in ogni singola sede.





## TERZO SETTORE

---

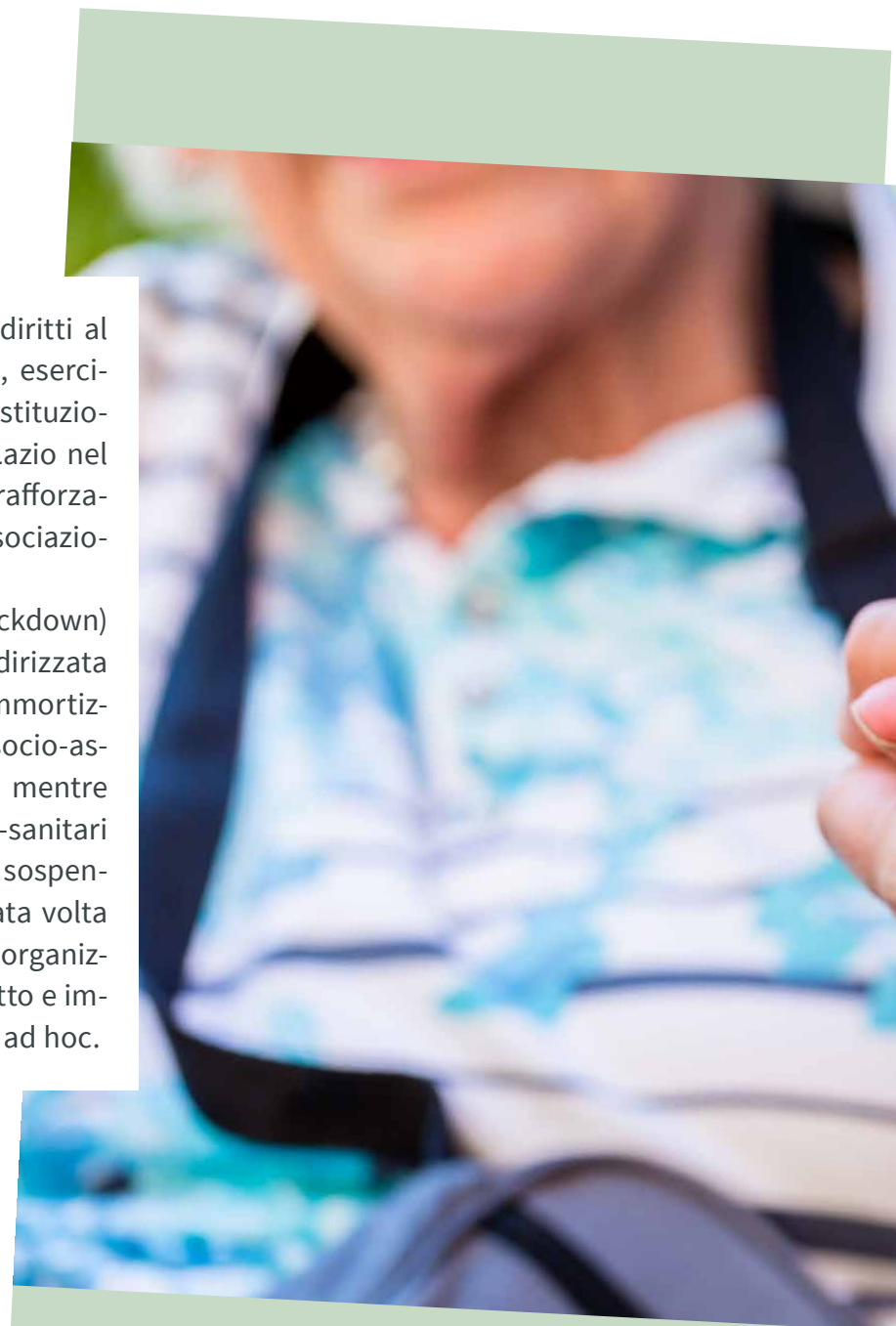
Il Terzo Settore rappresenta per il territorio un comparto di rilievo nel tessuto economico locale con particolare riferimento alle aree di afferenza della Cisl Fp ossia il settore socio-assistenziale, socio-sanitario e socio-educativo.

Tuttavia nonostante tassi di crescita elevati, anche nel territorio di Frosinone, il settore in linea con quanto accade a livello nazionale e regionale, continua ad essere caratterizzato da numerose criticità e contraddizioni. A partire dalla frammentazione del comparto che si rileva con la presenza di numerosi contratti collettivi nazionali, molti dei quali sottoscritti da organizzazioni datoriali e sindacali scarsamente rappresentative.

In un contesto complicato e denso di criticità le azioni della Cisl Fp Frosinone sono andate

nella direzione di garantire tutele e diritti al personale impiegato nei diversi enti, esercitando costante pressione a livello istituzionale e dando manforte alla Cisl Fp Lazio nel confronto in ambito regionale e nel rafforzamento della contrattazione con le associazioni datoriali.

Nella prima fase dell'emergenza (lockdown) l'azione della Federazione è stata indirizzata a gestire la fase di attivazione degli ammortizzatori sociali nell'ambito dei servizi socio-assistenziali e socio-educativi sospesi, mentre per quanto concerne i servizi socio-sanitari che invece non sono stati soggetti a sospensioni l'azione della Federazione è stata volta soprattutto a gestire nuovi modelli di organizzazione del lavoro e a garantire rispetto e implementazione di misure di sicurezza ad hoc.





La seconda fase dell'emergenza, ha visto la Cisl Fp Frosinone impegnata accanto alla Federazione regionale nella sottoscrizione di protocolli con la Regione Lazio per la riapertura graduale dei servizi, riscontrando tuttavia criticità nell'interlocuzione con le associazioni datoriali nell'ambito degli organismi regionali. Ha assunto inoltre una notevole rilevanza la gestione della sicurezza nei luoghi di lavoro con particolare riferimento alle azioni preventive volte a proteggere lavoratori e utenza.

Nell'ambito della concertazione regionale sulle politiche sociali inoltre la Federazione ha partecipato attivamente, unitamente alla Cisl Fp Lazio e alla Confederazione, nel fornire il proprio contributo per il progressivo riassetto dell'architettura dei servizi regionali,

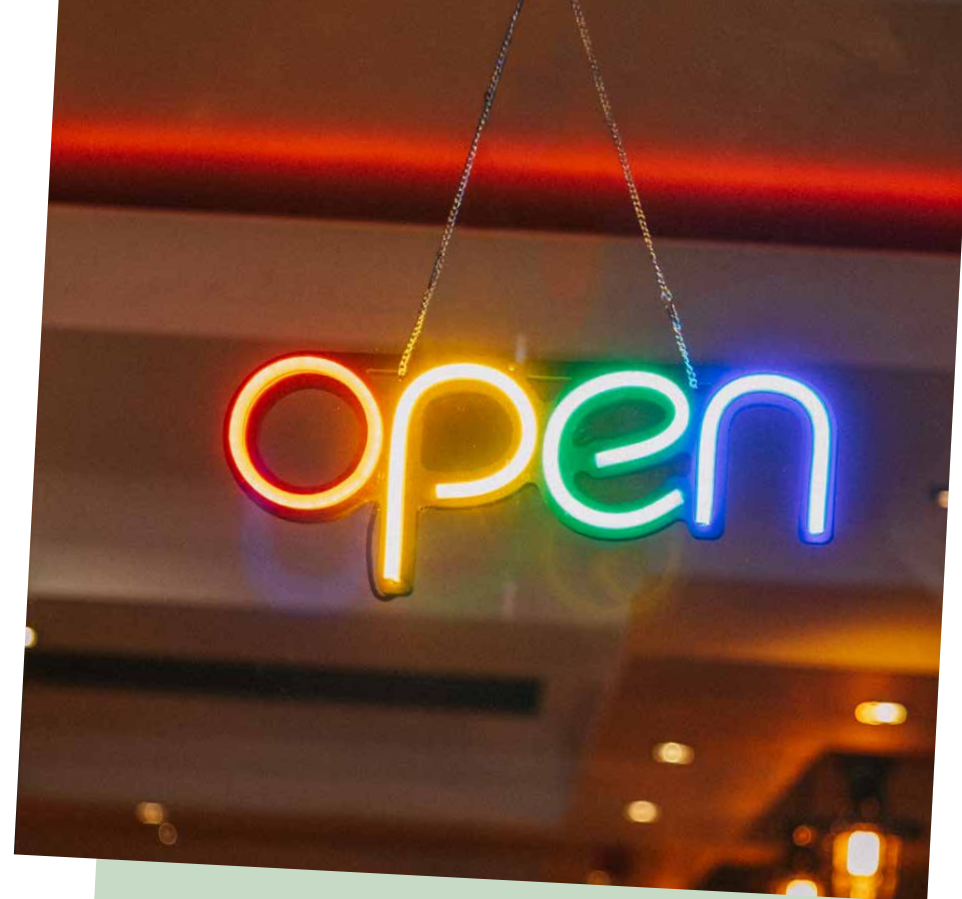
la ricostruzione dei modelli di affidamento, il riconoscimento del corretto costo del lavoro nell'ambito delle risorse stanziare e la piena applicazione dei contratti nazionali di lavoro. Se dal punto di vista della contrattazione regionalizzata si sottolineano diversi accordi e l'avvio del confronto per i contratti di secondo livello (es. Gpi per il funzionamento dei Cup/Recup), nel territorio frusinate sono state avviate mobilitazioni e presidi per impedire la chiusura o il taglio di servizi (es. asilo nido comunale e servizi sociali di Frosinone), monitoraggio sulle gara d'appalto per salvaguardare i posti di lavoro (es. asilo nido e centro diurno disabili di Cassino), vertenze per il recupero degli stipendi non pagati (asilo nido Comune di Fiuggi) e azioni conciliative nei confronti di sette cooperative e consorzi.

## Focus

### 4.3 Un sindacato “digitale”, ma sempre aperto

Il processo di digitalizzazione già intrapreso dalla Cisl Fp Frosinone, sulla spinta della Cisl Fp Lazio, ha ricevuto un nuovo impulso in tempo di pandemia con l'introduzione di numerosi nuovi strumenti e applicativi. Informatizzazione dei processi e dei flussi documentali, investimento in tecnologia e formazione del personale, attivazione di nuove modalità comunicative e di interfaccia con i delegati e con gli iscritti, interattività e presenza digitale, ottimizzazione, semplificazione e accelerazione delle attività, apertura di nuovi canali e nuove opportunità per gli associati: queste sono state le linee guida che hanno permesso alla Federazione frusinate di ac-

creditarsi come “sindacato digitale”. Ma insieme ad una chiara propensione per l'innovazione, la Cisl Fp di Frosinone ha mantenuto fede alla priorità assoluta di un'organizzazione vicina agli iscritti: essere sempre aperti. Anche durante i momenti più duri della pandemia, con la sola eccezione delle settimane di lockdown in cui lo stop è stato imposto dai provvedimenti nazionali, la sede sindacale non ha mai chiuso. L'implementazione della digitalizzazione, ha proceduto di pari passo con una scelta politica determinante: esserci sempre, raggiungibili, aperti, vicini. Nel rispetto delle più rigide norme di sicurezza, ma sempre accanto alle persone.



#### L'INNOVAZIONE

**L'accelerazione digitale in pandemia,  
ecco alcuni degli strumenti implementati:**

- incontri in videoconferenza
- gruppi WhatsApp
- interazioni social
- amministrazione elettronica
- smart working

## Focus

### 4.4 Salute, sicurezza e smart working: la riorganizzazione del sindacato in tempo di pandemia

*Per garantire continuità operativa e sostenibilità, anche e soprattutto in riferimento alla salute e sicurezza di dipendenti, delegati e iscritti, la Cisl Fp Frosinone ha avviato una profonda riorganizzazione. Strumenti nuovi e implementazione di quelli già attivi hanno così permesso di mantenere e aumentare l'offerta complessiva del servizio, facendo fronte a condizioni estreme come quelle dettate dalla pandemia e garantendo l'accessibilità anche fisica alle sedi sindacali.*

#### **a. Smart working**

La Cisl Fp Frosinone ha dato attuazione a modalità di lavoro agile prevedendolo tra le misure anti-contagio sin dal marzo 2020 e attivando la modalità di lavoro agile.

#### **b. Salute e sicurezza sul lavoro nell'emergenza sanitaria**

Le notizie sulla diffusione del Covid-19 hanno imposto alla Cisl Fp Frosinone di rafforzare, in primo luogo, le generali misure di prevenzione e protezione sul lavoro già adottate ai sensi dell'art. 2087 c.c. e del d.lgs. 81/2008 (T.U. in materia di salute e sicurezza) e integrate alla luce della normativa speciale e del "Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" sottoscritto il 14 marzo 2020 tra Governo e Parti Sociali e modificato il 24 aprile 2020.

In primo luogo, il Rspg ha provveduto all'aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi (Dvr) per la presenza del Coronavirus quale nuovo rischio biologico. In ottemperanza alla normativa e al Protocollo nazionale Covid19, la Federazione ha poi adottato il Piano aziendale anti - contagio.

Nello specifico, sono state introdotte procedure e regole di condotta e nuove misure di sicurezza onde consentire lo svolgimento della prestazione di lavoro in sicurezza, riducendo il rischio di esposizione al contagio per i lavoratori, i collaboratori e gli operatori sindacali.

#### **c. Privacy più tutelata**

La tematica del diritto alla riservatezza del personale dipendente e sindacale in ordine a dati personali concernenti la propria salute e, più in generale, la sfera privata e familiare si è rivelato particolarmente rilevante con il diffondersi dell'emergenza sanitaria.

Il modello organizzativo e di gestione sotteso al Piano aziendale anti-contagio che è stato implementato dalla Federazione, non ha potuto in alcun modo prescindere dal trattamento dei dati necessari per la tutela e la sicurezza aziendale e dei soggetti coinvolti, sia che si tratti del personale dipendente, collaboratori ecc., sia che si tratti del personale esterno come consulenti, fornitori. Il trattamento, così come richiesto dalla normativa, è stato improntato ai principi di pertinenza, proporzionalità, liceità e necessità, minimizzando la raccolta il più possibile.

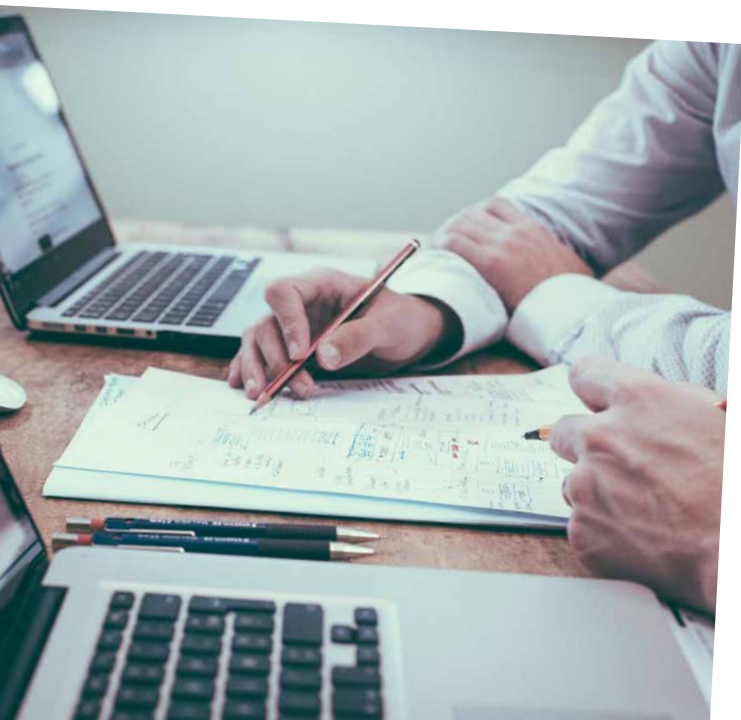
## 4.5 La formazione

Il 2020 è stato l'anno che ha visto gli operatori della Cisl Fp Frosinone, a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, doversi affidare in maniera continuativa a strumenti di lavoro e di comunicazione da remoto. Parte del lavoro formativo nei confronti dei dirigenti sindacali territoriali – che usualmente avveniva organizzando seminari e workshop in presenza, approfondimenti e giornate formative – è stato pertanto rivisto in favore della modalità virtuale.

L'investimento nelle competenze dei dirigenti sindacali e dei professionisti iscritti rappresenta uno degli obiettivi principali della Federazione. Nel contesto della pandemia, è stato quindi importante fare ancora più affidamento sul potenziato Centro di formazione Cisl Fp Lazio che organizza corsi di formazione, informazione, aggiornamento ed approfondimento diretti agli associati, nonché ai dirigenti sindacali sulle diverse tematiche di natura contrattuale, giuridico-lavoristica, professionale e relativa alle competenze trasversali. Lo stesso centro è accreditato anche come provider nazionale presso Agenas per l'erogazione dei crediti Ecm.

Per garantire un costante servizio di formazione anche in pandemia, la Cisl Fp Frosinone ha potuto contare anche sul servizio messo a disposizione della Federazione nazionale. È stato così possibile erogare a tanti iscritti, in modo gratuito, anche i corsi Ecm in modalità on line (Fad).

Guardando avanti, la Cisl Fp Frosinone ha pianificato insieme alla Federazione regionale, un nutrito calendario di iniziative formative dirette ai lavoratori pubblici che, nel 2020, è stato inaugurato con 2 corsi diretti agli operatori di Polizia Locale e che proseguirà con giornate dedicate al personale di tutti i comparti.



# Servizi agli iscritti

## 4.6 Tutela assicurativa

Il servizio di tutela assicurativa, particolarmente importante per gli iscritti, è definito, per la Cisl Fp Frosinone come per tutte le Federazioni regionali e territoriali, a livello nazionale.

Nel 2018 la Cisl Fp nazionale ha introdotto a favore dei propri associati, una copertura assicurativa in tessera contro i rischi derivanti da danno erariale per colpa grave (patrimoniale o sanitaria) che si è aggiunta alle altre coperture assicurative “volontarie” contro i

rischi professionali, già in corso (integrazione di garanzie e massimali polizze colpa grave, infortuni professionali e tutela legale).

Nel 2019 l’offerta è stata ampliata sino ad aprire, nel 2020, anche alle tutele più strettamente correlate alla sfera privata.

Oggi la Cisl Fp offre ai propri associati un’ampia gamma di opportunità per consentire loro di valutare di trasferire i propri rischi a carico delle primarie assicurazioni convenzionate.



## 4.7 Sfera professionale

### COLPA GRAVE PATRIMONIALE E SANITARIA

*I costi di queste coperture, qualora corrisposti a carico dell'iscritto, hanno consentito un risparmio di almeno il 30% rispetto al prezzo di analoghe polizze presenti sul mercato.*

#### **Polizza RC colpa grave amministrativa**

Copertura assicurativa che tiene indenne il lavoratore per errori a lui imputabili (con colpa grave) in relazione a:

- responsabilità civile patrimoniale verso terzi (escluso l'ente di Appartenenza)
- responsabilità per danno erariale e responsabilità amministrativa, per rivalsa esperita dall'ente di appartenenza o della pubblica amministrazione
- responsabilità amministrativa e contabile per danni all'Ente di Appartenenza, allo Stato, alla Pubblica Amministrazione, anche per decisioni della Corte dei conti e di qualunque organo amministrativo dello Stato

#### **Polizza RC colpa grave sanitaria**

Copertura assicurativa che tiene indenne il lavoratore per errori a Lui imputabili (con colpa grave) in relazione a:

- azione di rivalsa dell'Azienda Sanitaria
- azione di surroga della compagnia assicurativa dell'Azienda Sanitaria

Dal 2019 le coperture assicurative base della Colpa Grave patrimoniale sono offerte in tessera esclusivamente agli associati che rinnovano coperture attivate negli anni precedenti e ai nuovi iscritti dell'anno alla Cisl FP. In tutti gli altri casi, l'attivazione della copertura base sostanzia l'acquisto di una polizza volontaria. La copertura Colpa Grave sanitaria, invece, per quanti in generale sono esposti a rischi di natura sanitaria, è sempre in tessera.

**TUTELA LEGALE COLPA GRAVE**

*I costi di questa copertura hanno consentito un risparmio di almeno il 25% rispetto al prezzo di analoghe polizze presenti sul mercato*

**Tutela Legale Colpa Grave**

Copertura assicurativa che consente la libera scelta del legale e del perito

**TUTELA LEGALE CIVILE/PENALE**

*I costi di questa copertura hanno consentito un risparmio di almeno il 25% rispetto al prezzo di analoghe polizze presenti sul mercato*

**Tutela legale civile/penale**

Copertura assicurativa che consente la libera scelta del legale e del perito

**INFORTUNIO PROFESSIONALE/CONTAGIO VIRUS**

*I costi di queste coperture, qualora corrisposti a carico dell'iscritto, hanno consentito un risparmio di almeno il 30% rispetto al prezzo di analoghe polizze presenti sul mercato.*

**Infortunio professionale/contagio virus**

Copertura assicurativa che copre dai rischi di infortunio professionale, incluso il contagio virus



## 4.8 Sfera privata

---



---

### I. Infortuni H24

Rischi professionali ed extra-professionali

■ **Risparmio per l'iscritto: almeno il 25%**

---

### II. RC vita privata

Responsabilità civile vita privata e proprietà/conduzione abitazione (danni a terzi e danneggiamenti a cose in conseguenza di eventi accidentali)

■ **Risparmio per l'iscritto: almeno il 25%**

---

### III. Globale abitazione

Assicurazione sulla casa (incendio, eventi atmosferici, eventi sociopolitici, acqua condotta, ricerca e riparazione guasti)

■ **Risparmio per l'iscritto: almeno il 25%**

---

### IV. Spese sanitarie

Assicurazione sulla salute per il singolo e per il nucleo familiare, copre le spese mediche sanitarie con ricovero e/o in Day Hospital con o senza intervento chirurgico, Alta specializzazione, visite specialistiche, cure dentarie, etc.

Con rimborso in rete al 100% e fuori rete rimborso con scoperto del 10-15%

■ **Risparmio per l'iscritto: almeno il 30%**

---

## 4.9 Tutela legale

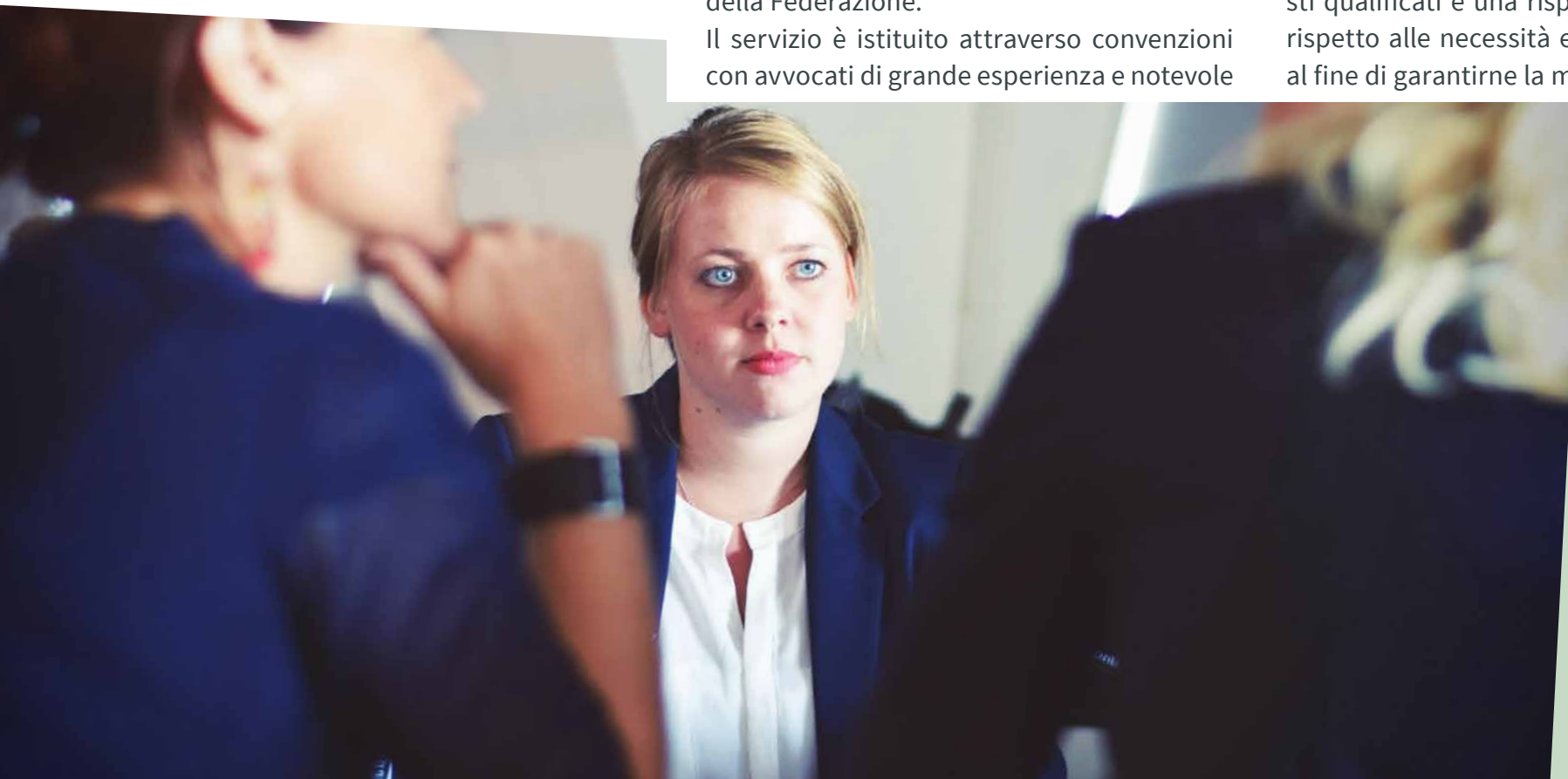
---

**A**ccanto alla tutela assicurativa, la Cisl Fp Frosinone, insieme alla Cisl Fp Lazio, ha attivato il servizio di assistenza legale, gratuita, rivolta a tutti gli iscritti della Federazione.

Il servizio è istituito attraverso convenzioni con avvocati di grande esperienza e notevole

professionalità non solo nell'ambito del diritto del lavoro ma anche della tutela civile e penale.

L'attivazione di convenzioni con professionisti qualificati è una risposta imprescindibile rispetto alle necessità espresse dagli iscritti al fine di garantirne la massima tutela.



## 4.10 Le convenzioni

*Sul fronte dei servizi, con l'obiettivo di assicurare ulteriore valore aggiunto, la Cisl Fp Frosinone è in grado di offrire ai propri associati gli sconti e le opportunità attivate dalla Cisl Fp Lazio, unitamente a quella della Cisl Fp nazionale e della Confederazione, a cui si aggiunge la speciale convenzione per l'assistenza fiscale indirizzata agli associati del nostro territorio.*

### LE CONVENZIONI CISL NAZIONALE

---

**ACI** Tessere ACI Gold e ACI Sistema a tariffe agevolate

---

**ALETHEIA BROKER** Convenzioni assicurative agevolate

---

**EDIZIONI LAVORO** Condizioni particolari di acquisto per gli iscritti  
I migliori titoli dell'editoria sindacale, economica e sociale

---

**UNIPOLSAI** Per tutti gli Iscritti CISL prevista una diaria di 30 € in caso di ricovero ospedaliero breve dovuto a infortunio di qualsiasi natura (professionale ed extraprofessionale) a partire dal 4° giorno del ricovero, per un massimo di 30 giorni. In caso invece di lunga-degenza, 50 € dal 31° al 60° giorno di ricovero.

---

## LE CONVENZIONI CISL FP NAZIONALE

## Formazione

Particolare attenzione è stata dedicata in questi anni alla formazione a distanza, rispetto alla quale l'offerta spazia da quella universitaria a quella professionale fino a giungere, da ultimo, a quella più specifica per la preparazione ai concorsi.

<b>UNITELMA SAPIENZA</b>	Costi particolarmente contenuti riconosciuti ai nostri iscritti ed ai familiari per la frequenza di corsi universitari, master di I e II livello, e corsi di formazione
<b>UNIVERSITÀ TELEMATICA DEGLI STUDI - IUL</b>	Sconto del 20% riconosciuto ai nostri iscritti ed ai familiari per la frequenza dei corsi di laurea
<b>FORMAZIONE ECM</b>	Condizioni particolarmente convenienti negoziate con numerosi Provider nazionali per consentire agli iscritti di soddisfare al minor costo possibile l'obbligo di formazione continua a carico delle professioni sanitarie
<b>ISTITUTO CAPPELLARI</b>	Scontistica del 20% sul primo acquisto e del 25% dal secondo in poi, per tutti gli iscritti e loro familiari che intendano preparare un pubblico concorso per l'ingresso nella P. A. La scuola di formazione convenzionata è l'Istituto Cappellari, fondato nel 1909 e forse "il più antico" centro di formazione professionale d'Italia con oltre 100 anni di esperienza
<b>A.N.U.S.C.A. Ass. Nazionale ufficiali di stato civile e d'anagrafe</b>	Gli iscritti hanno diritto a una scontistica del 10% su tutte le attività di natura formativa, sulla ristorazione, sistemazione alberghiera e servizi wellness dei centri dell'associazione
<b>BRITISH SCHOOL Roma Centro</b>	Sconto del 10% per corsi di lingua Sconto del 10% per gli esami Cambridge, LanguageCert, Bonus € 100,00 per la quota di iscrizione per i soggiorni in Italia e all'estero – High School – ITACA - INPSINSIEME

## Altre convenzioni



### BITQ

Scontistiche importanti su parchi acquatici e tematici, parchi divertimento, catene di cinema (The Space, UCI Cinema ed altri), Teatri, Eventi sportivi ecc.

### EATALY

Scontistica del 10% su ristorazione e didattica

### ARCAPLANET

Scontistica del 15% sullo shopping on-line, cumulabile con le altre promozioni in essere sul sito

### CONFORAMA

Scontistica applicata nei 19 punti vendita:

- 15% su arredamento
- 15% su tutta la decorazione casa e complementi d'arredo
- 10% su tutto l'elettrodomestico "bianco" (lavatrici, frigoriferi, congelatori, asciugatrici, lavastoviglie, microonde, elettrodomestico da incasso)

Sconto del 10% sullo shopping on-line, cumulabile con le promozioni già in corso

### FARMACIA ALPIFARMA

Sconto del 5% su tutti i prodotti presenti sul sito, inclusi i prodotti già in promozione

### BLUE ASSISTANCE

Al costo di € 10,00 l'iscritto può accedere alla piattaforma Mynet.Blue che è il servizio on-line di accesso al medico H24 e ai network convenzionati con Blue Assistance che garantiscono prestazioni mediche ed odontoiatriche a tariffe contenute. Il servizio è valido per tutta la famiglia fino ad un massimo di 5 persone

### EDIZIONI SIMONE

Sconto del 20% su tutto il catalogo dei libri per la preparazione ai concorsi, offerte periodiche dedicate con sconti fino al 50%, spese di spedizioni gratuite per ordini superiori ad € 39,00

### FLASH VIAGGI

Scontistiche importanti su Viaggi e soggiorni in Italia ed all'estero

### INFOCERT

- SPID – € 10,86 una tantum per l'attivazione con riconoscimento da remoto
- PEC – € 12,20 per l'attivazione di una casella PEC Legal mail Bronze

## LE CONVENZIONI CISL FP LAZIO VALIDE PER LA CISL FP FROSINONE

## Formazione

<b>CENTRO STUDI ATENA</b>	Centro di Formazione convenzionato con la Regione Lazio con possibilità di seguire corsi di qualifiche regionali a prezzo agevolato per gli iscritti alla Cisl Fp Lazio
<b>ETAPPLEARNING.IT</b>	Etapplearning: il Francese facile per tutti. Un Video Corso di Francese online gratis per principianti (livello A1) e un Video Corso di francese più avanzato (livello A2/B1) scontato del 40% per gli iscritti Cisl Fp
<b>REA ROMEURACADEMY</b>	Accademia di formazione abilitata a svolgere corsi presso la Regione Lazio rilascia qualifiche di abilitazione alla professione. L'accademia offre a favore degli iscritti e dei familiari degli iscritti alla CISL Fp una scontistica del 20% su tutti i corsi di durata almeno 200 ore
<b>ASSOCIAZIONE ITALIANA COUNSELING INTEGRATO</b>	Scuola, master o corsi brevi riconosciuti dal Miur e a prezzi sorprendenti
<b>UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO</b>	La convenzione permette di fruire delle agevolazioni per i Corsi di Laurea, Laurea Magistrale, Master Universitari di 1° e 2° Livello (esclusi i master dell'area sanitaria), Corsi di Perfezionamento e di Alta Formazione. Esclusivamente per il Corpo della Polizia Locale è riservata una particolare convenzione che prevede ulteriori condizioni di favore sulla quota di iscrizione ai Corsi di Laurea, Laurea Magistrale, Master Universitari di 1° e 2° Livello, Corsi di Perfezionamento e di Alta Formazione, prevista per tutti gli associati
<b>UNIVERSITÀ TELEMATICA UNINT</b>	Le agevolazioni, che prevedono una riduzione del 50% sulle spese di iscrizione ai master sanitari e una scontistica del 10% sulle immatricolazioni dei corsi di Laurea in Scienze economiche e delle organizzazioni aziendali e Laurea in Economia e Management aziendale, sono estese anche ai componenti del nucleo familiare (coniugi e/o discendenti diretti di primo grado). I Corsi sono svolti attraverso UNINT e-Learning, un servizio di formazione a distanza nato in collaborazione con la Fondazione FORMIT. Per i corsi erogati con questa modalità, le lezioni vengono impartite attraverso l'innovativa piattaforma E-FORMARE, uno spazio di apprendimento virtuale progettato per rispondere alle esigenze di coloro che, per ragioni lavorative o elevata distanza geografica, desiderano rafforzare il proprio bagaglio di competenze attraverso la formazione online

**LE CONVENZIONI CISL FP LAZIO VALIDE PER LA CISL FP FROSINONE**

## Servizi sanitari

**CENTRO OIS**

Visita, preventivo e ortopantomica gratuita, sconto del 15% sul tariffario, agevolazioni di pagamento e parcheggio gratuito

**CENTRO  
RADIOLOGICO  
BARBIERI**

Tariffe con prezzi dedicati agli iscritti CISL Fp su tutti gli esami eseguibili

**BIODENTAL**

Prima visita comprensiva di ortopantomica e igiene dentale € 30,00  
Tariffario riservato in convenzione per gli iscritti alla Cisl Fp Lazio

**NSA -  
NEUROCHIRURGIA  
TERAPIA DEL DOLORE**

Prestazione al costo di 80 euro anziché 170 euro

**CENTRO  
ODONTOIATRICO  
LA MARCA**

Listino prezzi dedicato

**LE CONVENZIONI CISL FP LAZIO VALIDE PER LA CISL FP FROSINONE**

## Tempo libero

<b>DIMENSIONE DONNA</b>	Parrucchiere e Centro Estetico, scontistica del 20% sul prezzo di listino per gli iscritti Cisl Fp
<b>ROYAL DANCE PROJECT SSD</b>	Scuola di danza classica, moderna e contemporanea, danze latino americane, caraibiche e standard. Sconti per gli iscritti e familiari, 20% under 18 anni 15% over 18 anni
<b>HYDROMANIA</b>	Parco Acquatico sconto del 20% in Convenzione per nucleo familiare
<b>FLASH VIAGGI</b>	Agenzia di viaggi, che offre in convenzione la classica individuale e i "viaggi speciali" con quotazioni descritte nei cataloghi ufficiali dei tour operator
<b>ROMA MUSEI IN COMUNE</b>	Ingresso a prezzo ridotto per Musei Capitolini, Centrale Montemartini, Mercati di Traiano - Museo dei Fori Imperiali, Museo di Roma, Museo di Roma in Trastevere MACRO Testaccio, MACRO - Museo d'Arte Contemporanea di Roma, Musei di Villa Torlonia, Museo dell'Ara Pacis, Museo Civico di Zoologia, Galleria d'Arte Moderna di Roma Capitale
<b>KIPLING TENNIS CLUB</b>	Esenzione dalla quota di iscrizione (250 euro) e riduzioni su palestra e corsi tennis
<b>BIANCONI OSPITALITÀ</b>	Sconto del 12% sui listini per tutto l'anno
<b>AQUAFELIX</b>	Ingresso a 17,50 euro anziché 20 euro e 10% di sconto sul lunchservice
<b>PLAYGO VIAGGI</b>	Offerte e pacchetti viaggio ad hoc per gli iscritti Cisl Fp Lazio



## LE CONVENZIONI CISL FP LAZIO VALIDE PER LA CISL FP FROSINONE

## Servizi vari

<b>AURELI IMMOBILIARE SRL</b>	Gruppo di Agenzie, Agenti Immobiliari e Consulenti. Provvigione per la vendita dell'immobile 0% - attestato energetico (A.P.E.) gratuito - controllo documentazione - assistenza e presenza al preliminare e all'atto.
<b>FAMILY PETS</b>	Vendita alimenti di mantenimento, curativi, accessori, prodotti antiparassitari e parafarmaceutici per animali domestici
<b>EUROPECAR</b>	Servizi di noleggio auto e veicoli commerciali leggeri a prezzi agevolati per gli iscritti
<b>NETTUNENSE GOMME</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisioni auto e moto - Sconto del 25% sul prezzo di listino dei pneumatici</li> <li>• Cambio pneumatici stagionali - Riparazione pneumatico - Convergenza autovettura</li> <li>• Ricarica aria condizionata - Deposito pneumatici - Tagliando</li> </ul>
<b>EJ OTTICA</b>	Esame della vista gratuito, sconto del 25% su tutti gli occhiali da sole, del 35% su occhiali da vista, promo 4x3 su lenti usa e getta (comprese lenti astigmatiche e progressive)
<b>SOCCORSO AL VOLO</b>	Tutela del viaggiatore gratuita con priorità per ritardo volo almeno 3 ore, negato imbarco per causa di overbooking, cancellazione del volo, danneggiamento e/o ritardata consegna o smarrimento del bagaglio e della c.d. vacanza rovinata
<b>ROMAPHONE</b>	10% di sconto su tutti gli accessori originali e compatibili (apple, samsung, huawei, cellulari, ecc.), 10% di sconto su tutte le riparazioni, Assistenza e supporto a domicilio per pc e periferiche (stampanti, modem, navigazione web, ecc)
<b>OPTARISTON</b>	Sconto del 25% su occhiali da vista, del 30% su occhiali da sole, del 15% su lenti a contatto su misura, visita optometrica gratuita, promozioni periodiche

---

**CARVALET  
AEROPORTO FCO**20% di sconto sulle tariffe

---

**MAGGIORE**Fino al 10% di sconto sulle tariffe e altre offerte dedicate

---

**NUOVO AUTOCENTRO  
ANAGNINA**Sconto del 15% su lavori di carrozzeria e del 10% su lavori autofficina, sconti su pneumatici

---

**CENTRO REVISIONI  
DI MARCO**Tariffe dedicate per revisioni e tagliandi, sconto del 25% su pneumatici e altri sconti

---

**IL PAPPILLO**Dal 10% al 15% di sconto per lavori su pavimenti, rivestimenti, pareti e bagni

---

**RUBEI**Sconti fino al 40% su accessori e ricambi, sconto del 10% su tagliandi e riparazioni, buono sconto di 50 euro sull'acquisto di scooter e moto

---

**EDIZIONI LAVORO**Sconto del 15% sui prezzi di copertina

---

**OTTICA VASARI**Sconto del 30% su occhiali e lenti a contatto

---

## 4.11 La convenzione CISL Fp Frosinone – Caf CISL per i servizi fiscali

*La Cisl Fp Frosinone ha stipulato con il Caf Cisl una speciale convenzione per l'assistenza fiscale degli iscritti. Ciascun associato ha diritto ad un buono da utilizzare nella fruizione dei servizi Caf: dichiarazione dei redditi (730, Red, Isee), Unico, Imu, Tasi, servizio colf e badanti, contenzioso fiscale, ecc.*



**FONDO**  
**PERSEO SIRIO**

La Cisl Fp è parte istitutiva di Perseo Sirio, il fondo pensione negoziale del pubblico impiego, il cui obiettivo statutario - attraverso l'attivazione di un piano di risparmio previdenziale - è favorire la creazione di una rendita che, aggiungendosi a quella che sarà erogata dall'Inps ai futuri pensionati, consenta ai lavoratori la concreta possibilità di mantenere, al momento del pensionamento, un adeguato tenore di vita.

↑ Per le novità 2021  
e le informazioni sul Fondo,  
segui il QR code



## 4.12 Comunicazione e informazione

**D**al 2018 la Cisl Fp Lazio ha rinnovato la struttura comunicativa, dotando l'organizzazione di un Ufficio stampa e comunicazione in grado di offrire supporto anche alle federazioni territoriali tra cui la Cisl Fp Frosinone. La scelta, dettata dall'esigenza di crescere nella presenza mediatica, ha portato la Federazione regionale a conquistare la leadership nella comunicazione sindacale, tanto nella pianificazione strategica, quanto nel raggiungimento (e superamento) degli obiettivi.

In questo contesto, anche la nostra Federazione ha visto un rapido e costante incre-

mento dell'interesse e della presenza negli organi di informazione (stampa, radio e tv), cui si è aggiunto l'impatto di una efficace comunicazione digitale e social e il rinnovato slancio degli strumenti tradizionali della comunicazione sindacale (comunicati, volantini, eventi).

Reputazione, influenza, visibilità, capacità di agenda setting hanno subito un deciso salto in avanti, così come la veicolazione del messaggio e l'engagement all'interno dell'organizzazione, l'interazione con gli stakeholder, l'apertura di nuovi canali di dialogo con delegati, iscritti, lavoratori.



### Social media

*I canali di comunicazione social utilizzati dalla Cisl Fp Frosinone sono:*

- Facebook
- Twitter
- WhatsApp

*Rappresentano gli strumenti attraverso i quali l'organizzazione comunica le proprie iniziative, partendo dal presupposto che ogni canale social ha un pubblico di riferimento specifico.*





## FACEBOOK

### • 935 “MI PIACE”

Attraverso gli “Insight” di Facebook è possibile analizzare i dati della propria pagina aziendale. Le statistiche, fondamentali per comprendere l’efficacia della strategia social e il grado di coinvolgimento degli utenti rispetto ai contenuti, mostrano con evidenza la crescita della pagina Cisl Fp Frosinone che, nel corso del 2020, ha più che raddoppiato il gradimento.

### I “like” alla pagina Cisl Fp Frosinone

Qui il grafico fornito da Facebook che mostra la crescita della nostra pagina aziendale durante il 2020 e nella prima parte del 2021:



### Le persone che seguono la pagina

Questo il dettaglio degli utenti che seguono la pagina Cisl Fp Frosinone, suddivise per età e genere (la statistica rappresenta una stima):

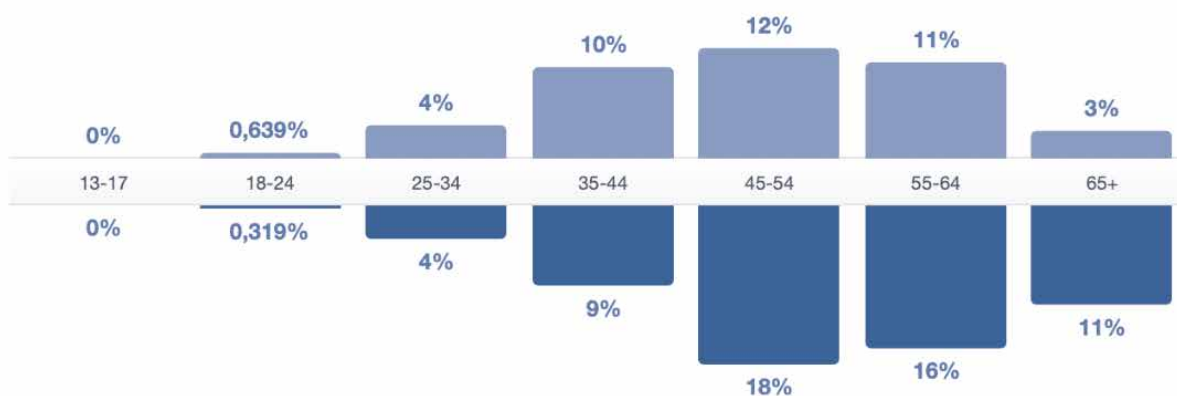
Variazione “mi piace” alla pagina:	
31/12/2019	<b>361</b>
31/12/2020	<b>827</b>
20/10/2021	<b>935</b>
NUOVI “MI PIACE” ALLA PAGINA	
	<b>+466</b>
CRESCITA	
	<b>+129%</b>

#### Donne

**41%**  
Persone che seguono la tua Pagina

#### Uomini

**58%**  
Persone che seguono la tua Pagina





## TWITTER

Twitter è il social network attraverso il quale la Cisl Fp Frosinone diffonde informazioni e messaggi relativi all'attività dell'organizzazione e al posizionamento rispetto ai temi dell'agenda politico-sindacale, entrando in contatto con gli stakeholder: gli esponenti della Asl e degli enti locali e territoriali, i vertici degli enti, delle agenzie e delle aziende pubbliche, le direzioni e il management sanitario, le principali forze politiche e le altre organizzazioni sindacali.

### I NUMERI

**713 following**

Gli utenti che noi seguiamo

**266 follower**

Gli utenti che ci stanno seguendo



## La CISL Fp Frosinone negli organi di informazione

*Il lavoro svolto in questi anni ha portato all'affermazione della Cisl Fp Frosinone come federazione sindacale territoriale autorevole e presente negli organi di informazione e nelle reti sociali, così come punto di riferimento per l'opinione pubblica locale.*



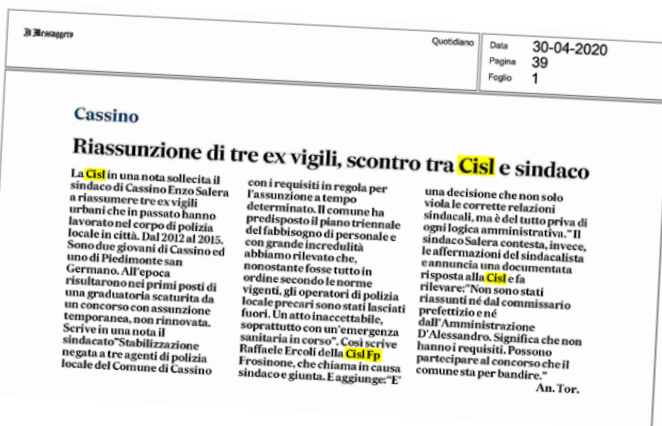
### Nel corso del 2020 sono stati realizzati

Comunicati stampa	55	
Post su web e social network	112	
Video	13	
Prodotti grafici (locandine, infografiche, immagini social)	47	
Dossier e approfondimenti tematici	376	

# Presenza negli organi di informazione nel 2020 della CISL Fp Frosinone

## STAMPA LOCALE

57 citazioni e articoli



## STAMPA ONLINE E SITI WEB

99 citazioni e articoli



## TV LOCALI

30 passaggi, interviste, interventi, dichiarazioni



## RADIO LOCALI

15 passaggi, interviste, interventi, dichiarazioni





## La comunicazione nei posti di lavoro

La grande innovazione segnata dall'avvento della comunicazione digitale ha cambiato il modo di comunicare del sindacato. Questo però non significa che la comunicazione "tradizionale", quella cioè rappresentata dalla stampa cartacea, dalle bacheche sindacali, dalle relazioni dirette con gli iscritti e i lavoratori, abbia perso peso. Al contrario, soprattutto nella società liquida e di fronte alla gigantesca espansione dei messaggi che passano attraverso pc, tablet e smartphone, la "concretezza" degli strumenti più consolidati e dei rapporti personali, rappresenta un elemento distintivo e allo stesso un'arma vincente per un'organizzazione che può vantare tra i punti di forza il radicamento nei posti di lavoro e la presenza costante fra le persone. Per questo la Cisl Fp Frosinone continua ad investire professionalità, tempo, risorse e formazione in una comunicazione "su misura" per i propri associati.

Nonostante i noti limiti imposti dall'emergenza sanitaria, anche nel corso del 2020 la veicolazione dei messaggi sindacali non ha trascurato l'efficacia legata allo specifico microcosmo dei singoli posti di lavoro: comunicati ai lavoratori, volantini, pieghevoli, pubblicazioni informative e immagini hanno continuato a riempire le bacheche sindacali al pari delle pagine social e web.

**CONVENZIONI PER GLI ISCRITTI** **CISL FP FROSINONE**

**Tanti vantaggi con la tessera Cisl Fp**

per la persona per il lavoro

**CISL FP LAZIO** **CENTRO FORMAZIONE**

**CORSO DI FORMAZIONE, INFORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PER LE PROFESSIONI SANITARIE**

**LA PRIVACY E L'EVOLUZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA**  
Aspetti giuridici, operativi e deontologici

**31 MARZO 2020**  
ORE 8-14 - SORA (FR)

PARTECIPAZIONE RISERVATA E GRATUITA PER GLI ISCRITTI CISL FP  
**Prenotati subito!**

**Sede**  
Ospedale di Sora - Sala riunioni  
Località San Marciانو, Sora (Fr)

**Info e iscrizioni:**  
☐ Giorgia 340 196 7967  
fp.frosinone@cisl.it

8 CREDITI ECM

fplazio.cisl.it | cislplazio | @cisl\_fplazio

## Comunicazione interna

*La comunicazione della Cisl Fp Frosinone non si rivolge solo all'esterno, verso gli stakeholder. Abbiamo infatti rilanciato, negli ultimi anni, un complesso di attività finalizzate a creare una rete di flussi informativi, mirati a diffondere informazioni, saperi e conoscenze e a rendere chiari, tempestivi e condivisi gli obiettivi dell'organizzazione.*

In particolare, gli strumenti in uso dell'organizzazione sono:

### ■ FirstClass

È l'intranet interna dell'organizzazione alla quale fanno capo i sistemi informativi della Confederazione Cisl. L'intranet dispone di un software documentale che permette di costituire archivi che sostituiscono l'organizzazione cartacea delle informazioni. First Class è inoltre utilizzato per l'invio massivo di email agli iscritti

### ■ WhatsApp

Con l'applicazione informatica di messaggistica istantanea, l'organizzazione entra in contatto con i dirigenti ed iscritti, comunicando in maniera tempestiva informazioni, iniziative, servizi ed opportunità.

La Federazione regionale, oltre ai gruppi relativi ai componenti degli organismi statuari, ha attivato oltre 6 liste broadcast per raggiungere delegati ed iscritti di tutto il territorio.



**5**

# **La situazione economico finanziaria**

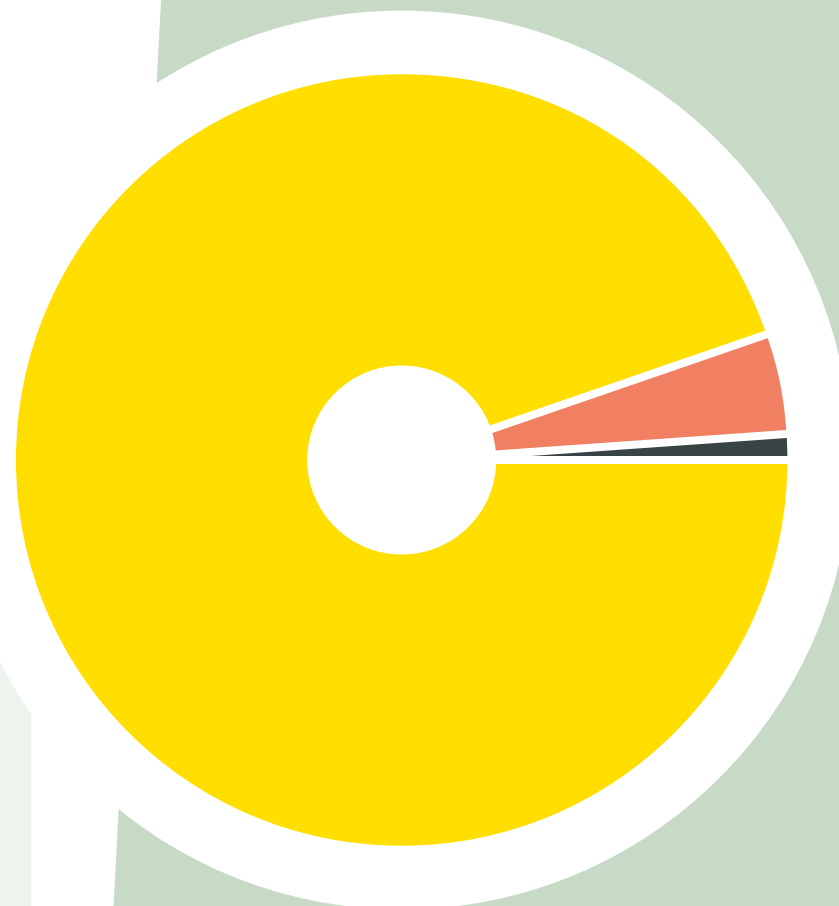
## 5.1 Analisi delle risorse disponibili

**D**al punto di vista delle entrate il bilancio della Federazione Cisl FP Frosinone è composto quasi esclusivamente dai contributi versati dalle iscritte e dagli iscritti alla Federazione. Infatti i proventi derivanti dalle quote associative rappresentano quasi il 95% del totale dei ricavi percepiti dalla Federazione durante l'anno di osservazione.

Il restante 5% dei proventi deriva da rimborsi e contributi dalla Federazione Regionale.

### Ripartizione dei proventi 2020









Contribuzione	<b>94,72%</b>	<span style="color: yellow;">■</span>
Rimborsi e contributi	<b>4,41%</b>	<span style="color: red;">■</span>
Proventi diversi	<b>0,87%</b>	<span style="color: black;">■</span>

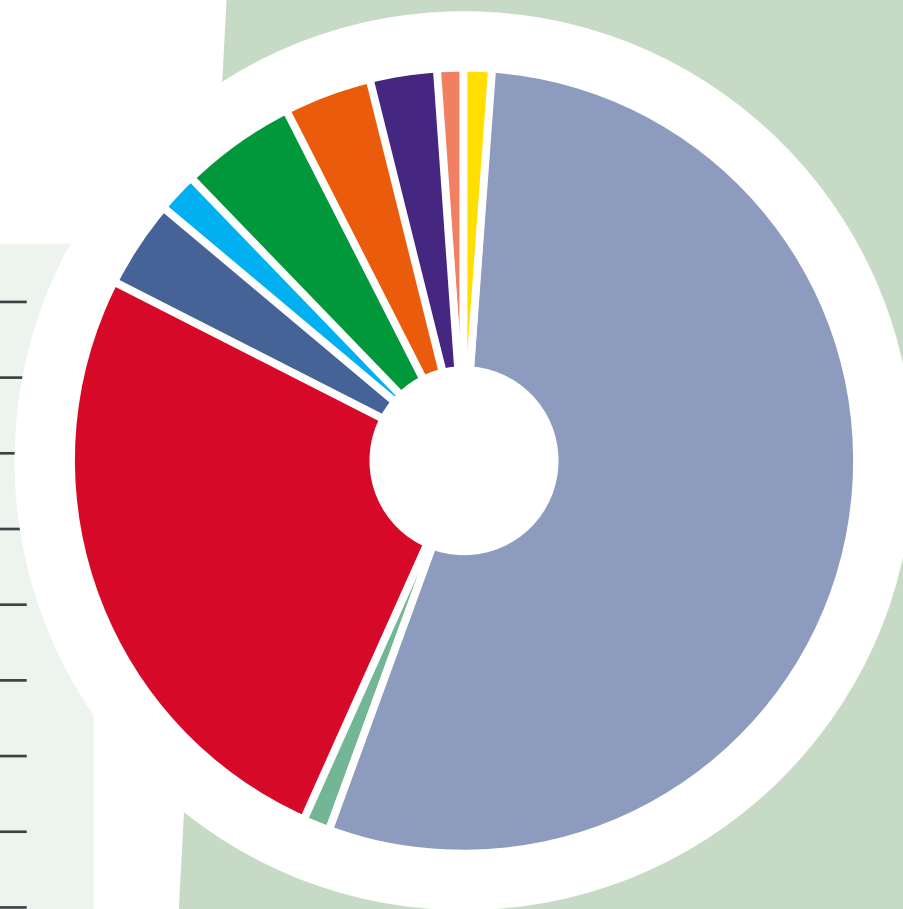


## 5.2 Utilizzo delle risorse

### Ripartizione tra le varie categorie di spesa


**N**ella tabella seguente e nel relativo diagramma a torta viene rappresentata la suddivisione percentuale tra le varie categorie di spesa rispetto al totale dei costi sostenuti nell'anno 2020.

Acquisti beni e materiali di consumo	1,20%	
Spese per prestazioni di servizi	54,54%	
Spese per godimento beni di terzi	0,98%	
Salari e stipendi	25,89%	
Oneri sociali	3,57%	
Accantonamento TFR	1,87%	
Ammortamenti e accantonamenti	4,63%	
Oneri diversi di gestione	3,60%	
Interessi passivi	2,87%	
Oneri diversi	0%	
Imposte e tasse esercizio in corso	0,85%	



## Suddivisione percentuale delle risorse impiegate

**N**el diagramma seguente diamo evidenza alla destinazione percentuale delle risorse impiegate dalla Federazione nelle diverse categorie di attività. Oltre i 2/3 del totale delle risorse sono destinate all'attività sindacale e di proselitismo, al sostenimento di quota parte dei costi per i servizi resi agli iscritti, mentre soltanto il 30% è destinata alla gestione della struttura.

Contrattazione, attività sindacale, proselitismo	<b>42,29%</b>	
--	---------------	---

Servizi agli iscritti	<b>26,80%</b>	
-----------------------	---------------	---

Gestione struttura	<b>30,91%</b>	
--------------------	---------------	---



**6**

**Unisciti a noi**

## 6.1 Perché aderire alla Cisl FP Frosinone



**1** Per essere rappresentato, difeso, ascoltato, consigliato, supportato nel posto di lavoro: è lì, accanto agli iscritti e dentro le loro realtà, che la Cisl FP costruisce il “sindacato di prossimità”, attraverso la presa in carico delle persone



**2** Per essere tutelato a 360 gradi: non solo con l'azione sindacale ma anche con un'ampia offerta di servizi che costituiscono un sostegno concreto nella vita professionale e familiare



**3** Perché il tuo rappresentante sindacale è sempre pronto ad ascoltarti e costruire con te le risposte più adatte ai tuoi problemi. E non smette mai di formarsi per farlo sempre meglio



**4** Perché il nostro primo obiettivo è renderti parte di una grande comunità di professioni e competenze che vede nella partecipazione la leva delle scelte individuali e collettive, nel tuo lavoro, nel tuo ente, azienda o agenzia, nel tuo sindacato



**5** Perché siamo parte della Cisl: un grande sindacato di persone che coltivano da 70 anni i valori della centralità del lavoro dignitoso, di una società giusta, di un'economia sostenibile, del pieno sviluppo del potenziale delle persone, nel lavoro e nella società



**6** Perché la Cisl è pluralista da sempre e ti rispetta, ti ascolta e ti affianca come lavoratrice o lavoratore, come cittadino, come persona



## 6.2 Contatti

---

### Informazioni utili

📍 Via Pescennio Nigro, 1 - 03100 Frosinone

☎ Tel. (+39) 0775 872075

📠 Fax (+39) 0775 870090

✉ Email: [fp.frosinone@cisl.it](mailto:fp.frosinone@cisl.it)

📘 Facebook:

[facebook.com/CislFpFr](https://www.facebook.com/CislFpFr)

🐦 Twitter:

[twitter.com/CislFpFrosinone](https://twitter.com/CislFpFrosinone)

📞 WhatsApp:

**(+39) 340 3336061**

(per l'iscrizione alle liste broadcast occorre salvare il numero in rubrica)



©Cisl FP Frosinone